

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	3
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	4
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	5
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS	5
b) CLIENTES/USUÁRIOS	6
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	7
INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	Erro! Indicador não definido.
5. INDICADORES DE QUALIDADE	8
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento	8
5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual	13
Doador Espontâneo	14
Doador de Repetição	15
Qualidade dos Hemocomponentes	16
6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	19
SERVIÇO DE COLETA	25
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO	35
GERÊNCIA DE PESSOAS	53
SETOR DE FARMÁCIA	62
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO	Erro! Indicador não definido.
INFORMÁTICA	79
ENGENHARIA CLÍNICA	83
AMBULATÓRIO	105
NUTRIÇÃO	106
ATIVIDADES SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO SESMT	114
7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	119
RIO VERDE	119
CATALÃO	124
CERES	127
JATAÍ	131
IPORÁ	135
QUIRINÓPOLIS	138
PORANGATU	141
FORMOSA	144
Considerações Finais	148

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

06 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

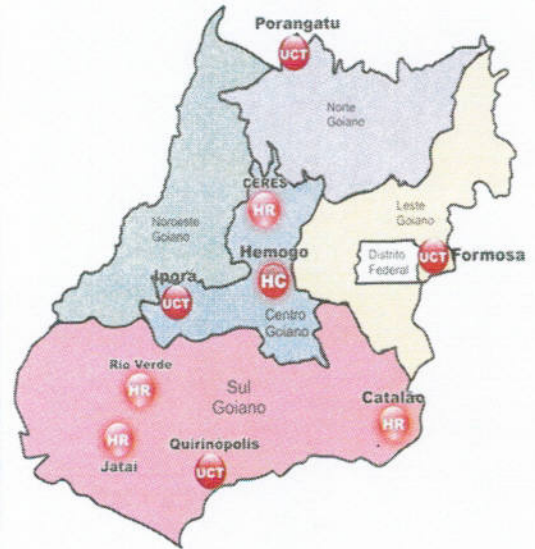
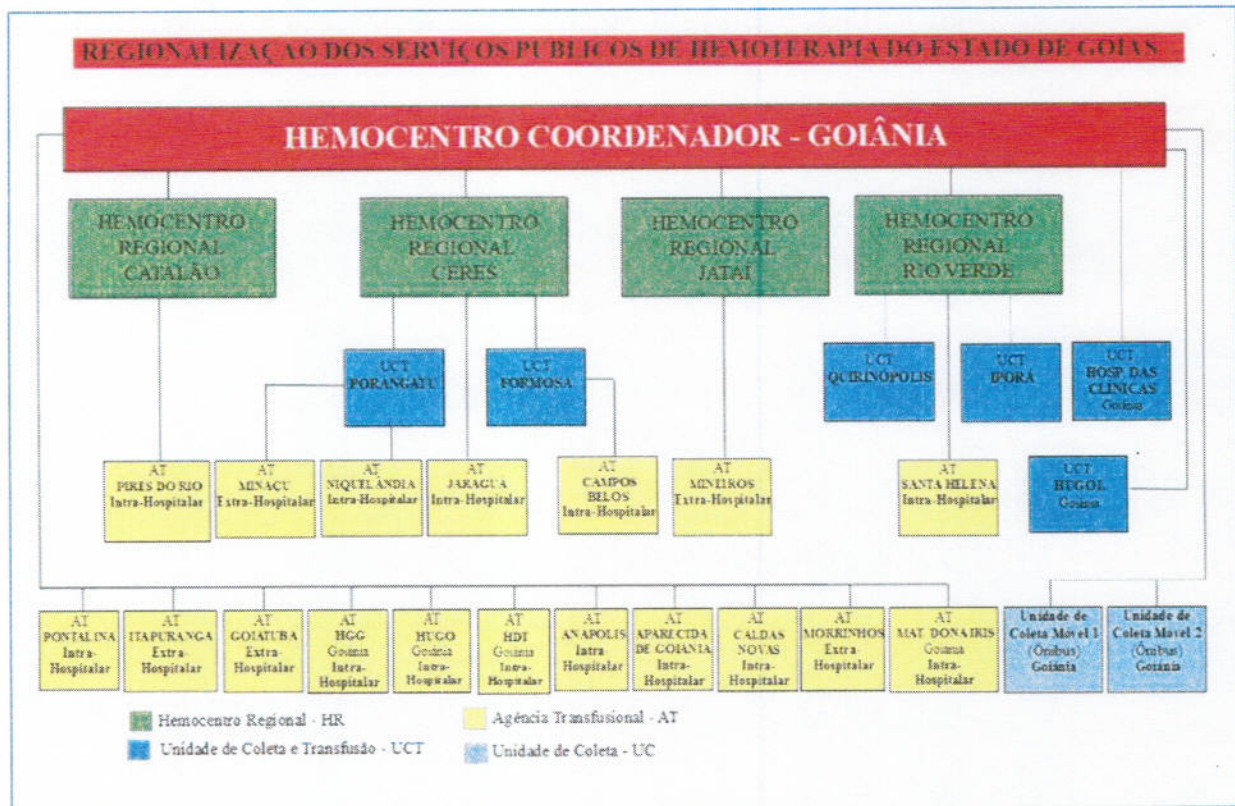


Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

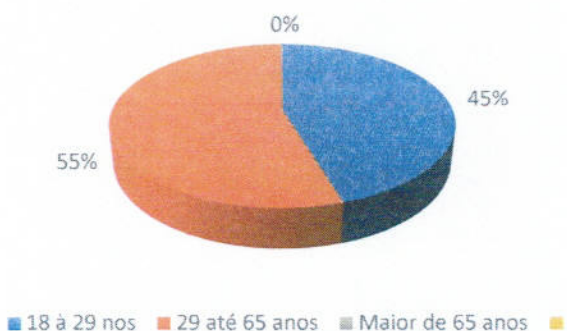
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS

1. Captação de Doadores;
2. Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
3. Coleta de sangue;
4. Coleta por processadora automática – Aférese;
5. Coleta Externa em Unidade Móvel;
6. Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
7. Testes Imunoematológicos do doador e do receptor;
8. Tipagem ABO do doador e do receptor;
9. Rh (D) do doador e do receptor;
10. Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
11. Fenotipagem do doador;
12. Testes de Compatibilidade;
13. Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
14. Irradiação de Hemácias;
15. Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
16. Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
17. Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
18. Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
19. Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
20. Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
21. Coleta de Amostra para Medula Óssea.

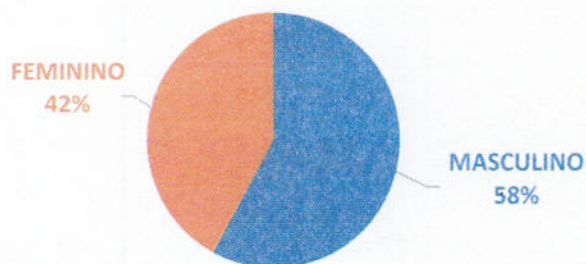
b) CLIENTES/USUÁRIOS

De acordo com dados divulgados no sistema Hemovida, para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando representando 1443 doadores, quanto ao sexo masculino predomina com quantitativo de 815, e quanto a faixa etária entre 18 até 29 anos de idade 685 doadores, 29 até 65 anos de idade 757 doadores e a partir de 65 anos de idade 01 doador, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir para no mês de Novembro:

PERFIL DO DOADOR POR FAIXA ETÁRIA IDADE



PERFIL DO DOADOR QUANTO GÊNERO



PERFIL DO DOADOR PELA FREQUÊNCIA DE DOAÇÃO

■ DOADOR DE 1ª VEZ ■ DOADOR DE REPETIÇÃO



Fonte: Hemovida

[Handwritten signatures]

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

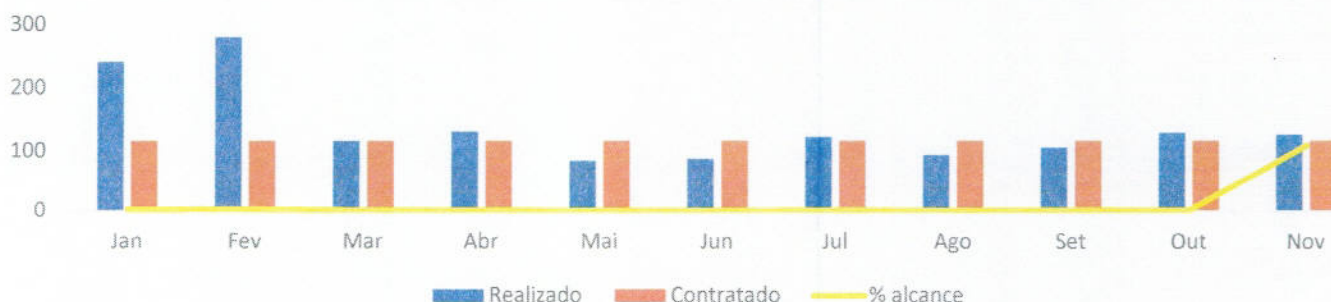
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de NOVEMBRO/2020 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

ÍTEM	PROCEDIMENTO	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL
1	Clinica Hematológica	Internação/dia	116	126	108%
2	Consultas Médicas	Consultas	600	334	55%
3	Consultas não Médicas	Consultas	1000	577	58%
4	Triagem Clínica De Doador Candidato à Doação	Triagem	5060	4926	97%
5	Coleta de Sangue doadores áptos	Bolsas coletadas	3880	4036	126%
6	Plaquetaférese- Doador de Plaqueta por Aférese	Bolsas coletadas	66	47	62%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	9.041	105%
8	Procedimentos especiais	Procedimento	6420	1965	30%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.836	99%
10	Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.960	98%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	514	302%
12	Ambulatório	Procedimento	310	109	35%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Procedimento	5	6	120%
14	Medicina Transfusional	Bolsas distribuidas	2065	3.140	152%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgãos	Amostras testadas	30	7	23%

Internação Regime de Leito/dia – Clínica Hematológica:

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	241	280	116	131	84	87	122	93	105	129	126
Contratado	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
% alcance	207,76%	241,38%	100,00%	112,93%	72,41%	75,00%	105,17%	80,17%	90,52%	111,21%	108,65

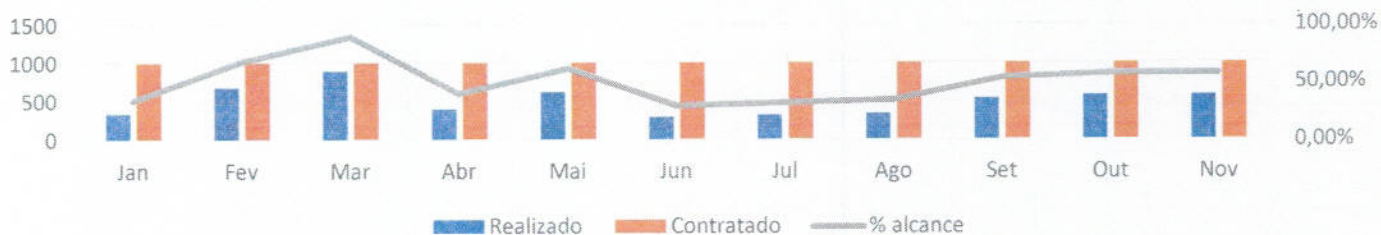


(Assinatura manuscrita)

Assistência Ambulatorial

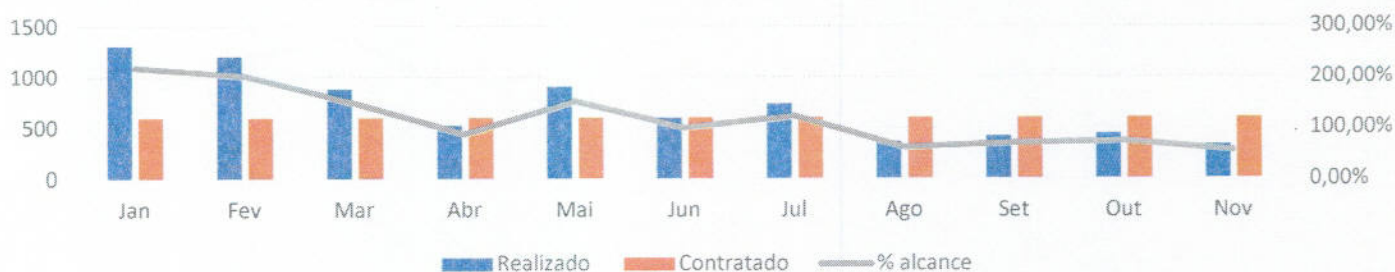
Assistência Ambulatorial Não Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	341	682	898	399	618	296	320	344	539	577	577
Contratado	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	34,10%	68,20%	89,80%	39,90%	61,80%	29,60%	32,00%	34,40%	53,90%	57,70%	57,70%



Assistência Ambulatorial Consultas Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	1315	1214	885	527	908	600	735	367	420	444	334
Contratado	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
% alcance	219,17%	202,33%	147,50%	87,83%	151,33%	100,00%	122,50%	61,17%	70,00%	74,00%	55,66%

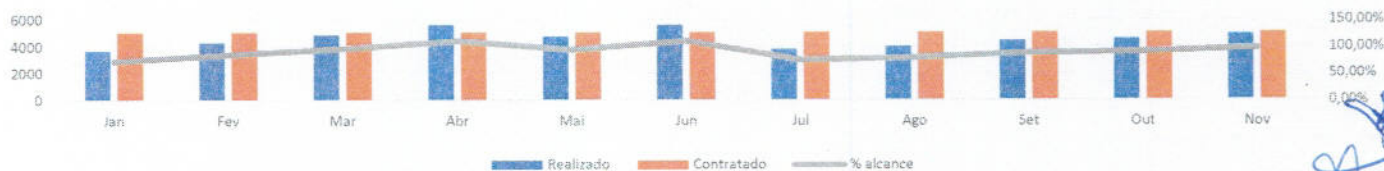


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção evidencia que:

Triagem Clínica de Doadores (Meta não atingida)

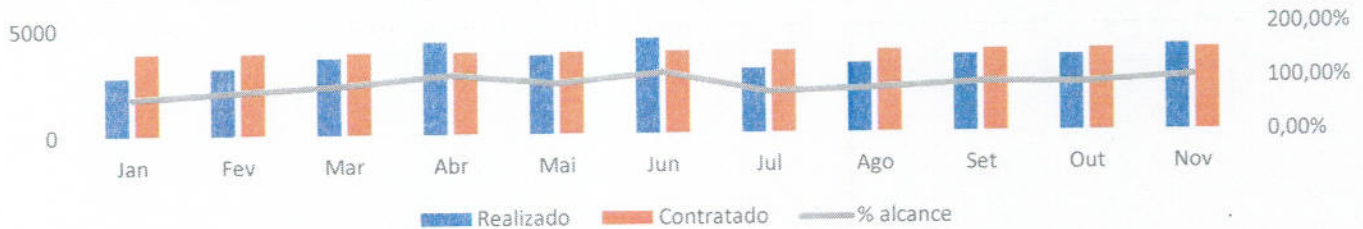
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	3696	4312	4867	5606	4760	5606	3801	3991	4439	4561	4926
Contratado	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	73,04%	85,22%	96,19%	110,79%	94,07%	110,79%	75,12%	78,87%	87,73%	90,14%	97,35%



[Assinatura manuscrita]

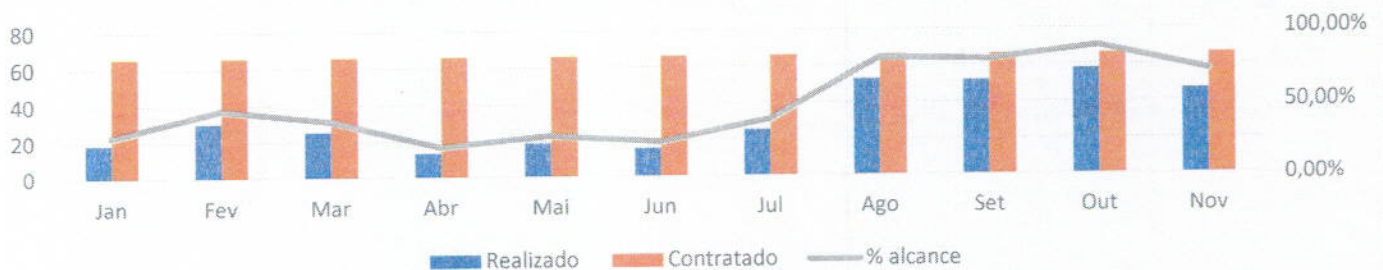
Coleta de Sangue para transfusão (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	2774	3200	3643	4374	3742	4490	3047	3268	3635	3586	4036
Contratado	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	71,49%	82,47%	93,89%	112,73%	96,44%	115,72%	78,53%	84,23%	93,69%	92,42%	104,02%



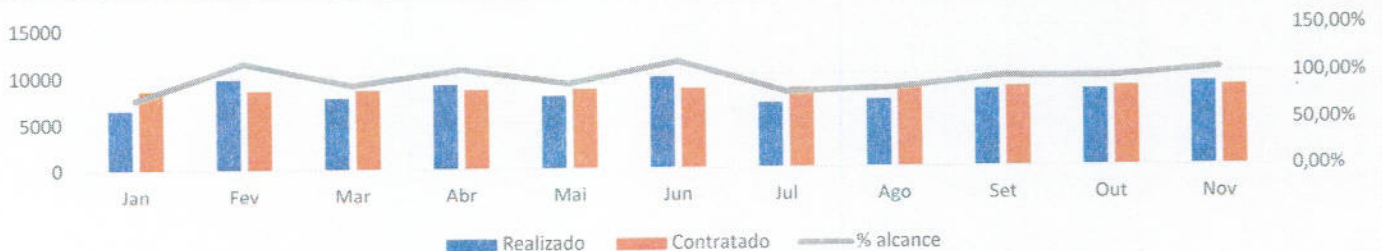
Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	19	31	26	14	19	16	26	53	52	58	47
Contratado	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
% alcance	28,79%	46,97%	39,39%	21,21%	28,79%	24,24%	39,39%	80,30%	78,79%	87,88%	71,21%



Processamento/fracionamento de sangue total (Meta atingida)

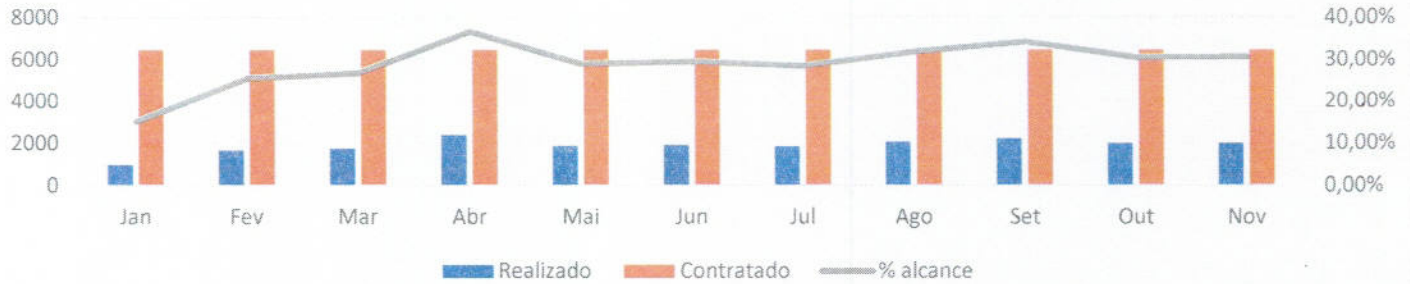
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	6582	9844	7829	9212	7890	9875	7026	7329	8354	8258	9041
Contratado	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	76,53%	114,47%	91,03%	107,12%	91,74%	114,83%	81,70%	85,22%	97,14%	96,02%	105,12%



[Handwritten signature]

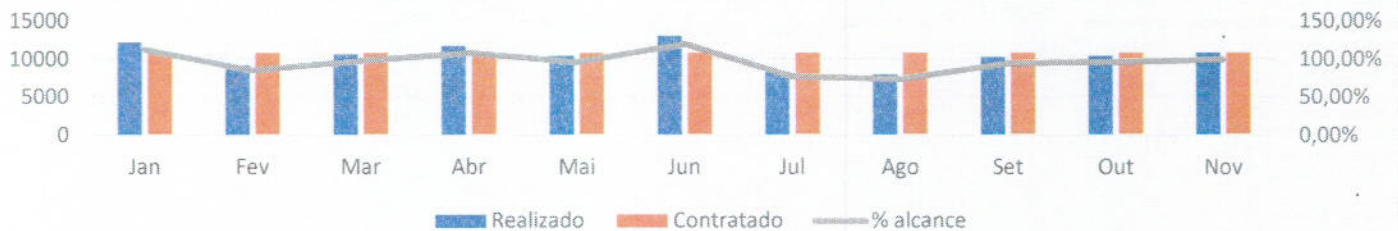
Procedimentos Especiais – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	963	1636	1716	2351	1858	1893	1823	2041	2195	1956	1965
Contratado	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	15,00%	25,48%	26,73%	36,62%	28,94%	29,49%	28,40%	31,79%	34,19%	30,47%	30,60%



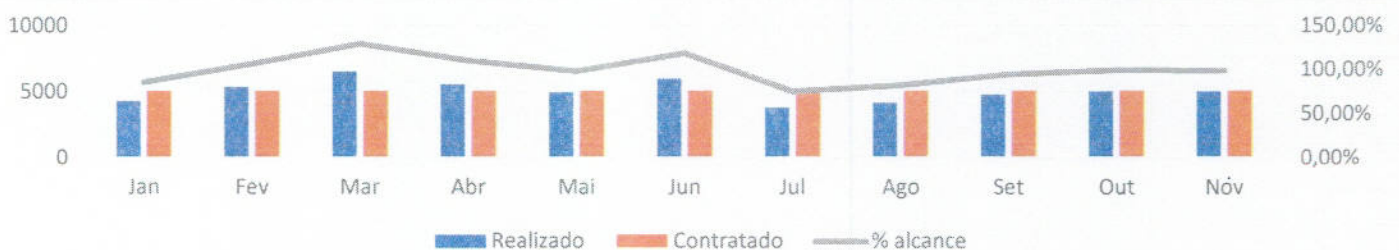
Exames Imuno-hematológicos – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	12225	9249	10655	11760	10462	13052	8387	8007	10292	10437	10836
Contratado	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	112,57%	85,17%	98,11%	108,29%	96,34%	120,18%	77,23%	73,73%	94,77%	96,10%	99,77%



Exames sorológicos – MAC (Meta não atingida)

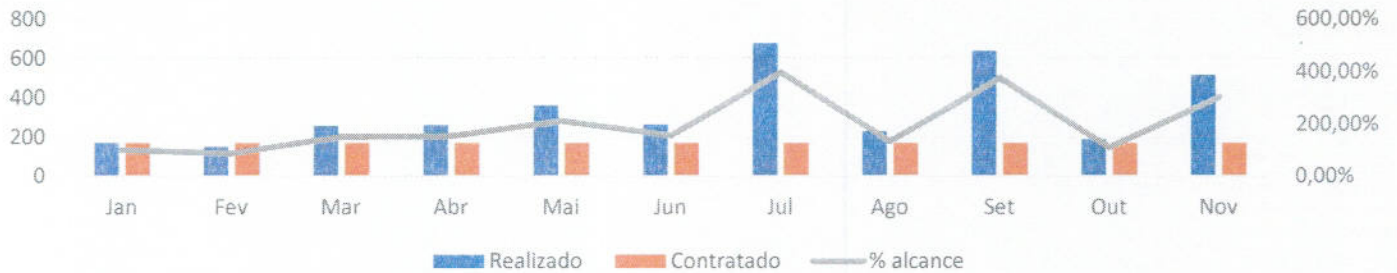
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	4292	5339	6502	5522	4925	5938	3780	4121	4742	4966	4960
Contratado	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	85,33%	106,14%	129,26%	109,78%	97,91%	118,05%	75,15%	81,93%	94,27%	98,73%	98,60%



[Assinaturas manuscritas]

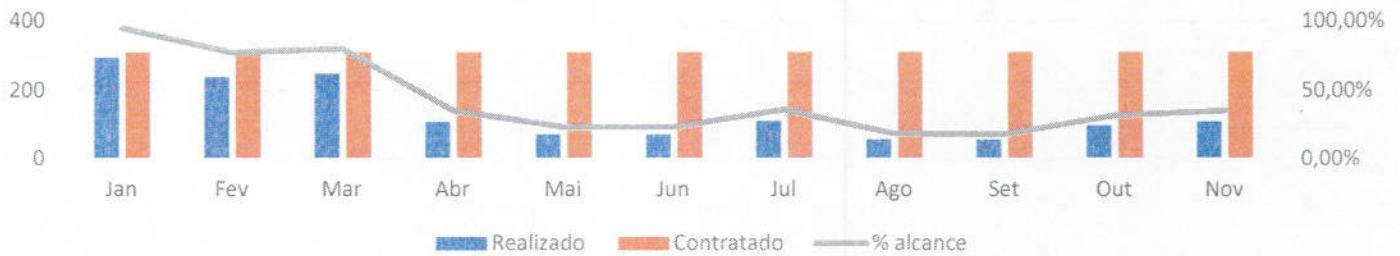
Exames hematológicos (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	171	151	258	262	362	266	676	230	636	189	514
Contratado	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
% alcance	100,59%	88,82%	151,76%	154,12%	212,94%	156,47%	397,65%	135,29%	374,12%	111,18%	302,35%



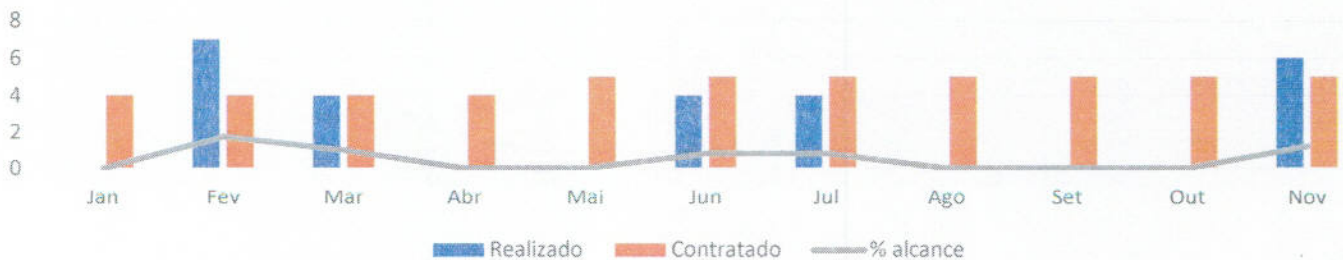
Ambulatório – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	295	239	248	109	72	72	111	57	56	98	109
Contratado	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310
% alcance	95,16%	77,10%	80,00%	35,16%	23,23%	23,23%	35,81%	18,39%	18,06%	31,61%	35,16%



Metas de produção AIH Hospitais – Aférese Terapêutica (Meta atingida)

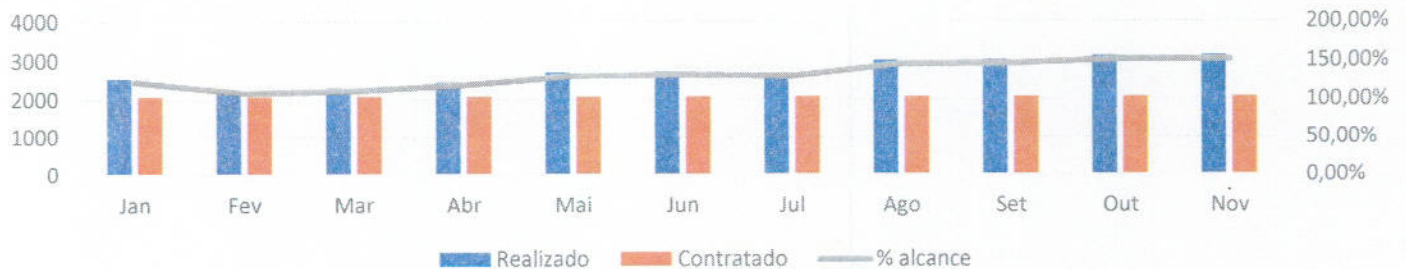
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	0	7	4	0	0	4	4	0	0	0	6
Contratado	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
% alcance	0,00%	175,00%	100,00%	0,00%	0,00%	80,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	120,00%



(Assinaturas manuscritas em azul)

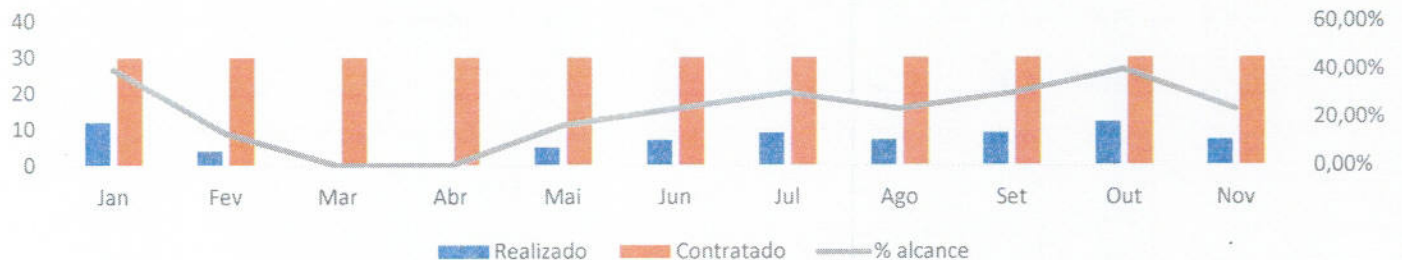
Medicina Transfusional Hospitalar (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	2543	2254	2301	2454	2696	2723	2688	3009	3018	3131	3140
Contratado	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065
% alcance	123,15%	109,15%	111,43%	118,84%	130,56%	131,86%	130,17%	145,71%	146,15%	151,62%	152,05%



Sorologia de possível doador de órgãos (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Realizado	12	4	0	0	5	7	9	7	9	12	7
Contratado	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
% alcance	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%	16,67%	23,33%	30,00%	23,33%	30,00%	40,00%	23,33%



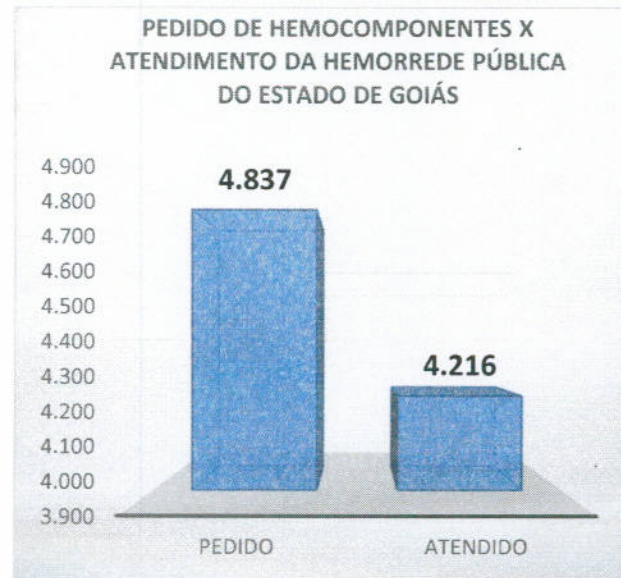
5 INDICADORES DE QUALIDADE

5.1 Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100

Total de Hemocomponentes Hemocentro Coordenador:

TOTAL PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL	
Pedido	4.837
Atendido	4.216
% Alcance	94%

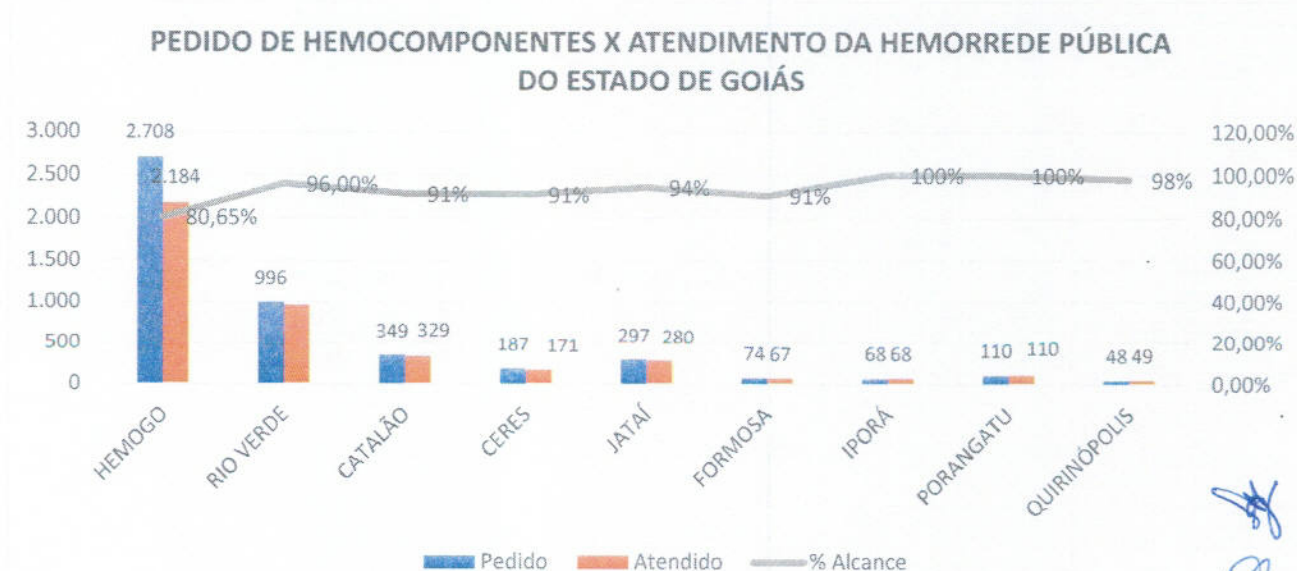


Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual são avaliadas pela equipe médica das Unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual

Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Dados	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS
Pedido	2.708	996	349	187	297	74	68	110	48
Atendido	2.184	958	329	171	280	67	68	110	49
% Alcance	80,65%	96,00%	91%	91%	94%	91%	100%	100%	98%



Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(N^{\circ} \text{ de visitas realizadas} / N^{\circ} \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Setembro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

Percentual de Cumprimento de Visitas Comitê Transfusional: Meta não atingida.

5.2 Doador Espontâneo

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	
Total de doadores aptos	4.036
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.955
% Realizado	98%
% Contratado	75%

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual



Resultado: Meta atingida

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2017 (página 8) é de 48,4%. O Hemogo superou a meta mensal em 99% superando também a média nacional. Sugerimos que a meta contratual seja revista para 50% de doadores espontâneos.

5.3 Doador de Repetição

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	
Total de doadores aptos	4.036
Doadores repetição (retorno)	1.829
% Realizado	45,32%
% Contratado	60%

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual



Resultado: Meta não atingida.

Análise Crítica: Embora por outro lado, dados encontrados no HEMOPROD 2017 (página 6) refere-se à média nacional de 42,0 % de doadores de repetição.

A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo é precária, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

Sugerimos que a meta contratual seja revista para 42% de doadores de repetição.

5.4 Qualidade dos Hemocomponentes

Plasma Fresco Congelado	Volume	TTPA
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	75%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%

Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
MÉDIA	100%		99%	
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	90%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	69%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	90%	90%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	60%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	80%	100%	100%
MÉDIA	99%	87%	100%	100%
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	80%	100%	100%

[Handwritten signatures]

Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	98%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	91%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	90%	100%	100%	90%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	90%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	94%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	90%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht		Hemólise	Leucócitos	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%		100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%		100%	100%	100%

Meta: 100% de conformidade

Análise Crítica: Na avaliação geral dos 38 itens analisados no controle de qualidade de Hemocomponentes da Hemorrede do mês de Novembro: A média geral dos Concentrados de Hemácias CPDA-1 e SAGM no parâmetro Hematócrito apresentou o percentual de 87% e 96% respectivamente, enquanto o parâmetro hemoglobina da bolsas CPDA-1 a média foi de 99%. Na avaliação da contagem de plaquetas dos concentrados de Plaquetas Randômicas e Aférese dupla a média encontrada foi de 94% e 90% nessa ordem, enquanto o microbiológico das plaquetas randômicas o percentual foi de 99%.

Os demais itens avaliados apresentaram média geral de 100%, portanto todos os itens avaliados estão de acordo com a legislação vigente considerando o percentual mínimo de acerto. As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que comprometesse o uso dos Hemocomponentes produzidos.



As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que comprometesse o uso dos hemocomponentes.

No município de Jataí foi aberto não conformidade N°202012016576 para o setor de processamento referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1. Identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

No município de Porangatu foi aberto não conformidade N° 202012026595 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

No município de Rio Verde foi aberta a não conformidade N° 202011176428, identificado como causa falhas no procedimento de limpeza e inoculação. Além da necessidade da troca dos filtros da capela de fluxo laminar. Foi aberto o chamado para a troca dos filtros e realizado reunião com a equipe reafirmando a obrigatoriedade de criteriosa higienização da capela e do frasco de hemocultura antes da inoculação das amostras.

6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

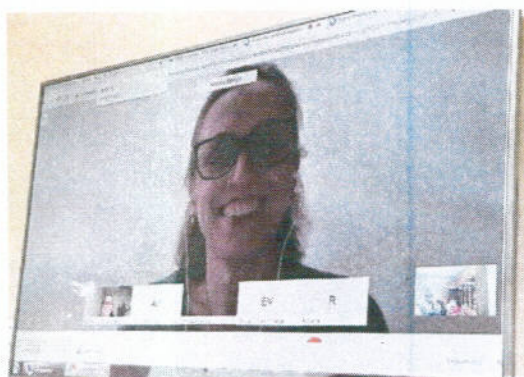
❖ Hemorrede dá início às avaliações de desempenho dos colaboradores

A cada três meses, a Hemorrede Pública de Goiás realiza um período de avaliação das equipes por meio do Sistema de Avaliação de Desempenho Individual (Siadi), que é a ferramenta para avaliação dos servidores lotados na Secretaria Estadual de Saúde. (SES). Por meio dele, é possível que o gestor de cada área da Hemorrede destaque o que deve ser melhorado pelos colaboradores estatutários, aumentando assim a qualidade do serviço oferecido pelo banco de sangue. A avaliação foi realizada de 03 a 09 de novembro, sendo que os feedbacks, recursos e respostas decorrem até o dia 27 do mesmo mês.



❖ Equipe multidisciplinar da Hemorrede passa por treinamento hematológico

No dia 4 de novembro as equipes da Hemorrede Pública de Goiás participaram de um treinamento sobre profilaxia personalizada, no qual discutiram sobre as formas de tratamento para pacientes com doenças hematológicas, os protocolos a serem adotados em cada caso, as formas mais indicadas para acesso venoso, assim como sobre a evolução dos regimes profiláticos de acordo com a evolução do quadro dos pacientes. O curso foi ministrado virtualmente por representantes da Universidade de Campinas (Unicamp) e teve como tema "Os cuidados de enfermagem na coleta para exames de coagulação".



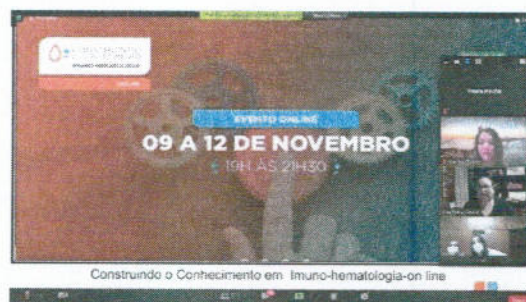
❖ Hemorrede de Goiás tem quatro projetos aprovados no Hemo Play 2020

A Hemorrede Pública de Goiás teve quatro projetos de pesquisa aprovados no maior Congresso de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular do hemisfério sul, o Hemo Play 2020. Por conta da pandemia da covid-19, o tradicional evento da Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular (ABHH) aconteceu de forma virtual entre os dias 3 e 8 de novembro. Segundo o presidente do Hemo Play, José Francisco Comenalli, mesmo em sua versão virtual, o congresso seguirá com o seu propósito de atualização científica, programação educacional, integração multiprofissional e interdisciplinar, além das ações em prol dos pacientes e profissionais de saúde. "O modelo virtual para o Congresso, em que se pese a perda dessas várias características acima, nos permite um maior alcance proporcionado pela eliminação dos limites territoriais e temporais e pela disponibilização de seu conteúdo além do período do Hemo, facilitando, assim, o acesso às informações", afirma.





- ❖ Hemorrede de Goiás participa de um workshop evento online (contruindo o conhecimento em Imuno-hematologia)



O Construindo o Conhecimento é um projeto de educação continuada da BIO-RAD e neste ano realizaram sua primeira versão online, com o objetivo da busca por melhoria constante em seus procedimentos imono-hematológicos, com informações atualizadas e troca de experiencias.

- ❖ Superintendente de performance e gerente de projetos estratégicos da SES visitam obras do Hemocentro

O Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz recebeu no dia 4 de novembro, a visita do superintendente de Performance da Secretaria de Estado da Saúde (SES), Hardwicken Miranda Vargas, e da gerente de projetos estratégicos, Gabriela Albernaz Pereira, que verificaram as obras de reestruturação da unidade. Os dois, acompanhados de assessoras, percorreram todo o prédio, que passa por uma ampliação de 65% da área construída.

Two handwritten signatures in blue ink, one above the other, located in the bottom right corner of the page.



❖ HGG realiza 7ª edição do Doe Sangue ao Som do Rock

O Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, em parceria com a Hemocentro de Goiás, realiza no dia 21 de novembro, a 7ª edição da campanha Doe Sangue ao Som do Rock. O evento, que celebra a semana do Doador Voluntário de Sangue, contará com o apoio de cerca de 30 motoclubos do Estado. Estabelecimentos voltados a esse público também são apoiadores da campanha, que contará apresentação das bandas Bandinha de Rock e Underdog Pack com uma seleção das mais tradicionais músicas do rocknroll internacional e nacional.



❖ Uber oferece desconto em viagens para quem for doar sangue no Hemocentro de Goiânia

A empresa de transporte por aplicativo Uber ofereceu um desconto de R\$ 15 por trecho percorrido (ida e volta) até o Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz, para quem fosse doar sangue entre os dias 23 e 25 de novembro. A ação em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, 25 de novembro, chegou com a proposta de facilitar a ida dos voluntários até os hemocentros públicos de todo o país e, assim, ajudar na manutenção dos estoques da rede do Sistema Único de Saúde (SUS).



❖ Hemorrede Pública de Goiás homenageia voluntários no Dia Nacional do Doador de Sangue

Dia Nacional do Doador de Sangue é gratidão. Em um ano de tantos desafios, a Hemorrede Pública de Goiás fez questão de reunir alguns voluntários para celebrar esta data que reforça a importância da doação de sangue para o Sistema Único de Saúde (SUS), neste 25 de novembro. Vindos de Goiânia, Quirinópolis, Rio Verde, Catalão, Ceres, Jataí, Formosa, Iporá e Porangatu, doadores e colaboradores da Hemorrede tiveram um encontro com o secretário de estado de saúde, Ismael Alexandrino, para uma homenagem. "É fundamental esse reconhecimento para com os voluntários, que representam mais de 150 mil doadores em toda a Hemorrede, e é sentimento de gratidão e empatia que quebra barreiras e nos permite salvar vidas diariamente em nossas unidades de saúde", afirma Ismael.



Assista o vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=4a6uj0PF6SU&feature=youtu.be>

❖ **Hemorrede realiza Reestruturação das novas gerencias conforme o novo Organograma da unidade**



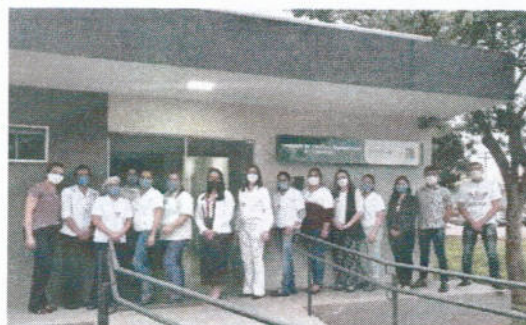
Oito colaboradores do Hemogo assumiram as novas Gerência criadas no novo organograma da unidade do Governo de Goiás: Polyana Alves na Gerência de Controle da Qualidade; Ana Paula de Araújo na Gerência de Análises Clínicas; Danúbia Franco na Gerência de Assistência Farmacêutica, Layane Marques na Gerência do Ciclo do Doador; Tiago Limberg na Gerência de Apoio Logístico e Operacional; Maria de Fátima do Nascimento na Gerência Ambulatorial; Leonardo Alves na Gerência de Processamento; Ana Paula Faleiro na Gerência de Distribuição.

• **Hemorrede realiza visitas técnicas para avaliar gestão documental nas unidades do interior**

Entre os dias 8 e 28 de outubro, a diretoria da Hemorrede Pública de Goiás, juntamente com representantes de diversos setores do Hemocentro Coordenador, realizou visitas técnico-administrativas em todas as suas unidades do interior do Estado, com o objetivo de avaliar a padronização dos processos em cada área de atuação

Entre as ações desempenhadas, foram observadas as condições físicas, manutenção e limpeza, realização do inventário patrimonial, instalação de internet wi-fi nos tablets de pesquisa de satisfação para melhor conexão e atendimento, orientações nutricionais sobre o lanche do doador, auditorias nas áreas técnicas e orientação dos profissionais sobre a importância da padronização da gestão documental.





6.1 SERVIÇO DE COLETA

Coletas externas

Tivemos no mês de Novembro, **onze dias de campanhas externas** de sangue e medula. Contabilizando ao total **459 (quatrocentos e cinquenta e nove)** candidatos e **361 (trezentos e sessenta e uma)** bolsas coletadas.

- No dia 07 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 24 (**vinte e quatro**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Rede de Psicologia. Ao todo foram realizados 35 (**trinta e cinco**) cadastros de Sangue e 19 (**dezenove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado 2 tendas 05x05.



- No dia 10 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 45 (**quarenta e cinco**) novas doações de sangue em ação realizada em Bela Vista de Goiás no Laticínio Piracanjuba. Ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 18 (**dezoito**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 11 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 38 (**trinta e oito**) novas doações de sangue em ação realizada em Bela Vista de Goiás no Laticínio Piracanjuba. Ao todo foram realizados 51 (**cinquenta e um**) cadastros de Sangue e 17 (**dezessete**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado duas tendas.



- No dia 13 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 20 (**vinte**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Guarda Civil Metropolitana. Ao todo foram realizados 24 (**vinte e quatro**) cadastros de Sangue e 12 (**doze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 10x10.



- No dia 14 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 41. (**quarenta e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Igreja Adventista do 7º-Dia ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 19 (**dezenove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda.



- No dia 16 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (**dezenove**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Núcleo Socioambiental. Ao todo foram realizados 23 (**vinte e três**) cadastros de Sangue e 5 (**cinco**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 18 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 36 (**trinta e seis**) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no SESI SENAC. Ao todo foram realizados 45 (**quarenta e cinco**) cadastros de Sangue e 14 (**quatorze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 06x06 metros.



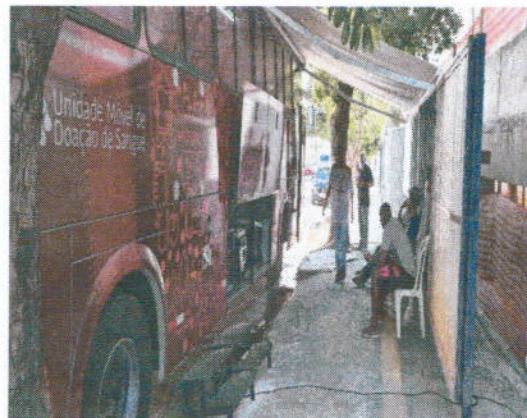
- No dia 20 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 23 (**vinte e três**) novas doações de sangue em ação realizada em Senador Caneco na Guarda Civil Metropolitana. Ao todo foram realizados 29 (**vinte e nove**) cadastros de Sangue e 12 (**doze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda do Hemogo.



- No dia 21 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 73 (**setenta e três**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no HGG em ação (Doando sangue ao som de Rock 7º- Edição). Ao todo foram realizados 105 (**cento e cinco**) cadastros de Sangue e 33 (**trinta e três**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 27 de novembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 42 (**quarenta e dois**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Construtora Consciente. Ao todo foram realizados 48 (**quarenta e oito**) cadastros de Sangue e 6 (**seis**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 03x03 metros.



Coletas de plaquetas por Aférese

Realizadas 41 (quarenta e uma) coletas de **Plaquetas por Aférese**.

Plasmaférese

Realizadas 04 (quatro) sessões de plasmaférese neste período

Medula Óssea

Tivemos 242 cadastros de medula na coleta interna HEMOGO e 154 cadastros de medula na coleta externa HEMOGO e 279 cadastros de medula na HEMORREDE. **Total de 675 novos cadastros de medula óssea.**

Alcançando no total entre coleta interna (campanhas e demanda espontânea) e externas o seguinte resultado:

A handwritten signature in blue ink, located at the bottom right of the page.

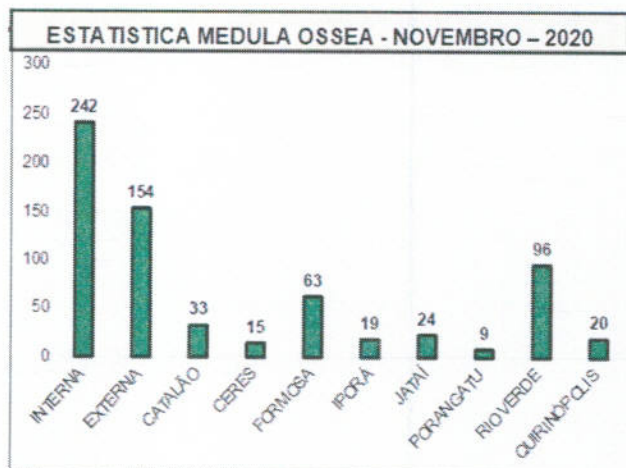
- **Coleta Interna: 1.398** (um mil trezentos e noventa e oito) candidatos a triagem e **1.019** (um mil e dezenove) bolsas coletadas.
- **Coleta Externa: 459** (quatrocentos e cinquenta e nove) candidatos a triagem e **361** (trezentos e sessenta e uma) bolsas coletadas.

SALDO DAS COLETAS INTERNAS E EXTERNAS	TOTAL
-Total Geral de Cadastros na Recepção	1.901 candidatos
- Triagem Clínica de Doadores Candidatos à Doação	1.901 candidatos
-Total Geral de Doadores Aptos (exceto aférese)	1.415 doadores
- Total de doadores espontâneo	1.399 candidatos
- Total de doadores de reposição	57 candidatos
- Total de doadores de repetição	410 doadores
- Total Geral de Bolsas Coletadas	1.386 bolsas
- Total Geral de Perdas de Bolsas Inutilizadas - Interna (DCR, VAE, Inacessibilidade Venosa e Volumes Inferiores a 299ml)	65 bolsas
- Total Geral de Perdas de Bolsas Inutilizadas - Externa (DCR, VAE, Inacessibilidade Venosa e Volumes Inferiores a 299ml)	15 bolsas
- Total de Candidatos a 2ª Amostra	28 amostras
- Total de Doadores de Plaquetas por Aférese	41 coletas
- Total de Hemácias Duplas por Aférese	00 coletas
- Total de Plasmaférese	06 sessões
- Total Geral de Cadastros Medula HEMOGO Int. e Ext.	675 cadastros

Estatísticas Setor de Triagem e Coleta:

Quantitativo de cadastros de medula conforme cidade:

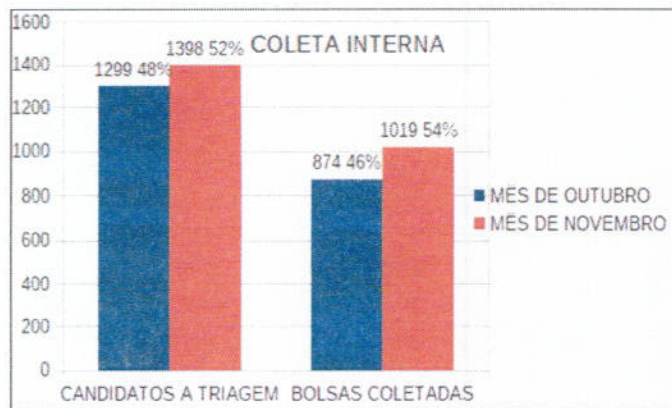
ESTATISTICA MEDULA OSSEA - NOVEMBRO - 2020	
INTERNA	242
EXTERNA	154
CATALÃO	33
CERES	15
FORMOSA	63
IPORÁ	19
JATAÍ	24
PORANGATU	9
RIO VERDE	96
QUIRINÓPOLIS	20
TOTAL	675



Observações: No mês de Novembro/2020, obtivemos ao total 675 cadastros de medula. Por cidade foi contabilizado em Goiânia (Coleta interna 242 e Coleta externa 154), Catalão (33), Ceres (15), Formosa (63), Iporá (19), Jataí (24), Porangatu (9), Rio Verde (96), Quirinópolis (20).

Comparativo entre Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (COLETA INTERNA):

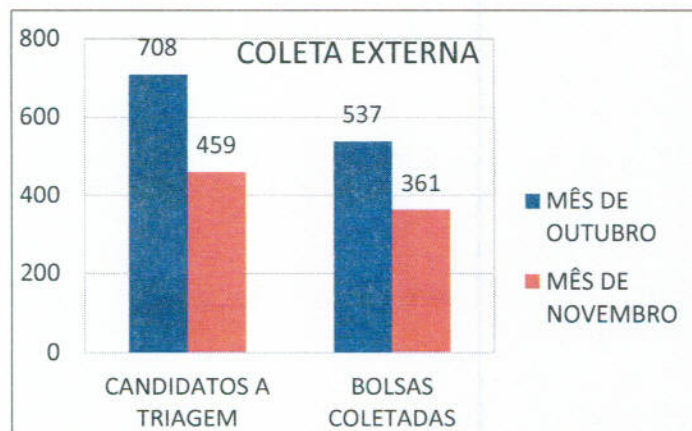
	COLETA INTERNA	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	1299	1398
BOLSAS COLETADAS	874	1019



Observações: Neste mês de Novembro, tivemos um aumento na quantidade de candidatos de 4% e de bolsas coletadas de 8% comparado ao mês de Outubro. A ASCOM em conjunto com o setor de captação estão empenhados em auxiliar na manutenção dos estoques e assim auxiliando no aumento de doadores voluntários na unidade.

Comparativo entre Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (COLETA EXTERNA):

	COLETA EXTERNA	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	708	459
BOLSAS COLETADAS	537	361



Observações: No mês de Novembro contamos com onze dias de campanhas em coletas externas realizadas. A busca ativa por parcerias e campanhas tem auxiliado para manutenção dos estoques do HEMOGO demonstrado no saldo total da coleta externa. O comparativo de candidatos entre o mês de Outubro e Novembro se manteve pensando no número de campanhas que reduziu de 15 para 11 neste mês. Com uma queda de 22% do número total de candidatos e de 20% ao se referir a bolsas coletada

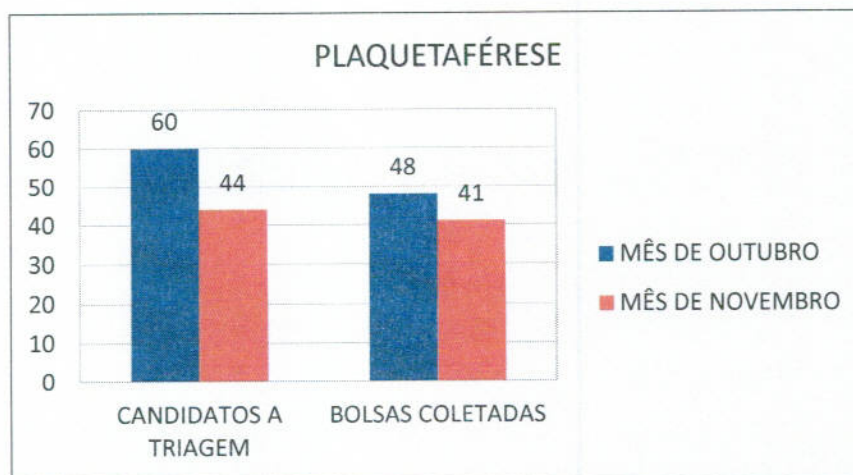
[Handwritten signature]
32

Plaquetaférese:

ESTATÍSTICA DE PLAQUETAFÉRESE			
DOADORES APTOS		DOADORES INAPTOS	
FEMININO ATÉ 29 ANOS	4	FEMININO ATÉ 29 ANOS	0
FEMININO ACIMA DE 29 ANOS	3	FEMININO ACIMA DE 29 ANOS	0
FEMININO TOTAL	7	FEMININO TOTAL	0
MASCULINO ATÉ 29 ANOS	14	MASCULINO ATÉ 29 ANOS	0
MASCULINO ACIMA DE 29 ANOS	20	MASCULINO ACIMA DE 29 ANOS	4
MASCULINO TOTAL	34	MASCULINO TOTAL	4
		DESISTÊNCIA	1
TOTAL DE DOADORES APTOS	41	TOTAL DE DOADORES INAPTOS	3
TOTAL DE CANDIDATOS À DOAÇÃO = 44			

Comparativo entre o Mês de Outubro/2020 e Novembro/2020 (PLAQUETAFÉRESE):

	PLAQUETAFÉRESE	
	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO
CANDIDATOS A TRIAGEM	60	44
BOLSAS COLETADAS	48	41



Observações: Com a reabertura do comércio percebe-se uma diminuição na assiduidade dos doadores de plaquetas. Refletido na queda de 4% no número de candidatos a doação de plaquetas por aférese. Porém, a quantidade de doadores inaptos em Outubro foi de 12 candidatos contrastando com o mês de Novembro que tivemos apenas 03 candidatos inaptos a doação. Quanto

[Handwritten signatures]

a bolsas coletadas paralelamente a quantidade de doadores conta-se com uma redução de 8% comparado ao mês anterior.

Doação de Reposição:

Observações: Segue planilha com nome da Instituição, número de candidatos a doação para reposição e doações efetivadas. No mês de Novembro teve-se 57 doações efetivadas e foram distribuídos 2.577 hemocomponentes, para as unidades que o HEMOGO atende, segue abaixo as unidades que foram fornecidas neste mês:

Instituição	Candidatos	Doadores Aptos	Hemocomponentes Distribuídos
HMI	44	30	311
HUGO	31	20	756
HUANA	5	3	227
HUAPA	1	1	147
HGG	0	0	278
HDT	0	0	251
CALDAS NOVAS	0	0	57
HMDI	0	0	56
MORRINHOS	0	0	41
GOIATUBA	0	0	39
ITAPURANGA	0	0	37
MATERNIDADE CÉLIA CÂMARA	0	0	48
CAIS CAMPINAS	0	0	43
HOSPITAL REGIONAL GERALDO LANDÓ-SÃO LUIS DE MONTES BELOS	0	0	42
UPA NOVO MUNDO	0	0	34
HEMOGO	0	0	22
UPA ITAIPU	0	0	22
HC COVID	0	0	20
HUTRIN	0	0	15
MATERNIDADE MUNICIPAL ARISTINA CÂNDIDA- SENADOR CANEDO	0	0	15
HOSPITAL MUNICIPAL DE PONTALINA	0	0	14
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	14
HOSPITAL MUNICIPAL DE BELA VISTA	0	0	13
HOSPITAL MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	0	0	8
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	0	0	8
HOSPITAL SÃO CAMILO	0	0	8
HOSPITAL MUNICIPAL DR.ABIUD PONCIANO DIAS-JUSSARA	0	0	7
HOSPITAL JOÃO VITORINO- PALMINÓPOLIS	0	0	6
HOSPITAL TRIDADE LTDA	0	0	6
HOSPITAL SÃO LUCAS-INDIARA	0	0	5
HOSPITAL MUNICIPAL DE ITABERAÍ	0	0	5
HOSPITAL MUNICIPAL DE TURVÂNIA	0	0	4
HOSPITAL MUNICIPAL DE HIDROLÂNDIA	0	0	3
HOSPITAL MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	0	0	3
HOSPITAL MUNICIPAL DE CERAZINA	0	0	2
CONDOMÍNIO SOLIDARIEDADE	0	0	2
VILA SÃO COTOLENGO	0	0	1
HOSPITAL SENADOR CANEDO	0	0	1
TOTAL	81	57	2577

5.2 SERVIÇO DE CAPTAÇÃO

O Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz apresenta por meio deste relatório, as atividades / procedimentos realizados no transcorrer do mês conforme descritas abaixo:

- Elaboração do relatório mensal;
- Reunião Técnica da Comissão de Captação de Doadores / Busca de novas parcerias para ações de coleta externa / Intensificação de convocação de doadores;
- Reunião técnica com o Superintendente Coordenação Executiva, Assessoria de Comunicação – ASCOM, Assessoria de Tecnologia – ASTEC, ambos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, Diretorias: Geral e Técnica do Hemocentro Coordenador de Goiás, Coordenadora da Coleta Externa e Técnica Social do setor de Captação deste HEMOGO, para tratar de assuntos relacionados ao evento que será realizado em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue;
- Revisão do Procedimento Operacional Padrão-POP sobre a Carteira do Doador / Cadastro de Medula Óssea;
- Reunião técnica com a Diretoria Geral para apresentar o cronograma das coletas externas previstas para o mês de dezembro de dois mil e vinte;
- Reunião Técnica com a Diretoria Geral para tratar de assuntos relacionados as ferramentas de Captação da Hemorrede, bem como a consolidação dos dados encaminhados pelos mesmos em forma de gráfico desde o início da implantação;
- Realização de contato diário com os técnicos da Hemorrede para auxiliá-los conforme necessário e solicitar os dados obtidos para consolidação dos mesmos;
- Reunião Técnica sobre o Núcleo de Segurança do Paciente;
- Participação do curso para implantação do Sistema HemovidaWeb;
- Realização do Workshop sobre doação de sangue na Indústria Coliplast- Aparecida de Goiânia;
- Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao plasma convalescente e registro de doadores voluntários para o banco de dados;
- Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de campanhas externas /internas dentre outros;
- Encaminhamento de resposta via e-mails e telefônico aos parceiros contatados para promoção de campanhas externas / internas;
- Convocação de doadores via telefone sendo todo grupo sanguíneo para doação de sangue, conforme necessidade repassada pelo setor de Distribuição;

- Agendamento de interessados em doar sangue na agenda online após contato recebido no setor de Captação;
- Acompanhamento e repasse do saldo das campanhas internas para repasse aos parceiros conforme solicitado;
- Busca / efetivação de parcerias diárias para realização de campanhas externas / internas;
- Elaboração do cronograma das visitas técnicas para verificar a estrutura física para realização das campanhas externas;
- Visita técnica para realização das campanhas externas;
- Elaboração dos relatórios das visitas técnicas para realização das campanhas externas;
- Elaboração do cronograma das campanhas externas, contendo análise da solicitação, bem como o número de cadastro de doadores, número de bolsas coletadas e número de cadastro de medula óssea das campanhas anteriores para encaminhamentos necessários;
- Elaboração da comunicação interna - C.I para encaminhamentos necessários;
- Elaboração e encaminhamento do cronograma de solicitação de tendas para a empresa prestadora de serviço - União Tendas;
- Solicitação do pagamento referente ao serviço prestado pela empresa União Tendas no transcorrer do mês;
- Contato com parceiros agendados para verificar o andamento das campanhas externas e ajustes necessários conforme detectado no momento da visita técnica;
- Contato diário via WhatsApp e ligações telefônicas com os parceiros agendados na tentativa de incentivá-los com relação a importância da sensibilização junto aos possíveis doadores voluntários de sangue;
- Campanhas externas;
- Abertura de campanhas internas;
- Elaboração de relatório semanal das campanhas internas;
- Participação em campanhas externas;
- Contato com os parceiros após realização das campanhas externas para agradecer e verificar a satisfação dos mesmos com o trabalho realizado;
- Elaboração do relatório mensal das campanhas externas realizadas no mês anterior, contendo número de cadastro, bolsas coletadas, cadastro de medula óssea e análise técnica referente a ação;
- Atualização da planilha de cadastro de doadores de plaquetas conforme repassado pela equipe da coleta após doação de sangue;
- Sensibilização / agendamento de doadores de plaquetas conforme registro no banco de dados do setor de Captação;
- Elaboração da agenda diária dos doadores de plaquetas;
- Contato presencial com os doadores de plaquetas para fortalecimento de vínculos;

- Envio de carteirinha do REDOME;
- Acompanhamento de controle de estoque (Hemocomponentes);
- Outros.

No transcorrer do mês de novembro do corrente ano, as técnicas do setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, realizou as atividades pontuais no referido departamento, bem como, as demandas apresentadas conforme necessário.

Para o desenvolver das atividades programadas, o setor de Captação conta com o auxílio das Diretorias: Geral, Técnica e Administrativa do Hemocentro Coordenador, por meio de reuniões técnicas, feedbacks e ajustes necessários no desenvolver das ações, para o alcance dos objetivos almejados por este HEMOGO.

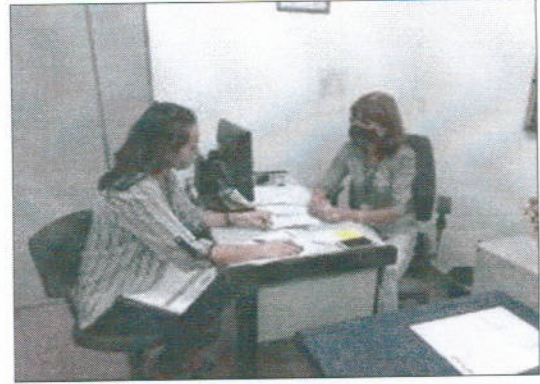
As técnicas deste setor, contam ainda com o apoio da Assessoria de Comunicação-ASCOM, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, a qual auxilia os solicitantes das campanhas externas/internas na confecção de materiais para divulgação e/ou sensibilização dos doadores voluntários de sangue.

A Assessoria de Comunicação - ASCOM é responsável ainda, pela elaboração do card informativo, contendo a arte padrão com as informações precisas de cada campanha, bem como o número do telefone para que a população possa realizar o seu agendamento. O referido card é divulgado pelo parceiro e também por meio da ASCOM em todas as redes sociais, visando facilitar e conscientizar a população sobre a importância da doação voluntária de sangue, tendo em vista que este ato, é de responsabilidade social de todo cidadão do bem. As divulgações contam ainda, com o site da instituição e redes sociais tais como: Instagram e Facebook que se tornam canais de comunicação entre a sociedade e o Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz, contemplando ainda a Hemorrede que são geridas por este HEMOGO.

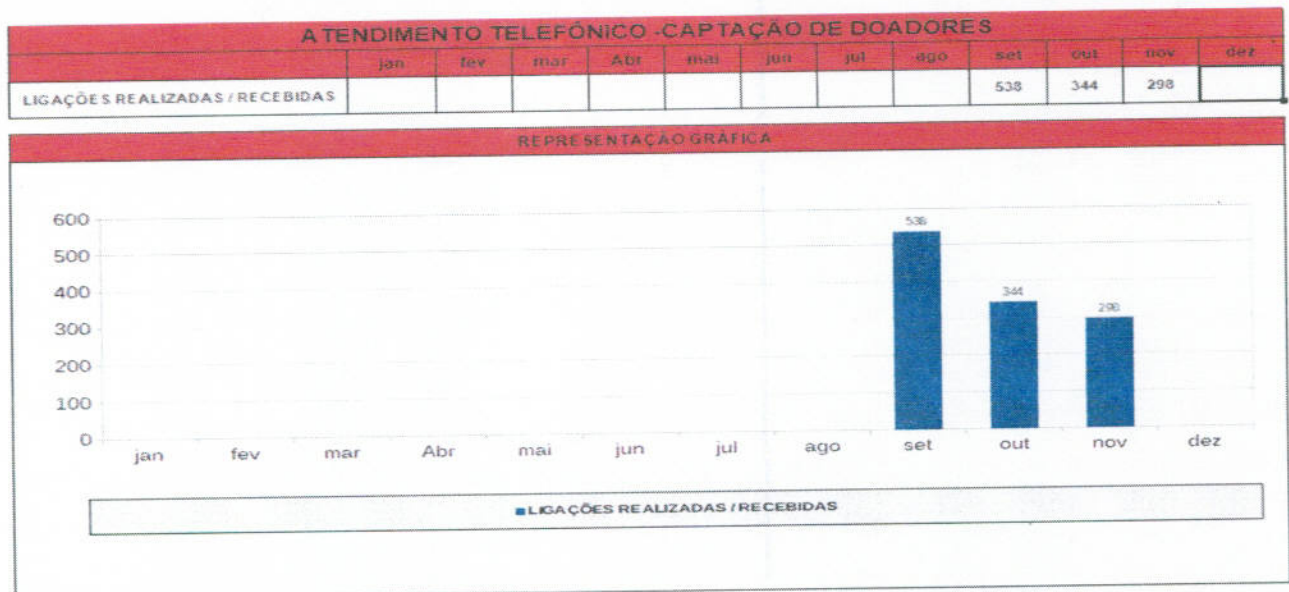
Durante o mês em exercício, as técnicas deste setor, com o apoio da Diretoria Geral, realizou a busca ativa de novos parceiros de diversos segmentos com o objetivo de ampliar o quadro de parcerias existentes neste Hemocentro para realização das campanhas externas/internas, as quais foram articuladas por meio de e-mail, contato telefônico, WhatsApp e visita técnica *in loco*, bem como, o contato diário com os parceiros existentes no setor de Captação, com o objetivo de fidelizá-los para realização das ações trimestrais.

Vale ressaltar que as técnicas deste setor de Captação, realizou diariamente contatos telefônicos, WhatsApp com os parceiros efetivos para realização de novas campanhas, bem como pesquisa via internet para ampliar o quadro de parcerias.



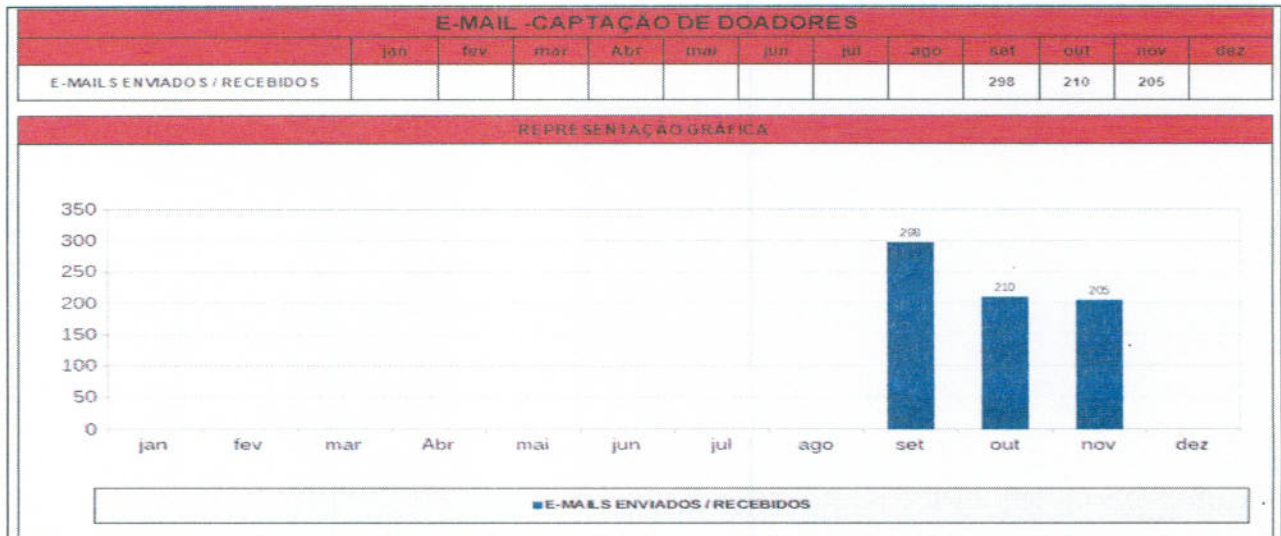


No transcorrer do mês de novembro, continuamos com queda significativa de ligações recebidas no setor de captação conforme gráfico, inclusive para solicitação de campanhas externas. As técnicas responsáveis pelo setor de Captação de Doadores, receberam aproximadamente **298 (duzentos e noventa e oito)** ligações telefônicas para repasse de informes em geral.



Outra ferramenta de uso rotineiro do setor Captação, são os contatos virtuais via e-mail, que manteve uma queda significativa no transcorrer do mês. As técnicas do setor de Captação, receberam e/ou encaminharam aproximadamente **205 (duzentos e cinco)** contatos virtuais para informes em geral conforme demanda apresentada para o alcance dos objetivos almejados por este HEMOGO.

(Handwritten signatures)



Foi elaborado o cronograma das coletas externas, contendo a análise da solicitação, bem como o resultado das campanhas anteriores dos parceiros efetivos e encaminhado a Diretoria Geral deste Hemocentro, para análise e autorização. Posteriormente foi elaborado o cronograma das visitas técnicas para realização das mesmas junto aos responsáveis pela solicitação da campanha.

As visitas são agendadas conforme disponibilidade do solicitante, sendo contatados com antecedência para organização das mesmas. Todas as visitas realizadas, conta com a participação ativa de uma técnica deste setor, o motorista responsável pela condução da unidade móvel e o eletricitista que avalia a capacidade da energia do local onde será realizada a campanha externa, sendo o responsável pela ligação da mesma no dia da ação programada.

O objetivo da visita técnica, é o estabelecimento e/ou fortalecimento de vínculo de respeito e confiança junto ao parceiro contatado, na tentativa de fidelizá-los para a realização de campanhas externas trimestral bem como, detectar os possíveis ajustes do local em tempo hábil para o bom andamento da ação sem nenhum transtorno para a equipe envolvida e parceiro contactado, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

Neste mês, foram realizadas **08 (oito)** visitas técnicas *in loco*, sendo preenchido o checklist conforme necessário, bem como, a assinatura do solicitante e/ou responsável pelo acolhimento da equipe de trabalho no termo de compromisso em seguida, foi elaborado o relatório técnico de cada visita realizada, contendo o parecer do responsável pela Unidade Móvel e eletricitista, ambos presentes de forma participativa no transcorrer da atividade.

Após a realização da visita técnica junto ao solicitante, são encaminhados via Whatsapp os folders informativos contendo os critérios básicos para doação de sangue e a importância do cadastro de Medula Óssea, bem como sugerido a criação do grupo de WhatsApp para facilitar a sensibilização do público alvo.

Posteriormente é elaborado pela Assessoria de Comunicação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH o card contendo os dados precisos de cada campanha, para facilitar a divulgação entre o solicitante e sociedade em geral. Os referidos documentos se encontram em arquivo deste setor de Captação.

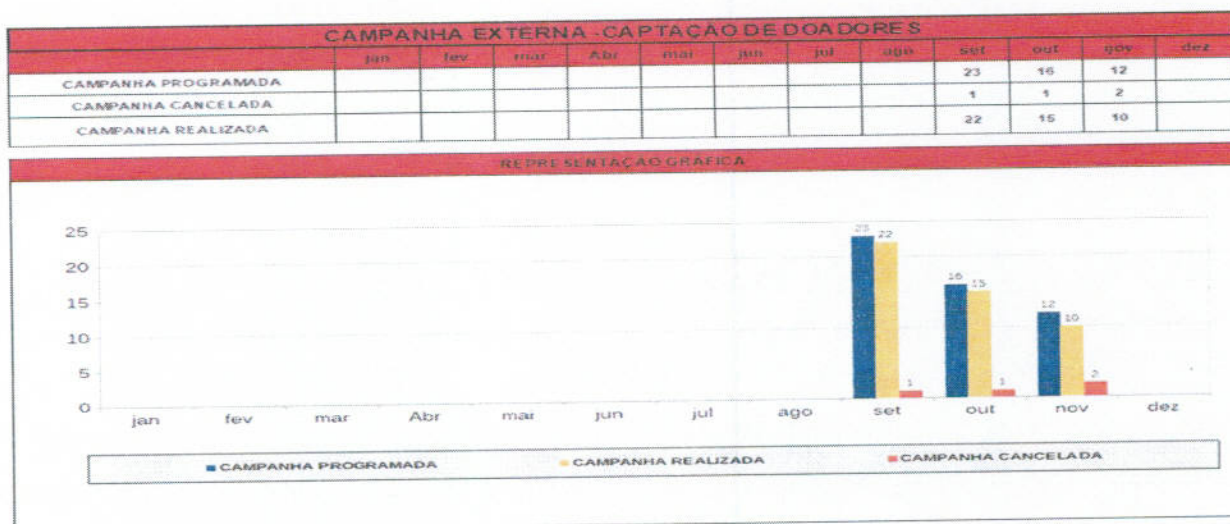


Neste mês, foram programadas **12 (doze)** campanhas externas, sendo **02 (duas)** canceladas pelo solicitante por falta de público alvo. Segundo relato dos mesmos as respectivas ações foram canceladas devido a grande dificuldade no transcorrer da sensibilização junto a sociedade, tendo em vista a falta de conhecimento sobre a importância da doação voluntária de sangue. Relataram ainda que o outro aspecto dificultador é o momento de pandemia o qual estamos vivendo, o que impacta negativamente na manutenção do estoque de sangue, para atender a demanda apresentada pelos hospitais. Contudo foram realizadas **10 (dez)** campanhas de coletas externas, sendo coleta de sangue e cadastro de medula óssea, conforme programado por este setor de Captação e autorizado pelo Superintendente e Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH, bem como pela Diretoria Geral deste Hemocentro. Neste mês, a técnica social deste setor, participou de uma campanha externa, realizada no Hospital Alberto Rassi-HGG, sendo a 7ª Edição do Doe Sangue ao som do rock, tendo em vista que esta é uma ação tradicional realizada no mês de novembro com a participação ativa de diversos parceiros, bem como, bandas musicais para levar a alegria e entretenimento aos doadores e participantes da atividade.

Para realização das campanhas externas foi elaborado um cronograma mensal das ações e encaminhado a Diretoria Geral deste Hemogo para posteriores encaminhamentos que se faz necessário. Foi elaborado ainda, o cronograma de tendas, contendo o quantitativo de tendas com os respectivos tamanhos e local de instalação das mesmas, posteriormente encaminhado a Diretoria Administrativa deste HEMOGO e Coordenadora da coleta externa para conhecimento. Logo após, o mesmo é enviado a prestadora de serviço União Tendas, para execução do serviço, sendo acompanhado e monitorado por este setor de Captação e Coordenação da coleta externa.

No decorrer do mês, foi realizado a busca ativa de novos parceiros para compôr o cronograma das coletas externas, tendo em vista, a ausência de demanda espontânea para realização das respectivas ações. A busca se deu através de pesquisa via internet, ligações telefônicas, WhatsApp e e-mail. Foi realizado ainda, contatos virtuais aos parceiros efetivos que consta no banco de dados deste setor para promoção de ações externas e abertura de campanhas internas. Vale ressaltar que o setor de Captação contou com o apoio das Diretorias: Geral e Técnica deste Hemocentro para o alcance dos objetivos almejados por este órgão.

É realizado diariamente contatos telefônicos e mensagens via WhatsApp junto aos parceiros contactados para motivá-los com relação a sensibilização e divulgação das campanhas programadas, bem como, verificar a quantidade de doadores agendados e também se os ajustes que foram detectados no ato da visita técnica, foram sanados para realização da ação sem nenhum incidente, esclarecer dúvidas com relação aos critérios para doação voluntária de sangue dentre outros conforme a necessidade de cada solicitante responsável pela ação.



(Assinaturas manuscritas)

Após a realização de cada campanha externa, as técnicas deste setor, estabelece contato telefônico e/ ou Whatsapp com o responsável pela promoção da ação, com o objetivo de em nome do Hemocentro Coordenador, agradecer pela ação realizada e fidelizar uma possível parceria junto aos mesmos, para realização de campanhas externas trimestral, bem como, propor a abertura de campanhas internas.

Com base nos relatos de cada solicitante, observa-se que houve interesse dos mesmos para realização de posteriores ações e efetivações de parcerias junto a este HEMOGO, para manutenção do estoque de sangue.

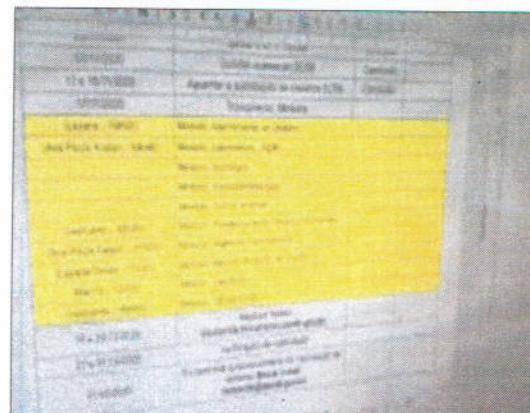
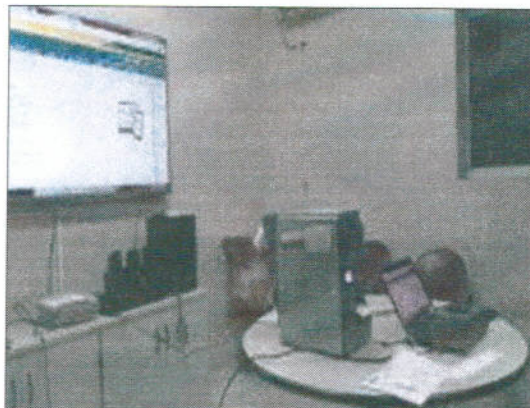
Destaque para as campanhas externas realizadas no Hospital Alberto Rassi-HGG localizado no setor Oeste, Laticínios Piracanjuba, localizado em Bela Vista de Goiás e SESI/SENAI localizado em Aparecida de Goiânia, as quais obtiveram um número exitoso de bolsas de sangue coletadas, bem como cadastro de medula óssea o que contribuiu de forma vultosa para a manutenção do estoque de sangue e conseqüentemente atender a demanda apresentada de forma qualitativa.



O Procedimento Operacional Padrão-POP referente a Carteira de Medula Óssea, foi revisado pelas técnicas deste setor, tendo em vista que esta é uma ação de responsabilidade do setor de Captação de Doadores. Em seguida, o mesmo foi encaminhado a coordenação da coleta externa para posteriores encaminhamentos e providências necessárias.

No dia quatro de novembro, o treinamento de simulação do HemovidaWeb, contou com a participação da técnica deste setor o qual foi conduzido pelos técnicos da Coordenação Geral do sangue do Ministério da Saúde. O referido treinamento contou com um representante de cada setor, Diretorias: Geral e Técnica deste HEMOGO e representantes da Hemorrede.





No dia onze deste mês, foi realizada a reunião técnica da Comissão de Captação de Doadores tendo como pauta: Busca de novas parcerias para ações de coleta externa /Intensificação de convocação de doadores. A reunião foi conduzida pela Diretoria Geral, tendo como participantes: a Diretoria Técnica, coordenadora da Coleta Externa, técnicas do setor de Captação, técnica responsável pelo setor de Distribuição. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.



No dia doze de novembro, a Técnica do setor de Captação, participou de uma reunião técnica por meio de vídeoconferência, tendo como participantes: Superintendente do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH, Coordenador Executivo, Assessoria de Comunicação-ASCOM, ambos do referido Instituto, Diretorias: Geral e Técnica e Coordenadora da coleta externa deste HEMOGO. A referida reunião teve como objetivo a organização do evento em comemoração ao Dia Nacional do Doador Voluntário de Sangue e demais ajustes necessários para o desenvolver das ações.

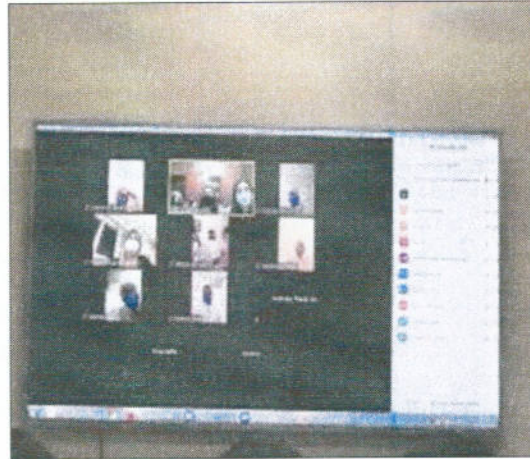
No dia dezoito de novembro, a técnica deste setor, participou de uma reunião promovida pela Diretora Geral deste Hemocentro, para ajustes necessários sobre as ações desenvolvidas. Foi solicitado pela referida diretoria a elaboração do consolidado referente as estratégias de captação de cada Hemorrede tendo início, o mês de setembro até o mês vigente, ficando sob responsabilidade deste setor de Captação o resultado mensal e auxílio com relação as estratégias de captação junto aos mesmos.

Em vinte e três dias do mês em exercício, foi promovido um Workshop sobre a importância da doação voluntária de sangue, no transcorrer da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho SIPAT da Indústria Coliplast, localizada em Aparecida de Goiânia. O evento foi ministrado pelas técnicas, Layanne Marques e Marília Jardim Gusmão, com o objetivo de conscientizá-las sobre a importância do ato voluntário da doação de sangue e cadastro de medula óssea. À oportunidade foi apresentado ainda, a importância de uma possível parceria para realização das ações externas.

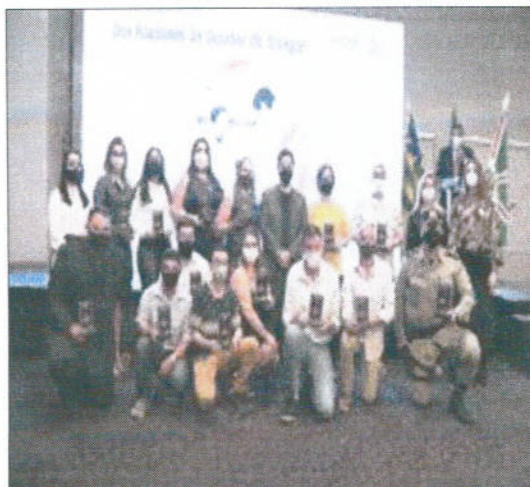


No dia vinte e quatro deste mês, foi promovida uma reunião técnica pelo Escritório da Qualidade para tratar de assuntos pertinentes ao Núcleo de Segurança do Paciente e avanços obtidos no transcorrer do processo. Houve a participação da técnica do setor de Captação, bem como dos demais profissionais das Hemorrede que são geridas por este Hemocentro Coordenador. Contou ainda, com as Diretorias: Geral e Técnica deste órgão.





No dia vinte e cinco de novembro de dois mil e vinte, foi celebrado o Dia Nacional do Doador de Sangue com muita gratidão de toda equipe envolvida. Após inúmeros desafios, a Hemorrede Pública de Goiás reuniu alguns voluntários para comemorar esta data que reforça a importância da doação de sangue para o Sistema Único de Saúde (SUS), tendo em vista que esta é uma responsabilidade social a qual somos có-responsáveis por este nobre ato de Solidariedade ao próximo. O evento contou com representantes de Goiânia, Quirinópolis, Rio Verde, Catalão, Ceres, Jataí, Formosa, Iporá e Porangatu, onde os doadores e colaboradores da Hemorrede tiveram um encontro com o Secretário de Estado de Saúde, Ismael Alexandrino, para uma homenagem. "É fundamental esse reconhecimento para com os voluntários, que representam mais de 150 mil doadores em toda a Hemorrede, e é sentimento de gratidão e empatia que quebra barreiras e nos permite salvar vidas diariamente em nossas unidades de saúde", afirma Ismael. Para celebração do evento foram convidados doadores para gravar vídeos contando sua experiência com a doação, representando todos os doadores voluntários de sangue do Estado de Goiás.



Devido o baixo estoque atual, foi solicitado pela Diretoria Geral bem como pelo setor de Distribuição, a intensificação de ligações telefônicas aos doadores cadastrados neste Hemocentro, com o objetivo de sensibilizá-los, conscientizá-los e convidá-los para a prática de doação voluntária de sangue, tendo em vista que esta é uma responsabilidade social da sociedade como toda, onde devemos nos comprometer a prática da doação, tendo em vista que este é um ato de AMOR ao próximo. Para tanto foram realizadas **359 (trezentos e cinquenta e nove)** ligações para todos os tipos sanguíneos, dentre elas **53 (cinquenta e três)** agendaram e outras verbalizaram que realizariam o agendamento via agenda online conforme disponível no site deste HEMOGO. Vale ressaltar, que este setor, conta com o apoio da equipe de coleta e ambulatório para realização das respectivas ligações.



No transcorrer do mês foram realizados contatos telefônicos a pedido do setor de Distribuição, aos doadores de fenotipagem compatível com paciente que se encontrava no leito aguardando por uma transfusão. Os doadores responderam prontamente e realizaram as doações. As técnicas deste setor realizam encontro presencial com o doador, com o intuito de agradecer a doação e estabelecer vínculo de respeito e confiança.

(Assinaturas manuscritas em azul)



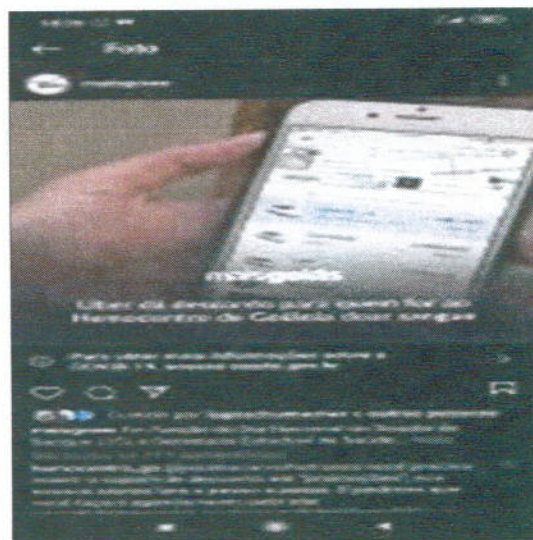
Está sendo elaborado por este setor de Captação o relatório mensal das campanhas externas contendo o número de cadastro de doadores, bolsas de sangue coletadas, número de cadastro de medula óssea e análise técnica referente a cada ação realizada, os quais se encontram sob responsabilidade do setor de Captação.

Neste mês este setor de Captação não realizou disparo de e-mail pelo sistema Hemonet, visto que no banco de dados deste HEMOGO, os doadores que poderiam ser convocados não possuem e-mail cadastrado, outros e-mails cadastrados de forma incorreta e os demais já foram contatados através do referido sistema, porém até o mês em questão não houve resultado positivo conforme relatório da campanha interna que se encontra em andamento e monitorada por este setor de Captação conforme dado mencionado na tabela abaixo.

Para obter a relação de doadores de sangue cadastrados neste Hemocentro, as técnicas deste setor de Captação conta com o apoio dos colaboradores da TI para fornecer a lista dos doadores cadastrados em banco de dados. Posteriormente as referidas técnicas utilizam o sistema Hemovida para verificar cada doador para validar se estão aptos a serem convocados. Em seguida são realizadas as ligações aos doadores aptos, contando com o apoio da equipe de coleta e ambulatório.

Neste mês, o Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz obteve um aumento no número de campanhas internas, contando com **18 (dezoito)** Campanhas em andamento, sendo monitoradas pelo setor de Captação de Doadores e repassado o saldo ao parceiro quando solicitado, dentre elas, **06 (seis)** foram abertas no mês em exercício via Sistema Hemovida, direcionado ao Serviço Social. Vale ressaltar, que para abertura das respectivas campanhas, este setor de captação contou com o apoio e ampla divulgação da Assessoria de Comunicação-ASCOM do IDTECH, nas redes sociais, contendo materiais ilustrativo e informativos sobre a importância da

doação de sangue, em especial em comemoração ao Dia Nacional do Doador celebrado no dia vinte e cinco de novembro. Para monitoramento das campanhas internas, foram elaborados relatórios semanais referentes ao andamento das mesmas, e encaminhado as Diretorias: Geral e Técnica para análise e conhecimento, conforme segue em anexo deste documento.



Segue ainda, a tabela abaixo com o saldo mensal de cada Campanha Interna.

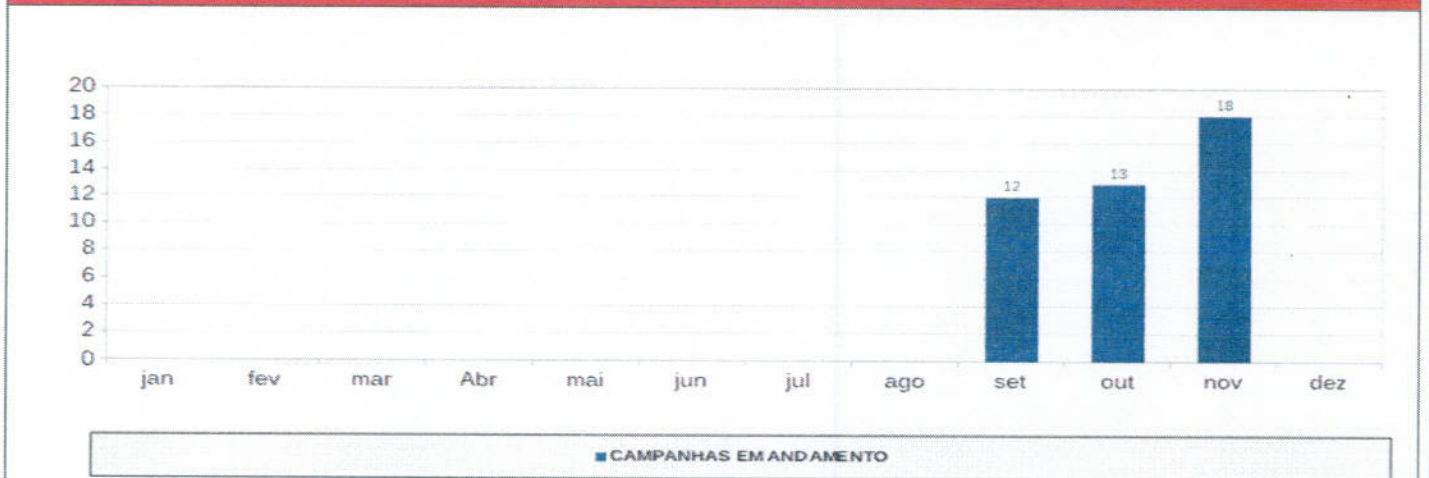
RESULTADO MENSAL DAS CAMPANHAS INTERNAS VIGENTE				
Nº	NOME/EMPRESA	DATA DO INÍCIO E TÉRMINO	DOADORES CADASTRADOS	BOLSAS COLETADAS
01	Doador Captação Facebook	30/06/2020 a 31/12/2020	81	61
02	Doador Captação Instagram	30/06/2020 a 31/12/2020	38	28
03	Doador Captação e-mail	30/06/2020 a 31/12/2020	05	05
04	Doador Captação TV	01/07/2020 a 31/12/2020	154	110
05	Doador Captação - Rádio	01/07/2020 a 31/12/2020	04	04
06	Doador Captação - Telefone	01/07/2020 a 31/12/2020	320	264
07	Organização das Voluntárias de Goiás - OVG	13/08/2020 a 31/12/2020	1.284	1.016
08	Dê Ritmo a Vida, Doe Sangue	19/08/2020 a 31/12/2020	04	03
09	Exército	10/09/2020 a 31/12/2020	00	00
10	Bombeiro	11/09/2020 a 31/12/2020	00	00

11	Polícia Militar de Goiás	11/09/2020 a 31/12/2020	00	00
12	BPW	28/09/2020 a 31/10/2020	08	07
13	Leão sangue bom dos Lions Clube do Distrito LB2	01/10/2020 a 31/12/2020	05	05
14	A sua ação é Compatível com a Vida	16/11/2020 a 31/12/2020	00	00
15	Tamo Junto pela Vida	23/11/2020 a 31/12/2020	00	00
16	Goiás Escola de Vigilância	23/11/2020 a 27/11/2020	00	00
17	UBER	23/11/2020 a 25/11/2020	03	03
18	Escola SESI SENAI – Jardim Colorado	23/11/2020 a 04/12/2020	00	00
TOTAL:			1.906	1.503

CAMPANHA INTERNA -CAPTAÇÃO DE DOADORES

	jan	fev	mar	Abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
CAMPANHAS EM ANDAMENTO									12	13	18	

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA



Este mês, as ligações para agendamento / informes sobre o plasma convalescente, para o Projeto de Pesquisa, que é de responsabilidade do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, sob orientação da Secretaria de Estado de Saúde, mantém diminuído, onde recebemos, **38 (trinta e oito)** ligações telefônicas, dentre elas não houve interesse para cadastro no Banco de Dados, conforme planilha que segue em anexo deste documento.

(Handwritten signatures and initials)

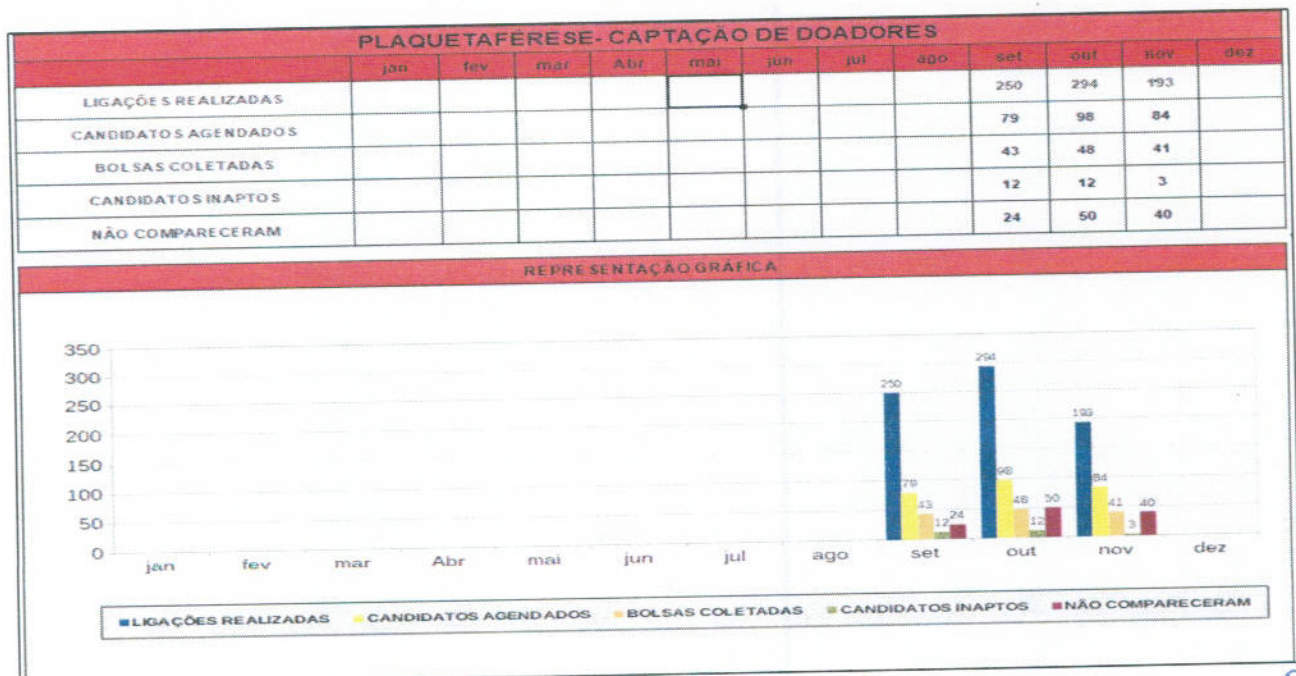
Recebemos ainda **08 (oito)** contatos virtuais no e-mail que foi criado pela Assessoria Técnica – ASTEC do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, para esclarecimento de dúvidas sobre o plasma convalescente, os quais foram monitorados e respondidos diariamente conforme demanda apresentada.

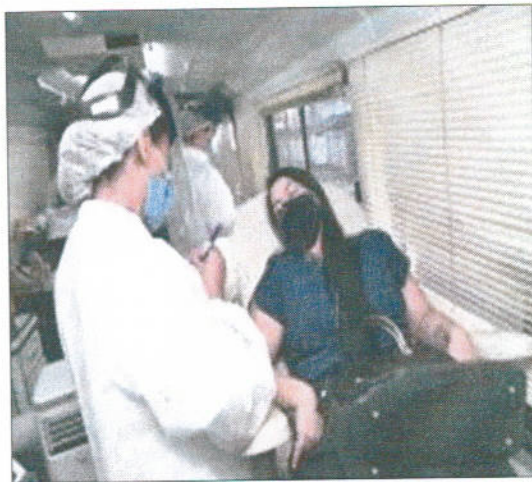
Foram realizados **20 (vinte)** acompanhamentos de controle de estoque junto ao setor de Distribuição deste Hemocentro conforme [planilha que segue em anexo](#).

Este mês, foram realizados aproximadamente **193 (cento e noventa e três)** contatos telefônicos para convocação de doadores voluntários para doação de plaquetas por aférese, dentre eles **84 (oitenta e quatro)** foram agendados, destes **41 (quarenta e um)** efetivaram a doação, **03 (três)** foram inaptos e **40 (quarenta)** não compareceram.

Vale ressaltar que as técnicas deste setor de Captação, bem como a Diretoria Técnica, realiza contato presencial aos doadores de plaquetas no momento da sua doação, com o objetivo de conhecê-los, explicar sobre a importância e a deficiência de doadores de plaquetas nos bancos de sangue, agradecê-los pelo nobre ato de solidariedade e a oportunidade estabelecer vínculos de respeito e confiança com os mesmos.

O setor de Captação conta com **61 (sessenta e um)** candidatos aptos para doação de plaquetas em seu banco de dados, os quais contribuem de forma efetiva com a respectiva doação. As técnicas deste setor realiza a atualização do referido documento conforme demanda apresentada pelas enfermeiras, tendo em vista que os mesmos são sensibilizados no momento da doação de sangue.





No transcorrer do mês, foram enviados **23 (vinte e três)** e-mails contendo o anexo da carteira do REDOME em resposta a solicitação do doador que realizou contato com este setor de Captação via ligação telefônica e e-mail.



ANGELICA MARTINS DE ASSIS MURICY MARCHIO
5149155

DOADOR(A) VOLUNTÁRIO(A) DE MEDULA ÓSSEA
DATA DE CADASTRO: 02/08/2018 DATA DE COLETA: 19/07/2018

Atenção:
Mantenha seus dados sempre atualizados
Para atualizações, acesse a página redome.inca.gov.br/doador
Mais informações: (21) 2565-6658
Mantenha sua família ciente de suas escolhas!

Redome



- **Relação das atividades realizadas pelo setor de captação de doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof.Nion Albernaz**
-

Nº	ATIVIDADES	NÚMERO DE PROCEDIMENTOS
01	Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de campanhas externa /interna;	298
02	Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao plasma convalescente / banco de dados	38
03	E-mails recebidos / respostas específicas para o e-mail plasma.hemocentro@idtech.org.br	08

04	Elaboração do cronograma das visitas técnicas para realização das campanhas externas	01
05	Elaboração do cronograma das campanhas externas com a síntese da solicitação de cada parceiro pré- agendado	01
06	Elaboração do cronograma das campanhas externas via comunicação interna – C.I. para enviar a Diretoria Geral	01
07	Elaboração do cronograma de solicitação de tendas para realização das campanhas externas– União Tendas.	01
08	Ligações telefônicas aos doadores de todos os grupos sanguíneos	359
09	Visitas técnicas para realização de campanhas externas	08
10	Elaboração de relatório da visita técnica para realização de campanhas externas	08
11	Encaminhamento de e-mails aos parceiros contatados para promoção de campanhas externas/internas dentre outros.	205
12	Campanhas externas	10
13	Campanhas externas programadas /Canceladas	02
14	Contato com parceiros agendados para verificar o andamento de campanha agendada	12
15	Contato com parceiros após realização da campanha externa em agradecimento a parceria estabelecida e feedback do serviço prestado junto aos mesmos	10
16	Treinamento de Simulação do HemovidaWeb	01
17	Workshop sobre a Importância da Doação Voluntária de Sangue	01
18	Reuniões técnicas	03
19	Abertura de Campanhas Internas	06
20	Campanhas Internas Vigentes	18
21	Elaboração de Relatório Semanal das Campanhas Internas	04
22	Convocação de doadores voluntários de sangue via sistema Hemonet	00
23	Participação em Campanha Externa	01
	Convocação de doadores de plaquetas	193

24		
25	Doadores de plaquetas agendados	84
26	Doadores de plaquetas que não compareceram	40
27	Doações de plaquetas (efetivadas)	41
28	Doações de plaquetas (inaptos)	03
29	Envio de carteirinha do REDOME	23
30	Reunião da Comissão de Captação de Doadores / Hemogo	01
31	Controle de estoque	20
Total: 1.401 atendimentos realizados por este Setor de Captação		

5.3 GERÊNCIA DE PESSOAS

O presente relatório trata-se do resumo de atividades realizadas no setor no mês de NOVEMBRO/2020.

QUADRO DE PESSOAL			
TIPO	NOME	FUNÇÃO	PERÍODO
Celetista	Caroline Dias Moreira de Oliveira	Auxiliar Administrativo III	03/11/2020
Celetista	Eugênia Feliciano de Souza Silva	Assistente Administrativo I	09/06/2020
Servidor	Fábio Alexandre Ribeiro	Assistente Técnico	07/07/2020
Celetista	Francielle Alves da Silva	Assistente Administrativo I	01/01/2020

- Licença Prêmio, Licença Interesse Particular, Férias e Atestados Médicos 2020:**

1	ADRIANA CRISTINA MESQUITA DA SILVA	01.12.2020 à 01.01.2021
2	FÁBIO ALEXANDRE RIBEIRO	28.12.2020 à 28.01.2021

3	JIVACO CARNEIRO JAIME	01.12.2020 à 01.02.2021
4	NARLA CRISTINA DA SILVA	15.12.2020 à 15.01.2021
5	RENATA AMERICO RABELO DOS SANTOS	01.12.2020 à 01.01.2021
6	ROSIMEIRE SANTOS DE FREITAS – RIO VERDE	01.12.2020 à 01.01.2021
7	ZELIA GRACIANO RODRIGUES SOARES – RIO VERDE	01.12.2020 à 01.01.2021
8	ZIZELIA TAVARES DA SILVA	01.12.2020 à 01.01.2021

- **Licença por Interesse Particular:**

*Nada Consta

- **Férias:**

1	ALEXANDRA VILELA GONÇALVES	782.866.701-91	05/11/2020 à 19/11/2020
2	ARNALDO BATISTA DE PAIVA - CATALÃO	114.697.491-49	03/11/2020 à 17/11/2020
3	CELIO OLIVEIRA SANTOS	122.438.501-25	19/11/2020 à 18/12/2020
4	DALTON BIACCHI PFEIFER	303.137.320-00	02/11/2020 à 16/11/2020
5	DALTON BIACCHI PFEIFER	303.137.320-00	17/11/2020 à 16/12/2020
6	EDWILSON DOS SANTOS AGUIAR	470.865.131-72	19/11/2020 à 18/12/2020
7	ELEUZA APARECIDA BATISTA - CATALÃO	437.660.641-34	10/11/2020 à 09/12/2020
8	LUZIA DE FREITAS QUEIROZ - RIO VERDE	228.637.021-49	03/11/2020 à 02/12/2020
9	MARISA BARBOSA MATOS - JATAI	758.695.511-53	16/11/2020 à 31/11/2020
10	MARLENE TOSCANO DE MEDEIROS	191.938.311-53	01/11/2020 à 30/11/2020

- **Desocupação Funcional:**

1	ARNALDO BATISTA DE PAIVA	18/11/2020 à 31/11/2020
2	CARITAS MARQUEZ FRANCO	01/11/2020 à 30/11/2020

3	GILDO CARNEIRO DE FARIAS FILHO	01/11/2020 à 30/11/2020
4	LOURIVAL ALVES DA SILVA	19/11/2020 à 30/11/2020
5	MARLI MACHADO	01/11/2020 à 30/11/2020
6	NEIMA ZILA PRADO	01/11/2020 à 30/11/2020
7	ROSILAINE GONCALVES FARIA	01/11/2020 à 30/11/2020
8	WILLIAM PEREIRA DOS SANTOS	04/11/2020 à 30/11/2020

• **Atestados Médicos:**

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS
HEMOCENTRO - COORDENADOR	09	16
HEMOCENTRO - CATALÃO	01	04
HEMOCENTRO - FORMOSA	04	0
HEMOCENTRO - IPORÁ	0	0
HEMOCENTRO - JATAÍ	03	0
HEMOCENTRO - PORANGATU	04	0
HEMOCENTRO - RIO VERDE	03	05
HEMOCENTRO - CERES	02	0
HEMOCENTRO - QUIRINÓPOLIS	0	0
TOTAL:	26	25

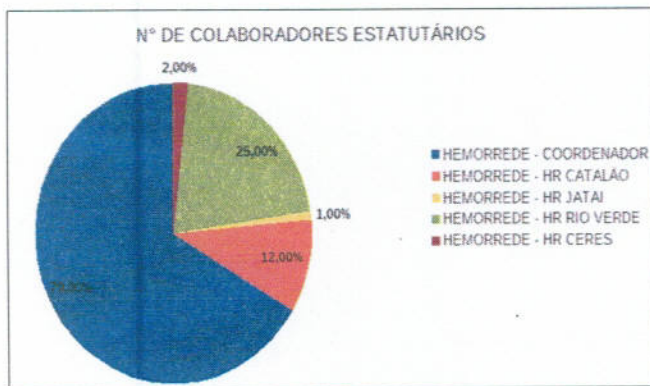
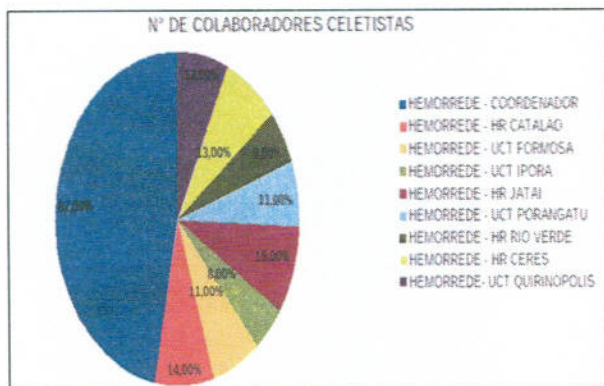
• **Remoções:**

1	DINAIR DA SILVA GUIMARAES - JATAÍ	01/11/2020
2	MARISA BARBOSA MATOS - JATAÍ	01/11/2020

3	MARIA ABADIA ALVES DOS SANTOS - JATAÍ	01/11/2020
4	SHIRLEY MARQUES CRUVINEL	01/11/2020

• **Quantitativo Funcionários:**

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS	MUNICÍPIO
HEMORREDE - COORDENADOR	82	79	0
HEMORREDE - HR CATALÃO	14	12	0
HEMORREDE - UCT FORMOSA	11	0	1
HEMORREDE - UCT IPORÁ	08	0	4
HEMORREDE - HR JATAI	15	01	1
HEMORREDE - UCT PORANGATU	11	0	6
HEMORREDE - HR RIO VERDE	09	25	0
HEMORREDE - HR CERES	13	02	0
HEMORREDE- UCT QUIRINÓPOLIS	12	0	0
TOTAL:	175	119	12



[Handwritten signatures]

• **Quantitativo de Atestados por suspeita/confirmação COVID-19:**

UNIDADE	CELETISTAS	ESTATUTÁRIOS
HEMORREDE - COORDENADOR	01	1
HEMORREDE - HR CATALÃO	0	0
HEMORREDE - UCT FORMOSA	01	0
HEMORREDE - UCT IPORÁ	0	0
HEMORREDE - HR JATAI	01	0
HEMORREDE - UCT PORANGATU	0	0
HEMORREDE - HR RIO VERDE	01	0
HEMORREDE - HR CERES	0	0
HEMORREDE- UCT QUIRINÓPOLIS	0	0

Índice de Absenteísmo e Turnover:

Atualizado em: 04/12/2020

ABSENTEÍSMO POR CATEGORIA – HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

ADMINISTRAÇÃO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	59	64	54	50	47	47	56	57	54	54	61		
TOTAL HORAS PREVISTAS	11240	12340	10230	9510	8940	8940	10920	11140	10620	10620	11950		
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	128	454	223	302	724	234	265	397	128	-		
% ABSENTEÍSMO	0,00%	1,05%	4,43%	2,34%	3,38%	8,10%	2,14%	2,56%	3,74%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ENFERMAGEM / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	128	128	121	121	120	118	133	133	130	127	129		
TOTAL HORAS PREVISTAS	21580	21580	20460	20460	20310	19870	23240	23240	23140	22480	22920		
HORAS NÃO TRABALHADAS	7,33	235	408	517	338	765	851,21	485,24	618,49	488,30	0,00		
% ABSENTEÍSMO	0,03%	1,09%	1,99%	2,53%	1,64%	3,85%	3,66%	2,09%	2,67%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MÉDICOS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	21	21	20	20	20	20	31	31	31	31	32		
TOTAL HORAS PREVISTAS	2320	2320	2220	2220	2220	2220	3540	3540	3540	3540	3640		
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	7	17	77	3	157	190	5	72	113	-		
% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,32%	0,75%	3,48%	0,15%	7,05%	5,36%	0,14%	2,03%	3,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

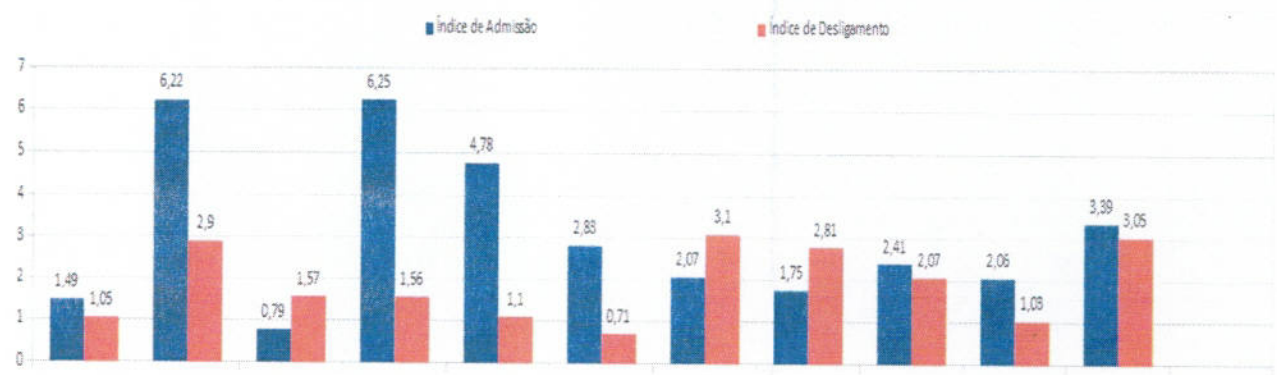
MULTIPROFISSIONAIS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	124	124	114	114	114	113	86	86	82	86	87		
TOTAL HORAS PREVISTAS	24270	24270	22350	22350	22350	22130	17380	17380	16640	17520	17740		
HORAS NÃO TRABALHADAS	51	17	234	-	39	345	263	270	154	86	-		
% ABSENTEÍSMO	0,21%	0,07%	1,05%	0,00%	0,18%	1,56%	1,51%	1,55%	0,93%	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ABSENTEÍSMO HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	332	337	309	305	301	298	306	307	297	298	309		3.399
TOTAL HORAS PREVISTAS	59410	60510	55260	54540	53820	53160	55080	55300	53940	54160	56250		611.430
HORAS NÃO TRABALHADAS	59	387	1112	817	678	1992	1538	1045	1242	815	-	-	9.683
% ABSENTEÍSMO	0,10%	0,64%	2,01%	1,50%	1,26%	3,75%	2,79%	1,89%	2,30%	1,51%	0,00%	0,00%	1,58%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

INDICADORES HEMORREDE – 2020													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº de admissões	17	15	2	16	13	8	6	5	7	6	10		9,55
Nº de desligamentos	12	7	4	4	3	2	9	8	6	3	9		6,09
Nº de colaboradores ativos ^a	241	254	256	272	283	290	285	290	291	295	293		277,27
Tipo de desligamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Voluntário	8	4	4	3	2	2	6	7	6	2			4,4
Involuntário	4	3	-	1	1	3	3	1	0	1			1,89
Turnover Global	6,02	4,33	1,17	3,68	2,83	1,72	2,63	2,24	2,23	1,53	3,24	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Admissão	1,49	6,22	0,79	6,25	4,78	2,83	2,07	1,75	2,41	2,06	3,39	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Desligamento	1,05	2,9	1,57	1,56	1,1	0,71	3,1	2,81	2,07	1,03	3,05	#DIV/0!	#DIV/0!

Atualizado em 04/12/2020

Índice de Admissão e Desligamento



• **Eventos:**

Dia 25 de Novembro a colaboradora Eugênia Feliciano, participou da Homenagem do Dia Nacional do Doador, assim auxiliando na entrega das premiações, onde esteve presente o Secretário de Saúde, Diretoras da Hemorrede e o Superintendente do IDTECH.



• **Reuniões:**

No dia 18 de Novembro de 2020 a colaboradora Eugênia Feliciano, realizou visita à Unidade Regional de Catalão acompanhada da colaboradora Lorraine Silva representante do SESMT.

(Handwritten signatures in blue ink)

Acolhimento e entrevista de desligamento:

No mês de novembro apresentamos os novos colaboradores ao Hemocentro Coordenador, sendo a coordenadora do laboratório Ana Paula de Araújo, a nova colaboradora da GEP, Caroline Dias Moreira, e o novo médico do Ambulatório, orientamos como fazer preenchimento da folha de ponto, orientamos como realizar justificativa na escala. Alguns dos novos colaboradores estão registrando presença assinando folha manual com a supervisão dos gestores imediato, devido o sistema que cadastramos os novos colaboradores estarem passando por atualização, não sendo possível realizarmos os cadastros. Informamos ainda que tivemos apenas 2 (dois) desligamentos neste mês sendo a saída da colaboradora da GEP (Crislene) e a colaboradora (Ludymila) que estava lotada na Diretoria no Hemocentro Coordenador.

Rotinas Diárias/Mensais/Esporádicas:

- Acompanhamento e abertura de processos sistema SEI de licenças prêmios, remoções, férias e prêmio de incentivo;
- Acompanhamento dos afastamentos dos servidores do grupo de risco COVID 19;
- Recepção de novos colaboradores e orientações;
- Cadastros no sistema do ponto eletrônico;
- Cadastro no sistema do Escala;
- Participação do acolhimento;
- Tratativa do ponto dos colaboradores celetistas e estatutários, Hemocentro coordenador, Hemorredes e conferência das justificativas na escala;
- Impressão dos Espelhos de Ponto.
- Coleta de assinaturas de gestores e diretoria em documentos diversos;
- Recebimento e conferência de Mapa de frequência e Escalas de trabalhos dos colaboradores celetistas e estatutários, Hemocentro coordenador e Hemorredes.
- Impressão do Aviso de férias, licença prêmio, requerimentos diversos;
- Impressão de frequências Diretorias;
- Lançamento e controle de entrega das frequências no consolidado dos estatutários;
- Cobranças via WhatsApp, ligações, distribuição de e-mails e informações;
- Emissão consolidado de frequências dos colaboradores da SES e MS para envio a folha de pagamento;
- Lançamento de atestados médicos no sistema e em planilhas;
- Planilha do Adicional Noturno SES e MS;
- Elaboração de Minuta para respostas de Ofícios;
- Emissão de CI's, despachos, memorandos;
- Arquivamento de documentos, abertura/retirada de dossiê de novos colaboradores;
- Relatórios diversos, aplicação e acompanhamento de advertências;

Considerações

As atividades diárias do Setor: tratativa do ponto eletrônico tanto celetistas quanto estatutários, despachos com diretorias e coordenações, envio e recebimento de malotes de Hemorredes e IDTECH, atendimentos realizados por telefone e presencial, confecção de escalas, minutas de ofícios, despachos, CI, licenças prêmios, férias de servidores e planilha do adicional noturno dos servidores da SES e do Ministério que são rotineiros e de grande demanda foram todas realizadas conforme a necessidade.

No mês de outubro conseguimos de maneira organizada executar todas as demandas com êxito, fizemos a programação de férias da Hemorrede para 2021 o que levou bastante tempo e dedicação, realizamos as tratativas dos pontos dos estatutários porém enfrentamos problemas para impressão dos mesmos, tendo em vista que a parametrização do sistema esta apresentando falhas, estamos aguardando o consultor do sistema TOTVS para corrigir a possível falha técnica. Tem reduzido bastante a apresentação dos atestados relacionados ao COVID-19. Tivemos a saída da colaboradora Crislene que pediu demissão dia 06 de Outubro de 2020 com cumprimento do aviso prévio até dia 05 de novembro de 2020. Assim a nova colaboradora Caroline Dias iniciou suas atividades no dia 03 de novembro de 2020, veio para somar a equipe, com leve experiência em departamento pessoal, mas com grande desejo de aprender mais.

Temos rotinas com datas a serem entregues priorizamos as seguintes atividades: envio da planilha do adicional noturno, consolidado de frequência dos servidores, prêmio de incentivo, acompanhamento os afastamentos dos servidores do grupo de risco COVID-19, tratativas do ponto dos servidores estatutários, banco de horas dos celetistas do Hemocentro coordenador, tudo tem sido entregue em tem hábil, seguindo ainda com andamento de todas as demandas que surgem durante o dia.

As atividades do departamento tem evoluído bastante, o que demonstra total dedicação do nosso quadro de pessoal e compromisso com o todo.

5.4 Setor de Farmácia

Apresentação

Gerência de Assistência Farmacêutica está dividida em atividades da Farmácia Clínica e da Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF, com três responsáveis técnicos e cinco assistentes técnicos em saúde.

Objetivo deste relatório é apresentar a produção das atividades da Farmácia referente ao mês de novembro de 2020.

Neste mês também foi realizada visita técnica nos setores do Hemocentro Coordenador, avaliando estoque, acondicionamento e datas de validade dos reagentes no laboratório e medicamentos nos carrinhos de emergência na coleta interna, coleta externa e ambulatório.

Farmácia Clínica

Foram atendidos 177 pacientes, que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio, os quais são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

Cadastro e Início de Tratamento com Fatores de Coagulação

Foram cadastrados 04 novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador, conforme quadro 1:

QUADRO 1- CADASTRO DE PACIENTES		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
13/11/2020	MTAN	D.66
25/11/2020	MDFP	D.66
25/11/2020	ATS	D.68
25/11/2020	NESB	D68.1

Dispensação de Fatores de Coagulação para Tratamento Ambulatorial e Hemorrede

Foram dispensadas 52 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro de Goiás e 40 para as Unidades da Hemorrede que prestam assistência a esses pacientes.

Recebimento de Fatores de Coagulação

Foram recebidas 03 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação com valor total de R\$ 4.025.099,10 (Quadro 2):

QUADRO 2- NOTAS DE RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO		
DATA DE RECEBIMENTO	ORIGEM/ Nº DA NOTA FISCAL OU DE FORNECIMENTO	VALOR R\$
04/11/2020	MS 332565	1.058.484,41
04/11/2020	MS 332566	892.354,69
17/11/2020	HEMOBRAS 6790	2.074.260,00
Total	-	4.025.099,10

Legenda: **MS**: Ministério da Saúde

Atenção farmacêutica aos pacientes cadastrados no Programa de Coagulopatias Hereditárias no Sistema Hemovida Web

Foram realizadas 04 consultas farmacêuticas presenciais (Quadro 4) e diversas orientações aos pacientes via teleconsultas e WhatsApp. Devido a reforma predial e às medidas de isolamento para o enfrentamento da pandemia da doença viral COVID 19, houve redução dos agendamentos das consultas presenciais.

Quadro 4 CONSULTAS REALIZADAS		
Data	Iniciais do Paciente	CID
06/11/2020	ABS	D66
06/11/2020	YSS	D66
26/11/2020	NRFA	D66
30/11/2020	BBS	D68

Central de abastecimento Farmacêutico – CAF

Relatório dos Itens Adquiridos:

Foram recebidos 56 (cinquenta e seis) itens, conforme descrito no quadro 5:

QUADRO 5 - INSUMOS ADQUIRIDOS EM NOVEMBRO		
CÓDIGO	PRODUTO	UNIDADE
69667	AGUA PARA INJECAO10ML	200,00
2292	AGULHA DESC. 25 X 7,0	1.000,00
57687	AGULHA DESC. 25 X 8,0	1.000,00
48008	BOLSA DUPLA P/ COLETA DE SANGUE	4.200,00
48009	BOLSA TRIPLA P/ COLETA DE SANGUE	1.600,00
40667	CAIXA TERMICA 05LT POLIPROPILENO C/ TERMOMETRO ACOPLADO	13,00
94928	CAIXA TERMICA 26L PU AZUL MAX-MIN	12,00
94929	CAIXA TERMICA 45 PU AZUL MAX-MIN	10,00
62830	CARTAO C/ MICROTUBOS CONTENDO ANTI-SOROS MONO. CDE KELL CX	25,00
71147	CLORETO DE SODIO 0,9% FRASCO TIPO ALMOTOLIA 100 ML DESCARTAV	288,00
196	CLORETO DE SODIO INJ. 0,9% BOLSA 250 ML	400,00
57767	CONTROCEL SUSPENSAO A 3% DE CELULAS SELECIONADAS	15,00
222	DEXCLORFENIRAMINA SOL. ORAL 0,4 MG/ML FR 120 ML	5,00
84807	DIAPANEL CX 11 FR C/ 4 ML	1,00
84807	DIAPANEL CX 11 FR C/ 4 ML	1,00
66747	DIGLICONATO DE CLOREXIDINA 5MG FRASCO 100ML	810,00
232	DIPIRONA SODICA INJ. 500 MG/ML AMP 2 ML	120,00
57887	EQUIPO PARA SANGUE E HEMODERIVADOS DE GRAVIDADE	800,00
63811	FRASCO - REAGENTE - TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA	800,00
63810	FRASCO CONTROLE PATOLOGICO	1,00
72487	GLICOSE SOL. INJ. 5% BOLSA 500ML	48,00
84787	ID-PERFIL II CX C/ 12 CARTÕES	6,00
84788	ID-PERFIL III CX C/ 12 CARTÕES	6,00
67528	IMIDAZOL FRASCO COM 15ML	2,00
67328	KIT DE CUBETAS	1,00

69969	KIT PLAQUETAFERESE	96,00
372	LIDOCAINA GEL 2 % TUBO 30 G	10,00
88687	LUVA DE PROCEDIMENTO DE VINIL SEM TALCO TAM. P NAO ESTERIL	50,00
1350	MASCARA RESPIRADOR N 95 (SEM VALVULA)	120,00
72547	METOPROLOL SOL. INJ. 1MG/ML AMP. 1ML	10,00
64204	PAINEL DE HEMACIAS	1,00
63770	PONTEIRA AMARELA - 0 A 200 MICROLITROS	40.000,00
84027	PONTEIRA TIPO OXFORD 0-350UL	20.000,00
6792	REVERCEL A E B (SUSP. DE 3 A 5%)	15,00
84267	SERINGA DESCARTAVEL DE 20 ML S/ AGULHA	750,00
6797	SORO ANTI - GLOBULINA HUMANA POLIESPECIFICO	70,00
84789	SORO ID-PERFIL III CX C/ 6 FR C/ 1.4ML	5,00
63812	TESTE - REAGENTE - TEMPO DE PROTROMBINA - TP	400,00
63072	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI CHAGAS	6.000,00
63068	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI HBC TOTAL	5.000,00
63069	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI HCV	3.000,00
63070	TESTE DIAGNOSTICO - ANTI-HIV AG/AB	3.500,00
63076	TESTE DIAGNOSTICO - CITOMEGALOVÍRUS IGM	100,00
63078	TESTE DIAGNOSTICO - EBV VCA IGG	100,00
63079	TESTE DIAGNOSTICO - EBV VCA IGM	100,00
63067	TESTE DIAGNOSTICO - HBSAG	6.000,00
63075	TESTE DIAGNOSTICO - TOXOPLASMOSE IGG	100,00
63077	TESTE DIAGNOSTICO - TOXOPLASMOSE IGM	100,00
63813	TESTE FIBROGENIO	400,00
63809	TESTE PLASMA CONTROLE NORMAL	1,00
57747	TRIACEL - CELULA DE TRIAGEM DE ANTICORPOS IRREGULARES	15,00
71827	TUBO DE ENSAIO DE PLASTICO SEM ORLA 12X75MM	100.000,0
49607	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO - 5ML TAMPA AMARELA	40.000,00
7687	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO 4ML EDTA K3 TAMPA ROXA	20.000,00
7687	TUBO P/ COLETA SANGUE A VACUO 4ML EDTA K3 TAMPA ROXA	6.000,00
66050	TUBO PARA COLETA DE SANGUE A VACUO PARA TAP - TAMPA AZUL	500,00

Relatório de Dispensação de Bolsas

Foram enviadas 2.268 unidades de bolsas duplas e 832 unidades de bolsa tripla para Hemorrede distribuídas com seguinte quantitativo (Quadro 7):

QUADRO 7 - BOLSAS ENVIADAS AS UNIDADES DA HEMORREDE			
CÓDIGO	HEMORREDE	BOLSA DUPLA P/ COLETA DE SANGUE	BOLSA TRIPLA P/ COLETA DE SANGUE
381	HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	714	320
382	HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	252	0
383	HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	84	64
384	HEMOCENTRO REGIONAL CERES	294	96
386	UNID. COLETA TRANSF. IPORÁ	84	0
388	UNID. COL TRANSF. QUIRINÓPOLIS	84	0
425	HUGOL	420	288
437	HGG	0	0
387	UNID. COLETA TRANSF. PORANGATU	84	32
385	UNID. COLETA TRANSF. FORMOSA	252	32

Relatório de Solicitações de Compra Expedida

Foram realizadas quatro (4) solicitações de compras no MV Soul nº 15152, 15133, 15167 e 15195.

Relatórios de Consumo de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

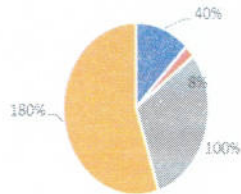
Foi realizado indicador do consumo de EPIs por funcionário, de cada setor do Hemocentro Coordenador no período de 01/11/2020 a 31/11/2020, demonstrado no quadro 9 e gráficos 1 a 5 a seguir:

QUADRO 9 - CONSUMO DE EPIs POR FUNCIONARIO DO HEMOCENTRO					
DESCRIÇÃO	AMBULA TÓRIO	COLETA SANGUE	DISTRI BUIÇÃO	LAB. ANÁL. CLÍN.	PROCESS A MENTO
LUVA P/ PROCEDIMENTO NAO ESTERIL C/ 100 UND	40	93	40	114	67
MASCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELASTICO	8	55	1*	39	56
TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO	5	12	7	14	11

AVENTAL DESCARTAVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO	9	12	15	23	17
--	---	----	----	----	----

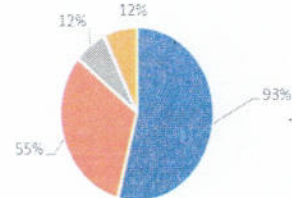
* Máscara N95

GRÁFICO 1 - AMBULATÓRIO MÉDICO



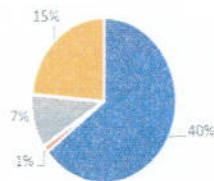
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 2 - COLETA SANGUE



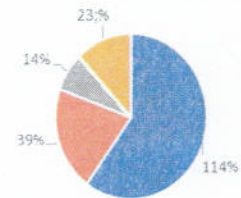
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO



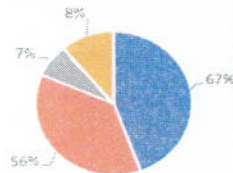
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 4 - LAB. DE ANÁL. CLÍNICA



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 5 - PROCESSAMENTO



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

(Handwritten signatures and marks)

Acompanhamento na Gestão de Estoque de medicamentos e correlatos da Hemorrede

Todas as unidades da Hemorrede encaminham para Farmácia/HEMOGO, Relatório Mensal (Anexo 1), com planilha da posição de estoque no último do mês e relação dos insumos recebidos e distribuídos em seus respectivos setores.

As unidades de Catalão, Rio Verde e Ceres possuem farmácias satélites que posteriormente fazem a distribuição aos setores. Nas demais unidades logo após o recebimento dos materiais é realizado a distribuição aos setores.

Ações de melhoria: orientações permanentes desde a requisição até o a distribuição dos medicamentos e correlatos na unidade. Estabelecimento de fluxo de alerta à CAF dos produtos em estoque com data de validade próxima ao vencimento para recolhimento e remanejamento quando viável.

Visita Técnica às Setores do HEMOGO

Neste mês foi realizada visita técnica nos setores do Hemocentro Coordenador, avaliando estoque, acondicionamento e datas de validade dos medicamentos nos carrinhos de emergência na coleta interna, coleta externa e ambulatório. Os medicamentos vencidos ou com expiração do prazo de validade próximo e ainda aqueles sem identificação ou com embalagens violadas foram recolhidos e substituídos, e realizado as reposições das quantidades de acordo com a lista padronizada para os carrinhos de emergência.

Também foi reforçado às coordenadoras as orientações sobre o gerenciamento dos estoques de medicamentos e insumos dentro do carrinho de emergência e a importância em cumprir os procedimentos padronizados para a realização do "check list" a cada 15 (quinze) dias, com preenchimento das planilhas e relatórios mensais para maior visibilidade e controle.

Laboratório e Laboratório de Controle de Qualidade

A visita foi acompanhada pelas biomédicas Ana Paula e Polyana. Ambiente organizado e com identificação externa dos insumos de laboratório.

Problemas identificados:

-Foram identificados alguns insumos correlatos e materiais de escritório nos armários juntos.

Sugestões de melhoria:

-Foram feitas sugestões de melhorias na disposição dos insumos correlatos em segregação dos materiais de escritório.

-Melhorar a identificação de alguns insumos, principalmente no interior dos armários.



Coleta Interna

As visitas foram acompanhadas pelas enfermeiras Poliana e Edna. Realizada conferência da maleta e do carrinho, os quais estavam devidamente lacrados e havia registro de conferência.

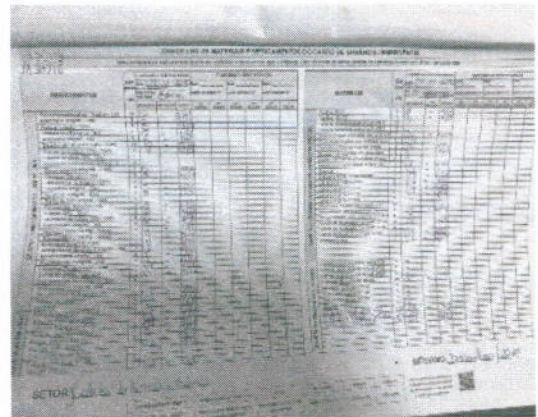
Problemas identificados:

- Não havia identificação dos nomes dos medicamentos nos compartimentos da maleta;
- Foram encontrados medicamentos sem rótulo e ampolas misturadas, podendo trazer riscos em caso de intercorrências.

Sugestões de melhoria:

- Identificar os compartimentos com os nomes dos medicamentos dispostos na maleta de emergência;
- Intensificar a conferência da maleta de emergência.

(Handwritten signatures in blue ink)



Coleta Externa

A visita foi acompanhada pelas técnicas de enfermagem Meiritânia e Queila. As maletas de emergência estavam devidamente lacradas e havia registro de conferência .

Problemas identificados:

-Foram encontrados medicamentos sem identificação e ampolas misturadas, podendo trazer riscos se houver intercorrências. Foram encontrados medicamentos vencidos na maleta.

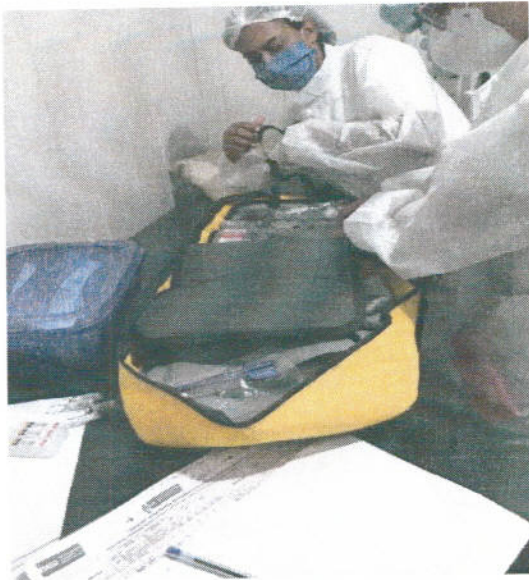
- Não identificado os nomes dos medicamentos nos compartimentos da maleta;

Sugestões de melhoria:

-Identificar os medicamentos dispostos na maleta de emergência

-Intensificar a conferência da maleta de emergência e retirar todo medicamento vencido.

[Handwritten signatures in blue ink]



Ambulatório

A visita foi acompanhada pelo técnico Josias, com ciência dos enfermeiros Maria de Fátima e Emanuel. O carrinho estava devidamente lacrado e com boa identificação externa.

Problemas identificados:

-Identificação dos medicamentos em fita crepe.

Sugestões de melhoria:

- Melhorar a identificação dos medicamentos dispostos no carrinho de emergência.
- Intensificar a conferência do carrinho de emergência.



Indicadores de validade de medicamentos e correlatos

[Handwritten signatures]

Medicamentos e Correlatos Próximo ao Vencimento

Foi realizado levantamento no sistema de controle de estoque MV Soul na CAF/HEMOGO e solicitado relatórios de toda Hemorrede, onde constava os medicamentos e correlatos com validade a expirar nos meses de dezembro/2020, janeiro/2021, fevereiro/2021 e março 2021, analisando a média de consumo dos mesmos segue a relação no quadro 10, os que não serão consumidos em sua totalidade.

QUADRO 10 - MEDICAMENTOS E CORRELATOS A VENCER NOS PROXIMOS QUATRO MESES E QUE POSSIVELMENTE NÃO SERÃO CONSUMIDOS			
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALIDADE	LOCAL
AGULHA PARA FISTULA	98	30/01/2021	CAF/HEMOGO
ALBUMINA BOVINA 22%	1	01/01/2021	FORMOSA
ALBUMINA BOVINA 22%	2	01/01/2021	PORANGATU
AMIODARONA 50MG/ML - 3ML	4	01/01/2021	JATAI
AMIODARONA 50MG/ML - 3ML	5	01/01/2021	FORMOSA
AMIODARONA 50MG/ML - 3ML	5	31/01/2021	IPORÁ
SORO ANTI - RHO-CDE PARA DETERMINACAO DOS ANTIGENOS RHO	2	30/03/2021	IPORÁ
SORO ANTI - RHO-CDE PARA DETERMINACAO DOS ANTIGENOS RHO	134	30/03/2021	CAF/HEMOGO
ATROPINA 0,25MG/ML - 1ML	6	01/02/2021	FORMOSA
CATETER OXIGÊNIO, TIPO ÓCULOS	1	28/02/2021	IPORÁ
CATETER P/ INFUSÃO 20 G	5	01/02/2021	PORANGATU
CATETER P/ INFUSÃO 226	16	01/03/2021	PORANGATU
CLORETO DE SÓDIO 20% - 10ML	5	01/01/2021	FORMOSA
CLORETO DE SODIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	1	19/03/2021	CERES
CLORETO DE SODIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	11	19/03/2021	RIO VERDE
CLORETO DE SODIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	476	19/03/2021	CAF/HEMOGO
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	3	19/03/2021	JATAI
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	1	19/03/2021	CERES
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	2	19/03/2021	JATAI
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	1	19/03/2021	IPORÁ
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	2	19/03/2021	FORMOSA
CLORETO DE SÓDIO INJ. 0,9% BOLSA 500 ML	36	24/01/2021	CATALÃO
CLORIDRATO DE LIDOCAÍNA	1	01/03/2021	CERES
CONTROLE ANTI RH	12	25/01/2021	CATALÃO
CONTROLE ANTI RH	2	30/01/2021	FORMOSA
CONTROLE ANTI RH	1	30/01/2021	IPORÁ
CONTROLE ANTI RH	1	30/03/2021	FORMOSA
CONTROLE ANTI RH	4	30/01/2021	CERES
CONTROLE ANTI RH	2	30/01/2021	PORANGATU
CONTROLE ANTI RH	13	31/01/2021	CAF/HEMOGO
FENITOÍNA 50MG/ML 5ML	5	30/01/2021	CERES
FENITOÍNA 50MG/ML 5ML	5	01/01/2021	FORMOSA
FENITOÍNA 50MG/ML 5ML	5	31/01/2021	IPORÁ
FENITOÍNA 50MG/ML 5ML	5	01/01/2021	JATAI
FUROSEMIDA	1	01/02/2021	CERES
MIDAZOLAN 5M/ML AMP 5 ML	5	30/01/2021	CERES
NITROGLICERINA 5 MG/ML	2	31/01/2021	CERES

NITROGLICERINA 5 MG/ML	2	01/01/2021	JATAI
NITROGLICERINA 5 MG/ML	2	31/01/2021	IPORÁ
NITROGLICERINA 5 MG/ML	2	01/01/2021	FORMOSA
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	2	28/02/2021	CERES
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	3	28/02/2021	PORANGATU
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	17	28/02/2021	CAF/HEMOGO
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	1	28/02/2021	FORMOSA
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	1	28/02/2021	JATAI
SORO ANTI - A MONOCLONAL PARA TIPAGEM SANGUINEA	1	28/02/2021	IPORÁ
SORO ANTI AB	2	30/03/2021	PORANGATU
SORO ANTI AB	2	30/03/2021	FORMOSA
SORO ANTI AB	1	30/03/2021	IPORÁ
SORO ANTI AB	1	30/03/2021	JATAI
SORO ANTI AB	51	30/03/2021	CAF/HEMOGO
SORO ANTI D	3	30/01/2021	CERES
SORO ANTI D	2	30/01/2021	JATAI
SORO RINGER C/ LACTATO 500ML	10	19/03/2021	CATALÃO
SORO RINGER C/ LACTATO 500ML	1	01/03/2021	PORANGATU

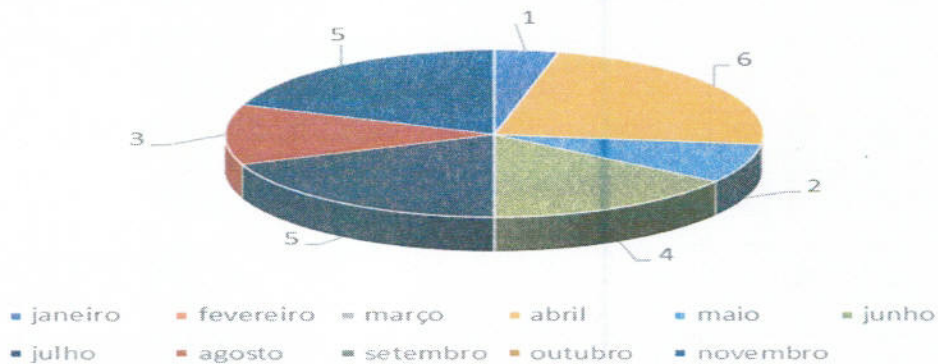
Estatística de Medicamentos e Correlatos Vencidos em 2020

Realizado levantamento dos medicamentos e correlatos vencidos entre em janeiro a novembro de 2020 demonstrado no quadro 11:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	LOTE	VALIDADE	QUANTID ADE
1	2848 - TRAMADOL SOL. INJ 50MG/ML	AMPOLA	78MA0025	01/01/2020	39
2	111 - ATENOLOL COMP. 50MG	COMPRIMIDO	18D964	30/04/2020	569
3	232 - DAPIRONA SODICA INJ. 500 MG/ML AMP 2 ML	AMP C/2ML	2658522	30/04/2020	120
4	232 - DAPIRONA SODICA INJ. 500 MG/ML AMP 2 ML	AMP C/2ML	2658321	30/04/2020	46
5	131 - BROMOPRIDA INJ. 5 MG/ML AMP2 ML	AMP C/2ML	AT015/18	30/04/2020	10
6	306 - GLICOSE INJ. 25% AMP 10 ML	AMP C/10ML	LUQ	30/04/2020	122
7	2315 - CATETER INTRAVENOSO PERIFERICO Nº 20, C/DISPOS DE SEGURANÇA	UNIDADE	50180	30/04/2020	49
8	191 - CLORETO DE POTASSIO INJ. 10% AMP 10 ML	AMP C/10ML	1830803	30/05/2020	101
9	63311 - SORO ANTI - RHO-CDE PARA DETERMINACAO DOS ANTIGENOS RHO	FRASCO	71MF18EC	30/05/2020	43
10	66938 - RANITIDINA SOL. INJ. 50MG/ML	AMPOLA	18060418	01/06/2020	97
11	66127 - DIAZEPAM COMP. SULC 10MG - GERMED	COMPRIMIDO	B18E2406	30/06/2020	26

12	420 - NOREPINEFRINA INJ. 2 MG/ML AMP 4 ML	AMP C/4ML	ABO046/18	30/06/2020	8
13	198 - CLORETO DE SODIO INJ. 20 % AMP 10 ML	AMP C/10ML	1831072	30/06/2020	75
14	426 - OMEPRAZOL PO P/ INJ. 40 MG	FA C/40MG	18080244	30/07/2020	6
15	6794 - SORO ANTI - AB MONOCLONAL P/ TIPAGEM SANGUINEA	FRASCO	71MH20EB	30/07/2020	7
16	72427 - ADENOSINA SOL. INJ. 3MG/ML AMP. 2ML	UNIDADE	0020AD	31/07/2020	142
17	72607 - SULFATO DE MAGNESIO SOL. INJ 50% AMP. 10ML (COD 508)	UNIDADE	0025M0	31/07/2020	4
18	454 - PROMETAZINA COMP. 25 MG	COMPRESSIDO	4054107	30/07/2020	198
19	302 - GLICONATO DE CALCIO INJ. 10% AMP10 ML (0,45 MEQ/ML)	AMP C/10ML	8080560	25/08/2020	101
20	222 - MALEATO DE DEXCLOFENAMINA SOL. ORAL	FRASCO	MD18H336	30/08/2020	23
21	455 - PROMETAZINA 50 MG/ML AMPOLA	AMP	AW376	30/08/2020	58
22	CANDULA ENDOTRAQUEAL C/ CUFF N° 7,5	UNIDADE	BE20A8	30/11/2020	2
23	GILCOSE 5% 250 ML	FRASCO	1816149	30/11/2020	14
24	TUBO ENDOTRAQUEAL N° 8	UNIDADE	BD10A6	30/11/2020	1
25	FILTRO P/ REMOCAO DE LEUCOCITOS EM CONC. DE PLAQUETAS	UNIDADE	171129BE	30/11/2020	3
26	72547 - METOPROLOL SOL. INJ. UNIDADE 1MG/ML AMP. 1ML	AMP	18110567	30/11/2020	32

GRÁFICO 6 - QUANTIDADES INSUMOS VENCIDOS POR MÊS EM 2020



5.5 Gerencia de Apoio Logístico e Operacional

O Departamento da DALO/HEMOGO, é responsável pelos bens móveis e manutenção dos estoques dos suprimentos que são indispensáveis para o desenvolvimento das atividades deste Instituto.

Ao longo deste relatório faremos um demonstrativo de todas as atividades e serão mensuradas as solicitações de pagamento, conforme solicitado pela Coordenação Administrativa-Financeira nos relatórios dos meses anteriores.

Hoje contamos com o seguinte sistema que nos dá subsídio para uma melhor gestão dos bens móveis, patrimonial e estoque: SOUL MV. E para a gestão de pagamento usamos o sistema: GESCON.

Neste mês, o Departamento da DALO/HEMOGO, prosseguiu com as atividades rotineiras, sendo elas: elaboração de solicitação de compras, solicitação de pagamento do projeto Hemorrede de Goiás, recebimento e repasse das mercadorias aos setores, etiquetamento e inclusão no controle patrimonial, quando é o caso. Também é feito o acompanhamento nas entregas dos bens patrimoniais e insumos nos locais estabelecidos, atualização no controle de patrimônio, acompanhamento na conferência dos bens móveis ativos deste Instituto.

Estamos sempre nos empenhando para que o nosso trabalho atinja de forma positiva e esteja sempre em sintonia com as diversas áreas existentes neste Instituto.

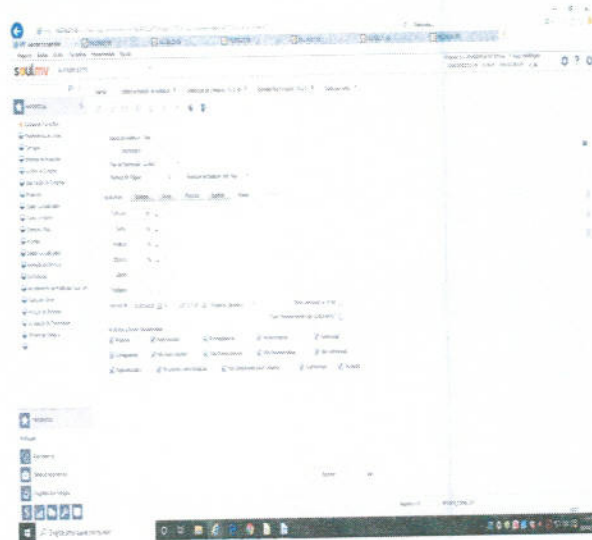
Solicitações de pagamentos

Neste mês foram realizadas 125 solicitações de pagamentos, sendo pagamentos avulsos e de contratos. Também os pedidos de pagamento antecipado. Conforme anexo.

Mautenção Predial

A ferramenta utilizada para a abertura de chamados relacionados à DALO/HEMOGO, é feita pelo sistema SOUL MV, com as impressões das ordens de serviços e orientação aos prestadores a executarem os serviços. Assim, temos o controle dos serviços a serem feitos e também já executados. Foram abertos e finalizados 38 ordens de serviços, conforme anexo.

Sistema SOUL MV



Todas as ações da DALO/HEMOG são feitas dentro do sistema SOUL MV, como tombamentos, solicitações de compras, saídas de materiais para setores/unidades, e ainda, utilizamos todas as ferramentas para emissão de relatórios e informações necessárias para o uso da melhoria contínua.

Bens adquiridos no mês de Novembro 2020

Colocamos em anexo todos os bens adquiridos dentro do exercício de NOVEMBRO/ 2020.

Manutenção em ar condicionado

Os aparelhos de Ares Condicionados do Hemocentro Coordenador tiveram as manutenções realizadas. Dentre os serviços realizados, vale destacar:

Manutenção Preventiva

PROCESSAMENTO, ÔNIBUS HEMOGO, ÔNIBUS COLETA EXTERNA, LEITO DIA, CONSULTORIO MÉDICO, CONSULTÓRIO MULTIDISCIPLINAR, LEITO DIA (2064), LEITO DIA (1201), RECEPÇÃO, SALA DA TI/SUVISA, AUDITÓRIO, TI/HEMOGO, DISTRIBUIÇÃO, FARMÁCIA, AFERESE, ÔNIBUS, ENSINO E PESQUISA, ALMOXARIFADO, PROCESSAMENTO, SOROLOGIA, IMUNOHEMATOLOGIA, CONTROLE DE QUALIDADE, NAT, SEPARAÇÃO, SALA DO PLASMA,

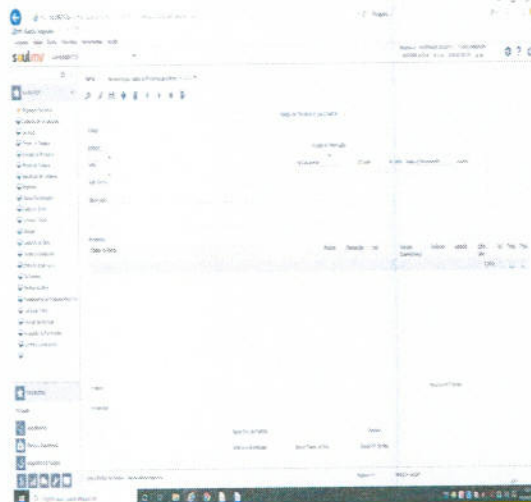
Manutenção Corretiva PROCESSAMENTO

Manutenção de Contratos

<p>GERADOR DE ENERGIA</p>	<p>PREVENTIVA</p> <p>MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO GERADOR DE ENERGIA: VERIFICA-SE A TENSÃO ELÉTRICA, DAS BATERIAS , ÁGUA , CORRENTE DA CARGA , QUADRO DE FUSÍVEIS , PROTEÇÃO, PAINELIS INTERNOS , EXTERNOS , OLEOS LUBRIFICANTES , VAZAMENTOS , COMBUSTÍVEL , TESTE DE FUNCIONAMENTO , APERTOS DE PARAFUSOS COM TORQUIMÉTRIO, LIMPEZA EXTERNA , LIMPEZA DE FILTERS</p>	<p>19/11/2020</p>
---------------------------	--	-------------------

Relatórios de saídas de setor e reposição de estoque

Foram anexadas no presente relatório as saídas de material referente a todas as Unidades, incluindo o interior. Todas as movimentações são relatadas no sistema MV conforme anexo.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Contratos em Execução

Encaminho anexo todos os contratos gerenciado por esse setor, e com seus devidos apontamentos.

Solicitação de Compras

Abaixo foram relacionadas as solicitações de compras.

ITEM	SOLI. COMPRAS	DESCRIÇÃO
1	15124	RELÓGIO DE PAREDE DIGITAL
2	15147	GUARDANAPO E PRATO
3	15148	HEADSET
4	15041	ROLETE DE BORRACHA DA ZEBRA ZT 230
5	15129	CAPACHOS

Ações Executadas no mês de Novembro

- Tivemos todos os acompanhamentos das manutenções tanto do prédio da SUVISA quanto do hemocentro coordenador,
- Foram feitas enumeras SC para atender novo hemogo.
- Manutenção do gerador feito 19/11/2020
- Acompanhamento da dedetização dia 27/11/2020,



Handwritten signatures and initials in blue ink.

- tombamento de todos os itens recebidos por esse setor;
- Devolução de mobiliários obsoleto que estavam cedidos dos municípios há Hemorrede;



- levantamento de manutenções prediais da Hemorrede. (anexo manutenções Hemorrede)



Relação de Controle de Impressão

Encminharemos mensalmente o quadro atualizado das impressões utilizadas na Hemorrede.

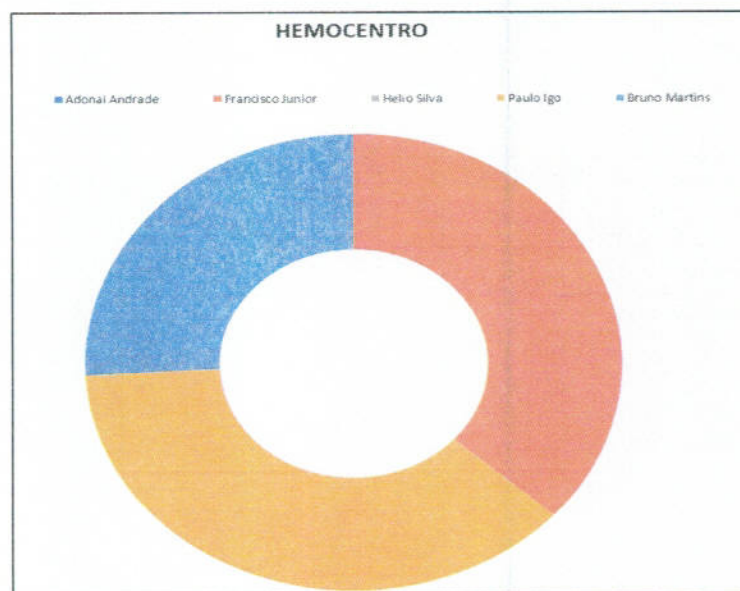
ACOMPANHAMENTO DE CÓPIAS MÉS A MÉS															
UNIDADES DO HEMOCENTRO	2019	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	2020	TOTAL UTILIZADO
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
JATAI		874	1949	2427	1.669	1.284	327	1.465	2.304	2.440	2.441	2.924		8530	
CATALÃO			1462	2554	975	1.038	4.403	947	2.001	1.418	2.595	1.772		19165	
CERES	200	863	877	1306	1.034	916	490	944	1.124	814	1.309	1.932		11809	
RIO VERDE 1	247	944	356	1419	2.841	2.189	984	761	783	612	2.186	3.617		16939	
RIO VERDE 2	608	836	1317		4.440	2.245	7.618	5.431	3.829	4.406	3.336	3.174		37240	
IPORA		303	353	1023	584	834	1.335	1.335	347	726	742	1.098		8680	
QUIRINÓPOLIS	1445	1497	863	924	945	1.624	4.046	804	1.216	1.413	2.558	532		17867	
PORANGATU	830	1313	1511	1937	1.219	1.062	0	2.319	1.778	1.497	2.127	1.674		17267	
FORMOSA					2111	2.418	1.776	2.170	2.924	1.287	2.025	2.846	2.555	20112	

HEMOCENTRO COORDENADOR													
IMPRESSORAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL UTILIZADO
ESC. DA QUALID E GEP		11219	13.220	5.979	7.338	7.308	8.264	4.666	2.667	0	2.115		62776
RECEPÇÃO PACIENTE		4779	969	1.293	1.557	2.178	1.970	2.417	3.133	2.530	1.790		22616
RECEPÇÃO DOADOR		7241	2.403	2.111	2.141	2.921	4.020	1.905	3.023	3.381	2.027		31173
DISTRIBUIÇÃO		4493	2.567	2.057	4.161	3.688	3.489	2.489	3.149	3.061	1.574		30728
AMBULATORIO		4483	1.755	2.460	4.046	7.909	6.385	4.913	7.485	4.816	2.664		46916
PROCESSAMENTO		887	440	230	388	656	668	321	517	0	652		4759
SESMT, CAPTAÇÃO E ENS. E PESQ.		11226		2.217	1.099	1.439	2.107	1.727	1.135	1.620	1.208	687	24465
LABORATORIO 1º ANDAR		3547	1.967	1.609	2.444	2.720	2.378	1.615	2.444	2.232	1.404		22360
CAF		2194	2.019	1.674	2.037	2.416	3.173	2.162	4.362	3.505	2.115		25657
ESCRITORIO DA QUALIDADE (COLOR)		1170		628	26	117	179	161	74	300	0	728	3383
DALO				2146	2.409	2.384	2.187	2.620	1.592	3.417	3.900	2.620	23275
DIRETORIA				2674	2.163	3.938	2.784	5.063	3.556	5.297	4.574	3.334	33383
IMPRESSORA DEVOLVIDA								2.036	5130	3345			10511
TOTAL GERAL													342002

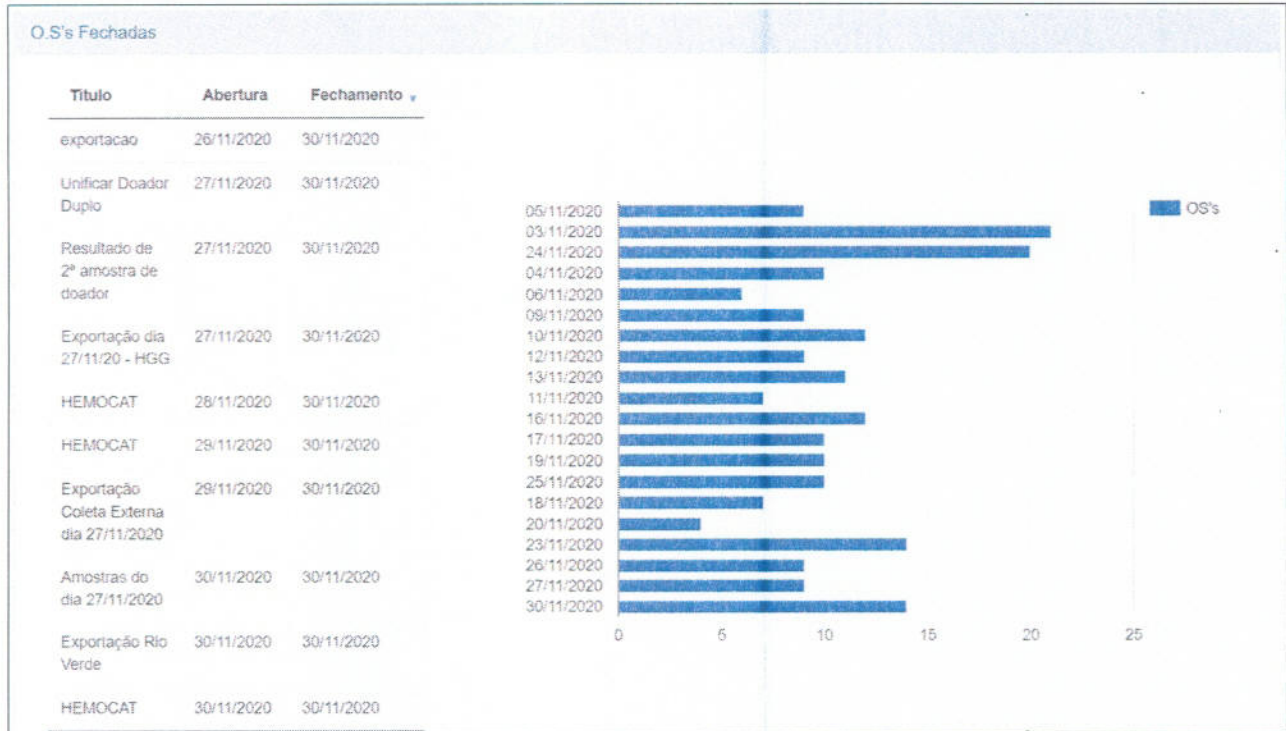
5.6 Informática

Atividades HelpDesk Hemocentro

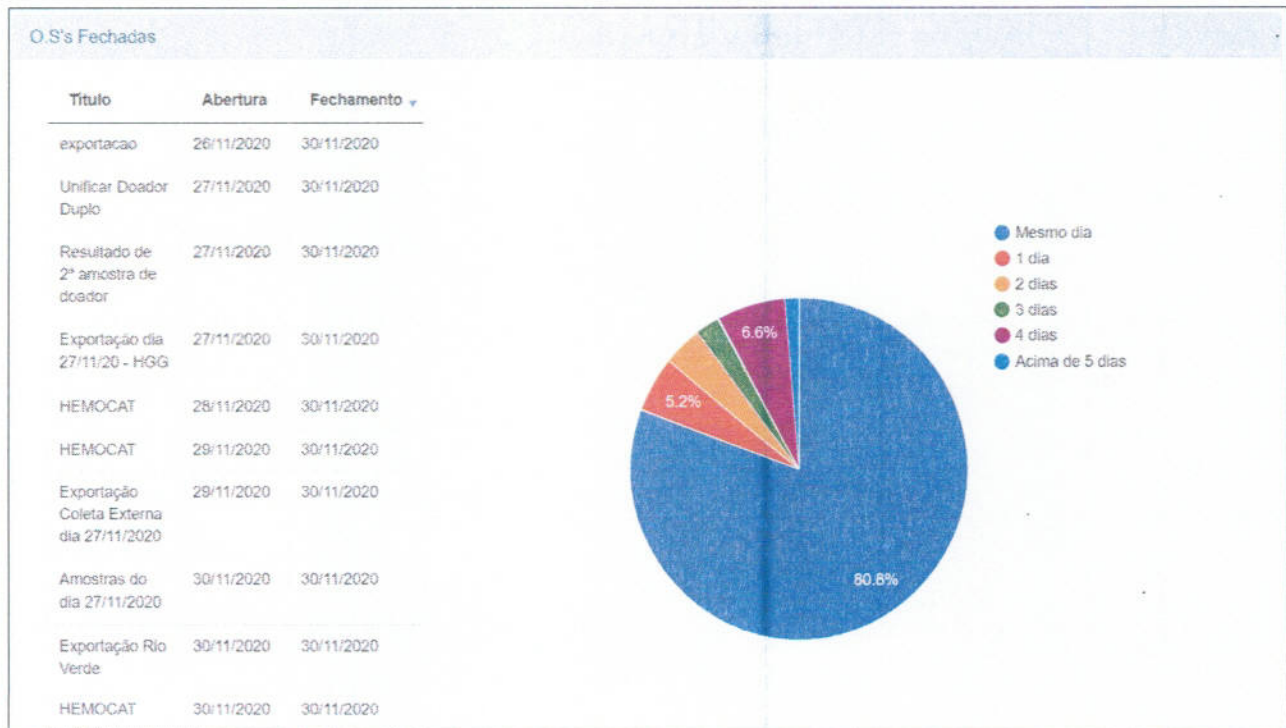
Total de atendimentos: 213



[Handwritten signatures]



Quantidade de OS's abertas/fechadas por dia.

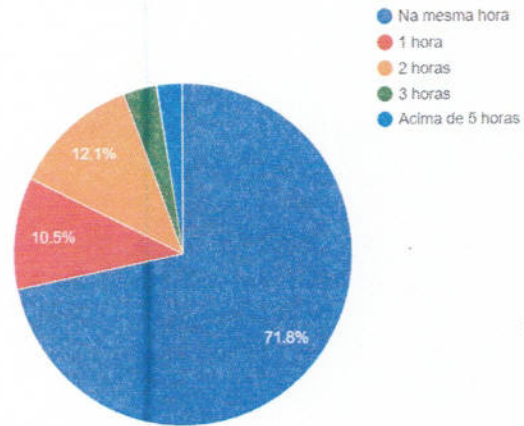


OS's fechadas versus dia de abertura: 80,8% fechadas no mesmo dia de sua abertura.

[Handwritten signatures]

O.S's Fechadas/Horas

Título	Abertura	Fechamento
exportacao	26/11/2020	30/11/2020
Unificar Doador Duplo	27/11/2020	30/11/2020
Resultado de 2ª amostra de doador	27/11/2020	30/11/2020
Exportação dia 27/11/20 - HGG	27/11/2020	30/11/2020
HEMOCAT	28/11/2020	30/11/2020
HEMOCAT	29/11/2020	30/11/2020
Exportação Coleta Externa dia 27/11/2020	29/11/2020	30/11/2020
Amostras do dia 27/11/2020	30/11/2020	30/11/2020
Exportação Rio Verde	30/11/2020	30/11/2020
HEMOCAT	30/11/2020	30/11/2020



OS's fechadas versus hora de abertura: 71,8% fechadas na mesma hora em que foram abertas.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO DO HEMOVIDA WEB

EVOLUÇÃO DO TREINAMENTO HEMOVIDA WEB

Data: 02/12/2020



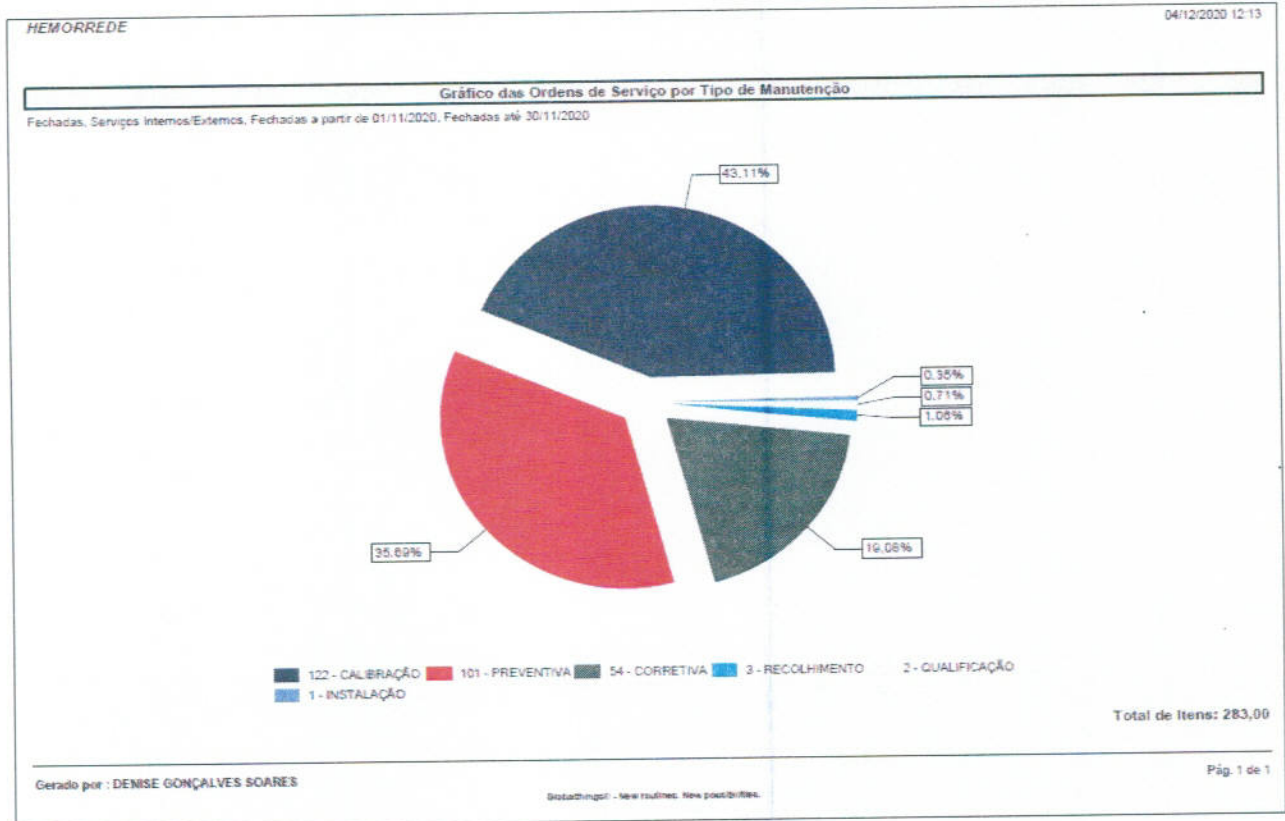
Realizado	Realizado com observações	Pendente				
Motivo: Houve dúvidas referente a configuração	Motivo: Etapa realizada com muitas dúvidas	Motivo: Realizando orientação do suporte	Motivo: Aguardando etapa anterior	Motivo: Aguardando etapa anterior	Motivo: Aguardando etapa anterior	Motivo: Aguardando etapa anterior
<p>16/11/2020</p> <p>Observações: 16/11/2020 – Comissão iniciou as configurações no Hemovida WEB</p>	<p>17-17/11/2020</p> <p>17/11/2020 – Realizamos uma simulação com 14 cadastros de doadores fictícios com o gestor do setor Layane, foi identificado um problema no cadastro de bolsas duplas e triplas afetando o término da coleta e a inviabilizando a sequência do ciclo do sangue dúvida repassado ao suporte.</p> <p>17/11/2020 – Resolvido parcialmente pela equipe de suporte do Hemovida Web</p> <p>Considerações do Gestor No primeiro momento o sistema apresentou lentidão ao acessar a plataforma hemovidaweb e lentidão ao comunicar com a impressora podendo prejudicar o tempo de atendimento atual.</p>	<p>17-02/11/2020</p> <p>19/11/2020 – Realizado cadastro da bolsa junto o gestor do setor Leonardo</p> <p>19/11/2020 – Ao realizar o processamento da bolsa, não é permitido concluir por motivo da situação da bolsa é tipo coletada dúvida repassado ao suporte.</p> <p>20/11/2020 – Suporte verificou que a bolsa foi automaticamente ao expurgo orientado a revertê-la.</p> <p>25/11/2020 – Solicitamos treinamento do hemovida web para realizarmos 01 ciclo do sangue no sistema, onde foi informado por telefone pela Diretoria Técnica do HemoGo que o suporte negou o mesmo.</p> <p>26/11/2020 - Realizamos o procedimento informado e a mesma mensagem aparece informando que a bolsa é coletada dúvida repassado ao suporte</p> <p>27/11/2020 Suporte informa que o cadastro de equipamentos e de preenchimento obrigatório (Extrator e Centrífuga), foi enviado vídeo com orientações de como proceder.</p> <p>30/11/2020 Ao realizar o procedimento informado o sistema não aceita o número CNPJ dúvida repassado ao suporte.</p> <p>01/12/2020 Foi informado que o cnpj do fornecedor precisa ser previamente cadastrado.</p> <p>02/12/2020 – Realizando simulação.</p> <p>04/12/2020 – Orientação realizada, porém não conseguimos processar bolsa devido a mensagem de recusa de a situação da bolsa é coletada, repassado ao suporte.</p>				

172 ordens de serviços, sendo 93 para calibração, 37 para manutenção corretiva, 36 para preventiva, 03 para recolhimento, 02 para qualificação e 01 para instalação. Das 172 ordens de serviços abertas, foram concluídas 159 ordens de serviços que serão especificadas no tópico "Relação das Manutenções" e 13 ordens de serviços ficaram pendentes para manutenções

preventivas, calibração e corretivas e já estão em andamento. As corretivas referem-se a equipamentos que estão aguardando o recebimento de peças, serão realizadas no próximo deslocamento ou estão aguardando terceiros (empresas comodantes).serão concluídas em outubro.

5.7 Engenharia Clínica

Relação das Manutenções



Analisando os tipos de manutenções que foram concluídas no mês de novembro de 2020, é possível verificar que foram fechadas 172 ordens de serviços. Além dessas, foram executadas mais 111 ordens de serviços que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 283 ordens de serviços concluídas no período de 01 a 30 de novembro, conforme gráfico acima. Continuando a análise dos tipos de manutenções, é possível verificar que das 283 ordens de serviços fechadas, 223 ordens de serviços representam os atendimentos dos planos de manutenções preventivas e calibração, 54 ordens de serviços representam manutenções corretivas que abrange uma série de ações que visam o perfeito funcionamento dos equipamentos/setores, 03 ordens de serviços para recolhimento, 02 ordens de serviço para qualificação e 01 para instalação.

(Assinatura manuscrita)

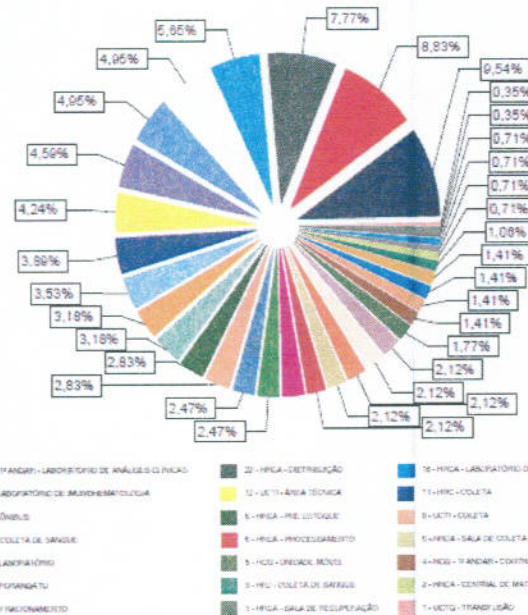
(Assinatura manuscrita)

HEMORREDE

04/12/2020 12:19

Gráfico das Ordens de Serviço por Setor

Fechadas, Serviços Internos/Externos, Fechadas a partir de 01/11/2020, Fechadas até 30/11/2020



27-HRC - MANUTENÇÃO TERMOUSÓDISTRIBUIÇÃO
16-HRC - LABORATÓRIO DE MICROHEMATOLOGIA
14-HRC - PROCESSAMENTO
9-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
7-HRC - COLETA
6-HRC - LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA
4-HCI - COLETA DE SANGUE
3-HRC - SALA DE RECUPERAÇÃO
2-HRC - TRANSFERÊNCIA

25-HCI - TRANSF - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
10-HRC - LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA
9-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
7-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
6-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
5-HCI - COLETA DE SANGUE
4-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
3-HRC - SALA DE RECUPERAÇÃO
2-HRC - TRANSFERÊNCIA

21-HRC - DISTRIBUIÇÃO
12-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
8-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
5-HCI - COLETA DE SANGUE
3-HRC - SALA DE RECUPERAÇÃO
1-HRC - COLETA

16-HRC - LABORATÓRIO DE MICROHEMATOLOGIA
11-HRC - COLETA
8-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
5-HRC - SALA DE COLETA
4-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
3-HRC - SALA DE RECUPERAÇÃO
2-HRC - TRANSFERÊNCIA

14-HRC - PROCESSAMENTO
10-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
7-HRC - COLETA
6-HRC - LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA
5-HCI - COLETA DE SANGUE
4-HCI - TRANSF - PROCESSAMENTO
3-HRC - SALA DE RECUPERAÇÃO
2-HRC - TRANSFERÊNCIA

Total de Itens: 283,00

Gerado por : DENISE GONÇALVES SOARES

Pág 1 de 1

GlobalHospital - New routines. New possibilities.

Taxa De Atendimento Por Unidade Da Hemorrede

Catalão

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 76 ordens de serviço no Hemocentro Regional de Catalão, tais chamados foram manutenções preventivas, calibrações e corretivas.

Goiânia

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 74 ordens de serviço no Hemocentro Coordenador, tais chamados foram para manutenções preventivas, calibrações e corretivas.

Ceres

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 60 ordens de serviço no Hemocentro Regional de Ceres, tais chamados foram para manutenções preventivas, calibrações e corretivas.

(Assinaturas manuscritas)

Iporá

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 20 ordens de serviço para Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá, tais chamados foram para manutenções preventivas, corretivas e calibrações.

Jataí

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 16 ordens de serviço no Hemocentro Regional de Jataí, tais chamados foram para calibrações, preventiva e instalação de um termômetro em uma caixa térmica.

Rio Verde

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 15 ordens de serviço no Hemocentro Regional de Rio Verde, tais chamados foram para manutenções preventivas, corretivas e calibrações.

Formosa

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 10 ordens de serviço para Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa, tais chamados foram para calibrações, corretivas e qualificação de uma caixa térmica.

Quirinópolis

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 08 ordens de serviço para Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis, tais chamados foram para manutenções preventivas, corretivas e calibrações.

Porangatu

Analisando o gráfico, é possível verificar que foram concluídas 04 ordens de serviço para Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu, tais chamados foram para calibrações.

Histórico de Atividades da Engenharia Clínica 2019/2020

A Rosso Tecnologia Médico Hospitalar começou suas atividades nas unidades da Hemorrede na última semana de agosto de 2019, por meio de contrato firmado entre a empresa e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH). Desde então já foram executadas milhares de ordens de serviços de manutenção corretiva, preventiva, calibração, qualificação, instalação, verificações em equipamentos médicos hospitalares/laboratoriais, bem como orientações acerca do parque tecnológico aos colaboradores dos diversos setores do Hemocentro Coordenador e demais unidades pertencentes a Hemorrede Pública de Goiás.

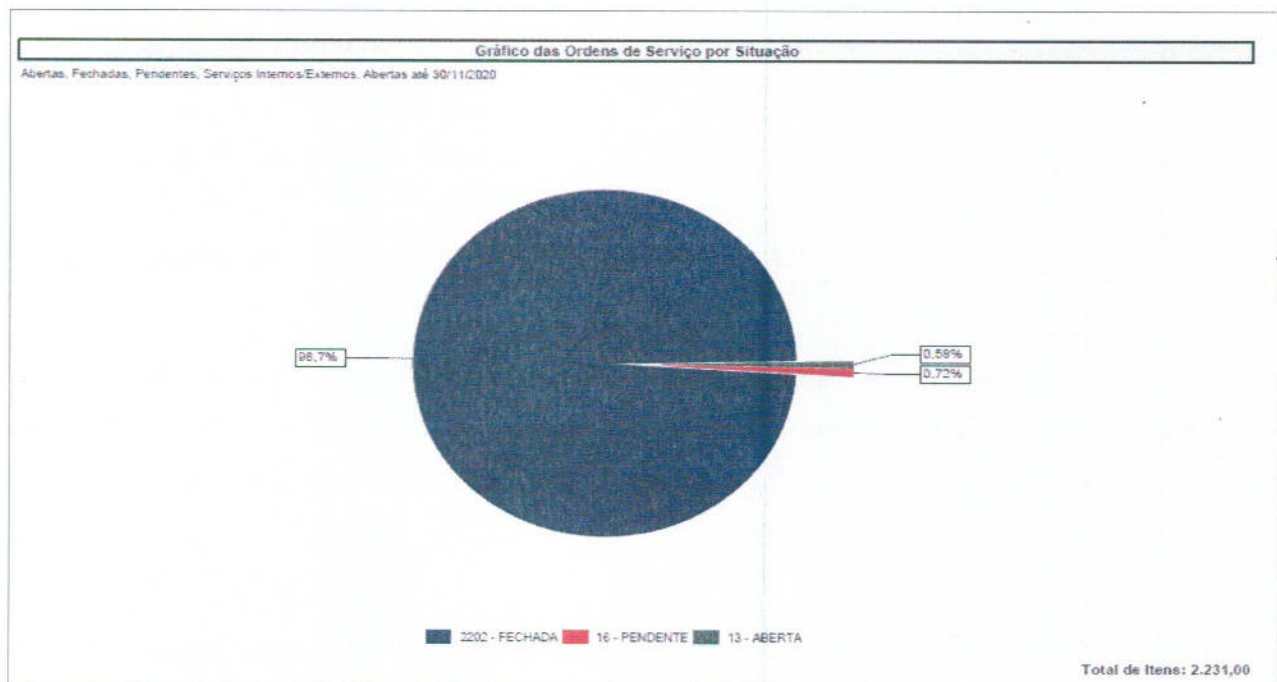
Em 10 de setembro de 2019, foi adquirido o software de gestão *Effort by Global Things*. Desde então até o 30 de novembro de 2020 foram abertas 2231 ordens de serviço pelo *software*. Dessas 2202 foram concluídas. Dentre as 2231 ordens abertas 803 foram para calibração, 708 para

manutenção preventiva, 528 para manutenção corretiva, 94 para qualificação, 75 de instalação, 10 para verificação e 09 para recolhimento, conforme o gráfico, além de outras para orientação, aquisição e movimentação.

Para cumprir tais ordens de serviços a equipe de Engenharia Clínica percorre semanalmente as unidades da Hemorrede: Hemocentro Regionais, Unidades de Coleta e Transfusão e Agências Transfusionais, dispostas ao longo do território do Estado de Goiás. Desde agosto de 2019 até o dia 30 de novembro de 2020 foram realizados 98 deslocamentos de Goiânia para as unidades da Hemorrede.

No dia 01 de setembro de 2020 a Rosso Tecnologia Médico Hospitalar iniciou o seu segundo ciclo junto à Hemorrede, dando continuidade no profícuo trabalho de gestão e manutenção do parque tecnológico das unidades pertencentes a rede iniciado em 2019. A empresa segue assim, com as atividades a pelo vapor, a fim de manter o pleno funcionamento e contribuir para a garantia da qualidade do ciclo do sangue, até que chegue aos seus destinos finais.

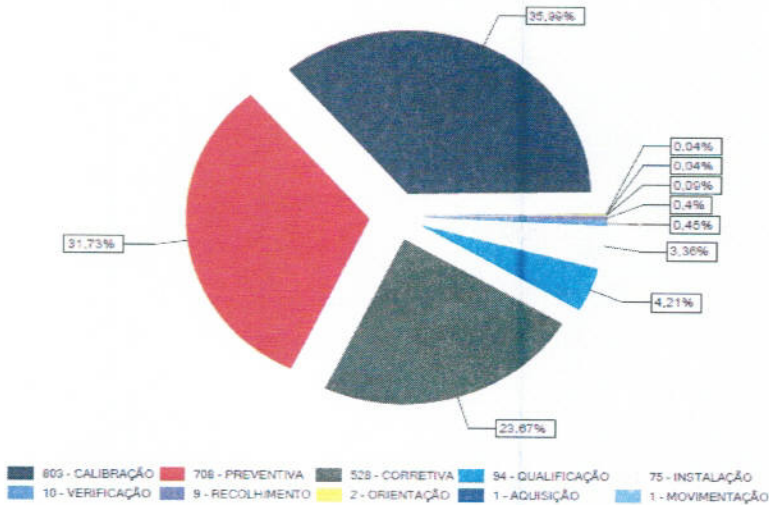
Nesse intuito, a Rosso participa e acompanha de perto a evolução das obras do novo prédio do Hemocentro Coordenador, no que diz respeito as especificações técnicas para acomodar o parque tecnológico, a movimentação destes bens nas áreas provisórias e definitivas já finalizadas, bem como a entrega dos novos equipamentos, instrumentos e móveis para o Hemogo.



(Assinaturas manuscritas em azul)

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Abertas até 30/11/2020



Total de Itens: 2.231,00

VIAGENS EQUIPE ROSSO – HEMORREDE

Data	Cidade
AGOSTO 2019	
28/08/2019	Jataí (Regional)
SETEMBRO 2019	
04/09/2019	Formosa (UCT)
11/09/2019	Catalão (Regional)
19/09/2019	Rio Verde (Regional)
19/09/2019	Quirinópolis (UCT)
26/09/2019	Jataí (Regional)
OUTUBRO 2019	
03/10/2019	Porangatu (UCT)
04/10/2019	Porangatu (UCT)
11/10/2019	Catalão (Regional)
15/10/2019	Jataí (Regional)

18/10/2019	Ceres (Regional)
22/10/2019	Ceres (Regional)
23/10/2019	Morrinhos (AT)
31/10/2019	Porangatu (UCT)
NOVEMBRO 2019	
06/11/2019	Iporá (UCT)
07/11/2019	Catalão (Regional)
11/11/2019	Porangatu (UCT)
14/11/2019	Rio Verde (Regional)
21/11/2019	Iporá (UCT)
22/11/2019	Caldas Novas (AT)
DEZEMBRO 2019	
05/12/2019	Ceres (Regional)
12/12/2019	Formosa (UCT)
27/12/2019	Quirinópolis (UCT)
27/12/2019	Jataí (Regional)
JANEIRO 2020	
08/01/2020	Formosa (UCT)
15/01/2020	Iporá (UCT)
23/01/2020	Jataí (Regional)
23/01/2020	Rio Verde (Regional)
28/01/2020	Formosa (UCT)
30/01/2020	Ceres (Regional)
FEVEREIRO 2020	
04/02/2020	Catalão (Regional)
14/02/2020	Formosa (UCT)

MARÇO 2020

03/03/2020	Ceres (Regional)
09/03/2020	Pontalina (AT)
13/03/2020	Porangatu (UCT)
24/03/2020	Formosa (UCT)
26/03/2020	Iporá (UCT)
31/03/2020	Rio Verde (Regional)

ABRIL 2020

02/04/2020	Formosa (UCT)
07/04/2020	Quirinópolis (UCT)
09/04/2020	Iporá (UCT)
16/04/2020	Ceres (Regional)
16/04/2020	Itapuranga (AT)
17/04/2020	Goiatuba (AT)
23/04/2020	Rio Verde (Regional)
29/04/2020	Catalão (Regional)
29/04/2020	Pires do Rio (AT)

MAIO 2020

05/05/2020	Quirinópolis (UCT)
05/05/2020	Rio Verde (Regional)
08/05/2020	Goiatuba (AT)
13/05/2020	Itapuranga (AT)
19/05/2020	Iporá (UCT)
20/05/2020	Caldas Novas (AT)
22/05/2020	Jataí (Regional)
25/05/2020	Jataí (Regional)

25/05/2020	Mineiros (AT)
29/05/2020	Minaçu (AT)
JUNHO 2020	
05/06/2020	Quirinópolis (UCT)
05/06/2020	Rio Verde (Regional)
08/06/2020	Rio Verde (Regional)
16/06/2020	Ceres (Regional)
18/06/2020	Morrinhos (AT)
23/06/2020	Pires do Rio (AT)
23/06/2020	Catalão (Regional)
25/06/2020	Formosa (UCT)
29/06/2020	Porangatu (Regional)
JULHO 2020	
09/07/2020	Campos Belos (AT)
16/07/2020	Jataí (Regional)
17/07/2020	Jataí (Regional)
17/07/2020	Rio Verde (Regional)
20/07/2020	Rio Verde (Regional)
24/07/2020	Rio Verde (Regional)
27/07/2020	Rio Verde (Regional)
29/07/2020	Ceres (Regional)
30/07/2020	Ceres (Regional)
AGOSTO 2020	
18/08/2020	Formosa (UCT)
20/08/2020	Ceres (Regional)

21/08/2020	Jataí (Regional)
25/08/2020	Jataí (Regional)
SETEMBRO 2020	
04/09/2020	Formosa (UCT)
09/09/2020	Formosa (UCT)
17/09/2020	Formosa (UCT)
18/09/2020	Rio Verde (Regional)
30/09/2020	Jataí (Regional)
OUTUBRO 2020	
20/10/2020	Jataí (Regional)
23/10/2020	Formosa (UCT)
26/10/2020	Ceres (Regional)
27/10/2020	Porangatu (UCT)
27/10/2020	Ceres (Regional)
NOVEMBRO 2020	
06/11/2020	Catalão (Regional)
09/11/2020	Catalão (Regional)
18/11/2020	Ceres (Regional)
19/11/2020	Iporá (UCT)
20/11/2020	Ceres (Regional)
23/11/2020	Ceres (Regional)
27/11/2020	Iporá (UCT)
28/11/2020	Iporá (UCT)
30/11/2020	Quirinópolis (UCT)

Balanço Peças/Acessórios

Na celebração do contrato entre Rosso Tecnologia Médico Hospitalar e IDTECH ficou definido estimado o valor de R\$ 84.000,00 para aquisição de peças e acessórios, visando a manutenibilidade dos equipamentos médico hospitalares/laboratoriais da Hemorrede Pública de Goiás. Observa-se que entre agosto de 2019 a novembro de 2020 foram gastos somente R\$ 25.497,65 para aquisição de 49 itens (peças e acessórios). Ressaltamos que a economia dos valores disponibilizados representa a eficiência, expertise e resolutividade da equipe técnica do departamento.

Saldos Executados 2019/2020	
Total estimado	R\$ 84.000,00
Mês	Saldo utilizado:
Agosto/19	R\$ -
Setembro/19	R\$ -
Outubro/19	R\$ 1.248,68
Novembro/19	R\$ 5.077,83
Dezembro/19	R\$ -
Janeiro/20	R\$ 396,00
Fevereiro/20	R\$ 105,01
Março/20	R\$ 7.031,17
Abril/20	R\$ -
Mai/20	R\$ 635,45
Junho/20	R\$ 869,00

[Handwritten signatures and initials]

Julho/20	R\$ 799,00
Agosto/20	R\$ 32,00
Setembro/20	R\$ -
Outubro/20	R\$ 5.285,51
Novembro/20	R\$ 3.800,00
Dezembro/20	R\$ -
Saldo a utilizar:	R\$ 58.502,35

Deslocamentos Equipe Engenharia Clínica

Novembro/2020	
06/11/2020	Catalão (Regional)
09/11/2020	Catalão (Regional)
18/11/2020	Ceres (Regional)
19/11/2020	Iporá (UCT)
20/11/2020	Ceres (Regional)
23/11/2020	Ceres (Regional)
27/11/2020	Iporá (UCT)
28/11/2020	Iporá (UCT)
30/11/2020	Quirinópolis (UCT)

Colaboradores Rosso Tecnologia Médico Hospitalar

Função
Engenheiro Clínico – André Luiz Rosso
Técnico em Mecatrônica – Walterlin M. de Castro
Técnico em Mecatrônica – Kleryson Alves
Auxiliar Técnico Administrativo – Denise Gonçalves Soares

Conclusão

Com base nos dados extraídos do software Effort no período novembro de 2020, foram abertas 172 ordens de serviços, das quais 159 foram executadas, além de mais 111 remanescentes de meses anteriores, totalizando 283 ordens concluídas. Os tipos de ordens de serviços estão descritos nos tópicos acima conforme suas respectivas classificações. Ressaltamos que as ordens de serviços pendentes já estão com execução em andamento e devem ser concluídas no mês subsequente, haja vista que o processo de aquisição de peças, assistência de terceiros, bem como o grande número de atividades sendo executadas de forma concomitante; visando assim o atendimento das prioridades de cada unidade, das exigências dos órgãos de fiscalização como Vigilância Sanitária e o acompanhamento das obras do novo Hemocentro de Goiás para melhor acomodar os equipamentos. Estamos também otimizando os processos e a disponibilidade dos equipamentos pertencentes a Hemorrede. Com relação aos atendimentos prestados as unidades da Hemorrede destacam-se as manutenções preventivas, calibrações e corretivas nas seguintes unidades: Catalão, Hemocentro Coordenador, Ceres, Iporá, Jataí, Rio Verde, Formosa, Quirinópolis e Porangatu. O detalhamento das ordens de serviços abertas e fechadas em novembro de 2020 pode ser conferido, respectivamente nas imagens.

HEMORREDE

04/12/2020 11:40

Relatório das Ordens de Serviço Sintético													
OS	TAG	Patrimônio	Nº Série	Equipamento	Abertura	Parada	Funcionamento	VE	Ocorrência	Serviço	Assistência Técnica	Fechamento	Custo
202006029	HCO.LAC-0071	4362	13R07464	ANALISADOR MUNOLÓGICO ARCHITECH (2000SR (ABBOTT LABORATORIES))	04/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETROS	ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE MEDICOS HOSPITALARES	PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	20/11/2020	0,00
202006028	HCO.LAC-0078		13R07273	ANALISADOR MUNOLÓGICO ARCHITECH (2000SR (ABBOTT LABORATORIES))	20/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETROS	ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE MEDICOS HOSPITALARES	PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	20/11/2020	0,00
202006017	HCO.LAC-0078		13R07272	ANALISADOR MUNOLÓGICO ARCHITECH (2000SR (ABBOTT LABORATORIES))	20/01/2020			EXT	ALTERAÇÃO DE PARÂMETROS	ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE MEDICOS HOSPITALARES	PMH-PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES	24/11/2020	0,00
202006025	HEC.A.LIM-0007		100769	CENTRIFUGA ELÉCTRICA (BIO-RAD LABORATORIES)	19/02/2020			EXT	FALHA NO SISTEMA DE PROTEÇÃO	SUBSTITUIÇÃO DE TUBO	DIAMED, DIAMED	05/11/2020	0,00
202001252	HRC.ITD-0005	097295	41456	CÂMARA PARA CONSERVAÇÃO NC 400 O (INDREL SCIENTIFIC)	21/07/2020			INT	DISPLAY COM PROBLEMA	TROCA DE PEÇAS		23/11/2020	0,00
202001476	HRTV.IMU-0010		100304	INCUBADORA ID INCUBADOR L (BIO-RAD LABORATORIES)	18/08/2020			EXT	EQUIPAMENTO NÃO LIGA	TESTE	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001460	HCO.TD-0054		E10304041	MICROPIPETA MONOCANAL NCO (BIO-RAD LABORATORIES)	19/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMENTO	VERIFICACAO TECNICA	DIAMED, DIAMED	05/11/2020	0,00
202001454	HCO.TD-0055	0012460	E10810151	MICROPIPETA MONOCANAL NCO (BIO-RAD LABORATORIES)	19/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMENTO	VERIFICACAO TECNICA	DIAMED, DIAMED	05/11/2020	0,00
202001456	HCO.TD-0061		007692	DISPENSER VERMELHO (BIO-RAD LABORATORIES)	19/08/2020			EXT	FALHA NO EQUIPAMENTO	VERIFICACAO TECNICA	DIAMED	05/11/2020	0,00

HEMORREDE

04/12/2020 11:30

Relatório das Ordens de Serviço Sintético

OS	TAB	Patrimônio	Nº Série	Equipamento	Abertura	Parada	Funcionamento	IE	Coordenação	Serviço	Assistência Técnica	Fechamento	Custo
202001973	HRC.ITD-0021		HH78996	MICROPIPETA MONOCANAL FINNPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO		30/11/2020	0,00
202001974	HRC.A.DIG-0012		100285	INCUBADORA ID INCUBADOR L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO BANHO MARIA E INCUBADORA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001975	HRC.A.LIM-0006		100295	INCUBADORA ID INCUBADOR L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO BANHO MARIA E INCUBADORA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001976	HRC.ITD-0004		HH79228	MICROPIPETA MONOCANAL FINNPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO		30/11/2020	0,00
202001977	HRC.A.DIG-0011		100773	CENTRIFUGA ID-CENTRIFUGA L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO CENTRIFUGA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001978	HRC.A.LIM-0025		100583	CENTRIFUGA ID-CENTRIFUGA L (BIO-RAD LABORATORIES) PLANO: CALIBRAÇÃO CENTRIFUGA	03/11/2020			EXT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO	DIAMED	05/11/2020	0,00
202001979	HRC.V.IMU-0054		TER-314	TERMOMETRO DIGITAL MAXMIN (KASVI) PLANO: CALIBRAÇÃO DE TERMOMETRO - TER	03/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO		09/11/2020	0,00
202001980	UCTI.TEC-0002	021408	48287	FREEZER CLC 504 D (INDREL SCIENTIFIC)	03/11/2020			INT	ACESSÓRIO	AJUSTE	TECNICO	19/11/2020	0,00
202001981	UCTI.TEC-0019	804935	42483	CÂMARA PARA CONSERVAÇÃO RC 430 D (INDREL SCIENTIFIC)	03/11/2020			INT	TEMPERATURA	AJUSTE	TECNICO	19/11/2020	0,00
202001982	UCTI.P.FOR-0025		LH42885	MICROPIPETA MONOCANAL FINNPIPETTE F1 (THERMO SCIENTIFIC) PLANO: CALIBRAÇÃO MICROPIPETA	01/11/2020			INT	CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO		05/11/2020	0,00

Gerado por: DENISE GONÇALVES SOARES

Gratuito - sem rotina. Não possibilita

Pág. 1 de 21

5.8 Escritório da Qualidade

- Realizada reunião da Comissão do CIRAS por videoconferência com as unidades da Hemorrede para orientação sobre a finalização do PGRSS.



- Realizada reunião Comissão Permanente de Avaliação de Documentos, para adequação dos fluxos de encaminhamento dos prontuários a empresa terceirizada PA arquivos.
- Diariamente são realizados a busca ativa dos pacientes randomizados para participação do Projeto de Pesquisa do Plasma Convalescente objetivando formalizar ações de registro e estudo dos eventos adversos após infusão do plasma convalescente para tratamento da COVID-19 e discussão no Comitê de Eventos Adversos;

- Reunião Comissão Núcleo de Segurança do Paciente para apresentação dos indicadores de notificação extraídos do sistema SIQSPH, apontando os setores que mais realizaram notificações e tratativas. Apresentação da matriz de prioridades para discussão entre os setores e orientação para notificação dos eventos adversos.



- Reunião Comitê Transfusional para finalização do Manual de Transfusão e aprovação da nova capa.

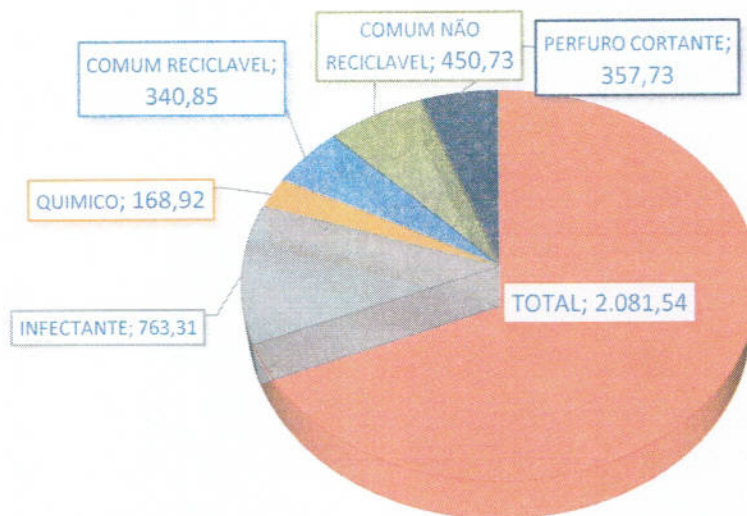


- No mês de Novembro/2020 a equipe participou do treinamento para implantação do hemovida web. Quem presidiu a reunião foi a representante das atividades de implantação do programa do ministério da saúde e o técnico responsável da TI.
- No mês de Novembro/2020 a Comissão do Gerenciamento de resíduos realizou reunião para tratar dos contratos e licenças das empresas que prestam serviços de coleta e destinação final dos resíduos (AGM e INCINERA), esteve presente o representante da empresa AGM, reunião essa realizada via web, e contou com a presença da diretoria do hemocentro, assessoria jurídica, engenharia ambiental, núcleo de articulação do IDTECH.

Atividades realizadas mensalmente nas ações de vigilância em saúde e Gerenciamento de Resíduos

Gerenciamento de Resíduos

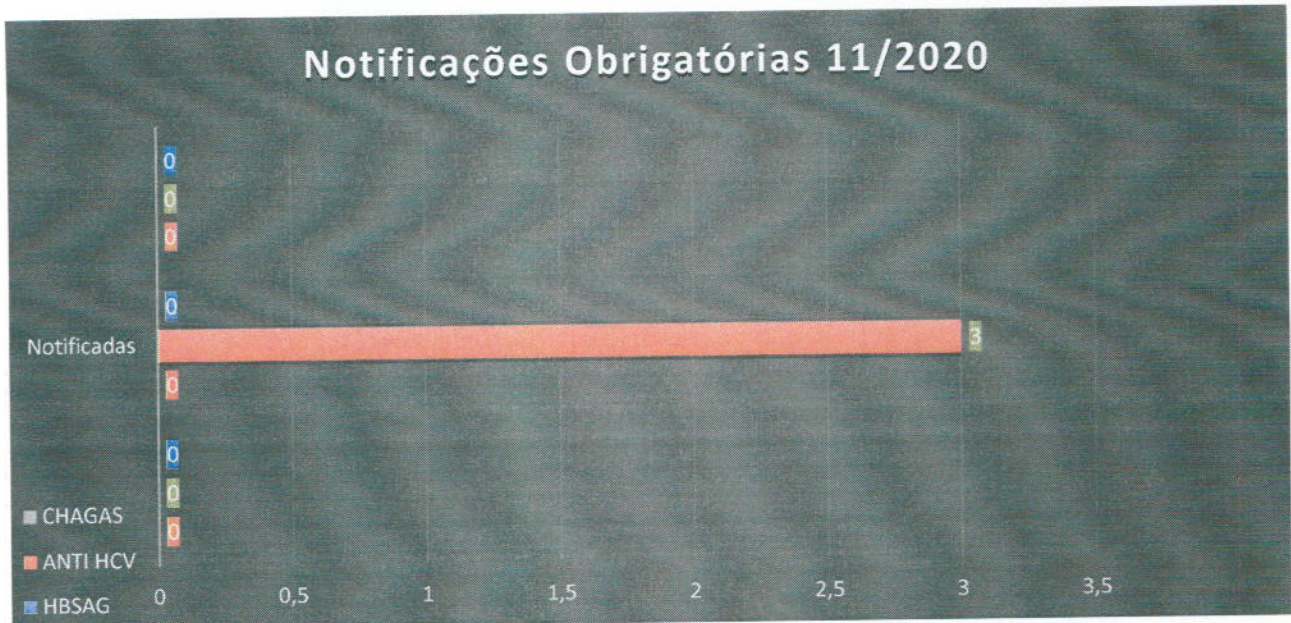
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos da Hemorrede;
- Realização do Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro;



Hemovigilância

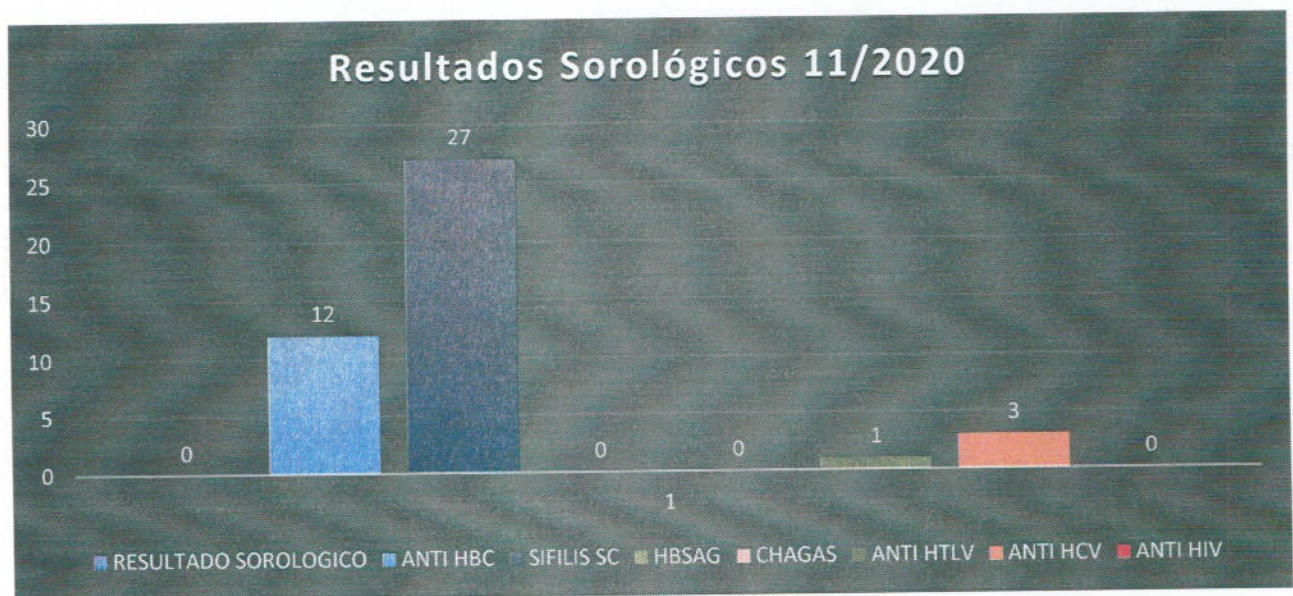
Indicadores Sorológicos

No mês de Novembro foram realizadas 03 notificações com sorologias positivas: Anti – HCV, Foram notificadas na 1ª amostra 03 Anti - HCV



Resultados Sorológicos Gerais

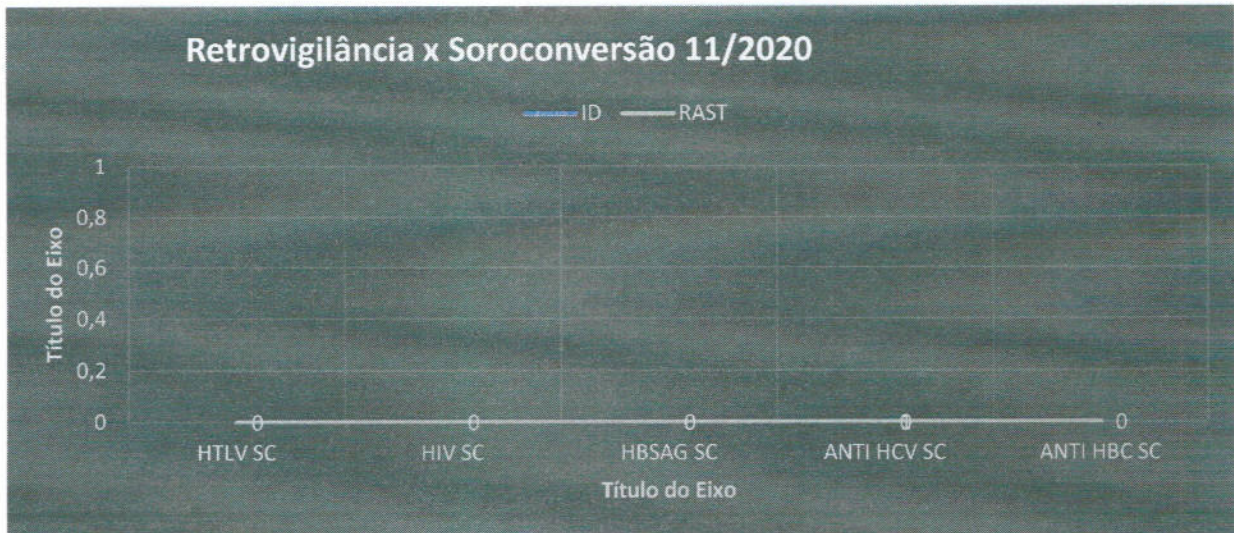
No mês de Novembro de todas as Sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sifilis foi a que mais se evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Anti-Hbc, Sifilis, Anti-HTLV, Anti-HCV, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto.



Retrovigilância

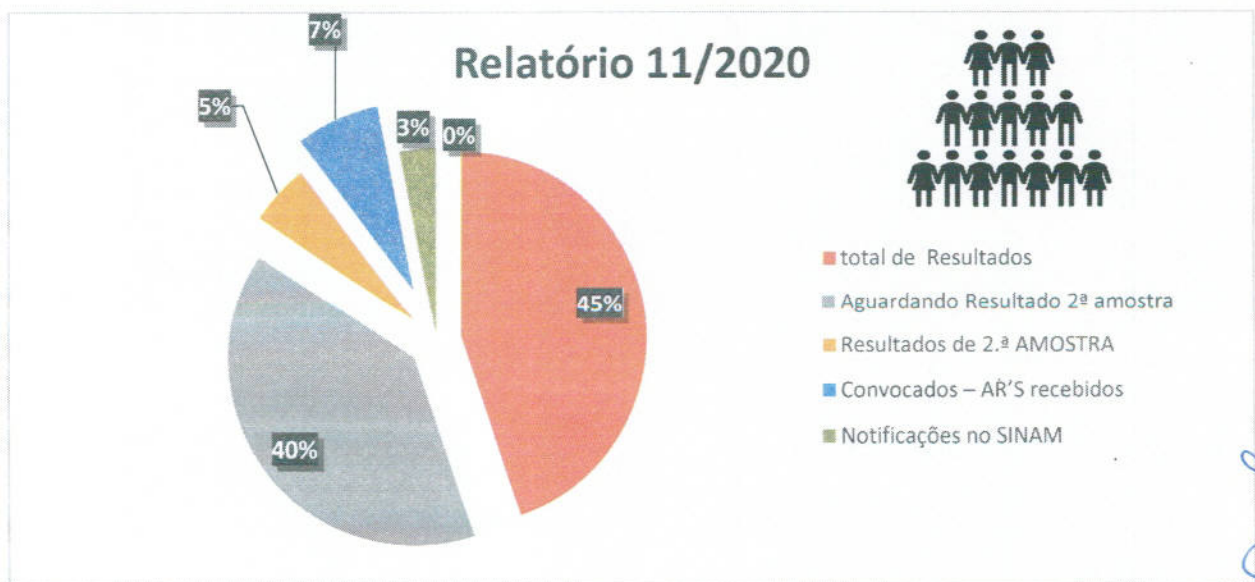
[Handwritten signatures]

- Neste mês não houve processo de Retrovigilância, pois segundo portaria MS de nº 5/2017, a Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



Processos de Convocação de Doadores

No mês de Novembro foram convocados 43 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. Compareceram apenas 5 para coleta de segunda amostra. 2 AR's foram devolvida devido não encontrar o doador no endereço informado pelo mesmo no momento do cadastro. Via SINAM foram realizadas 03 notificações de sorologias positivas.



Demais atividades hemovigilância

- Rastreabilidade de doadores com sorologia reagente;
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos - coleta de 2ª amostra - através de cartas com aviso de recebimento (AR);
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos por busca fonada que tiveram AR's devolvidas;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Hepatites à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Chagas à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento da relação de doadores que não compareceram para coleta de segunda amostra à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento de relatório de todos os doadores que apresentaram sorologia reagente à Vigilância Sanitária Municipal, conforme semana epidemiológica vigente;
- Identificação de doadores que apresentaram soroconversão;
- Instauração e encerramento de processo de Retrovigilância, com a devida identificação aos órgãos competentes;
- Notificações de eventos adversos imediato e tardios referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Notificações de reações adversas ocorridas no Hemocentro de Goiás e nas Unidades de Saúde que não possui o cadastro necessário, referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão para as ações da Hemovigilância;
- Apoio técnico na qualificação das equipes do Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública, Privada e Filantrópica;
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Hemovigilância.
- Serviços de Controle e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS)
- Acompanhamento do estado vacinal dos servidores, estagiários, residentes e colaboradores prestadores de serviço na Unidade;
- Acompanhamento do cronograma, monitorização e avaliação da efetividade do programa de desinsetização da Unidade;
- Solicitação de limpeza da caixa d'água;

- Monitoramento e controle da análise microbiológica da água para consumo humano na Unidade;
- Treinamentos anual da equipe do HEMOGO em biossegurança e descarte de resíduos;
- Treinamentos periódicos para a Hemorrede, terceirizados e estagiários em biossegurança.
- Revisão anual dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) do setor;
- Controle e Combate a dengue;
- Gestão do Contrato do Serviço de Higienização Limpeza;
- Acompanhamento e monitorização do Serviço de Higienização e Limpeza;
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão referente ao SCIRAS.
- Acompanhamento do cronograma de execução de obras, avaliando e propondo medidas que diminuam o impacto das intervenções a serem executadas.
- Acompanhamento da análise microbiológica da água para consumo Humano.
- Análise dos POPS´s de Higienização e Limpeza da Empresa Terceirizada Interativa.
- Inspeções para adequação dos borrifadores e produtos de higienização e desinfecção das unidades da Hemorrede.

Núcleo de Segurança do Paciente

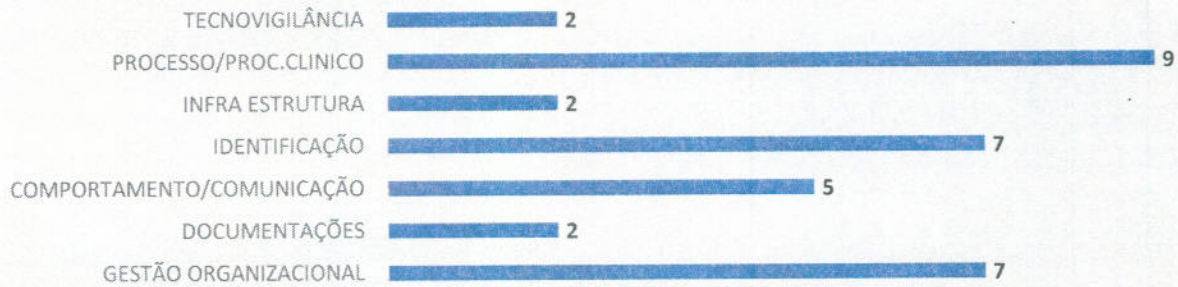
- A Política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: Oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/ doador.



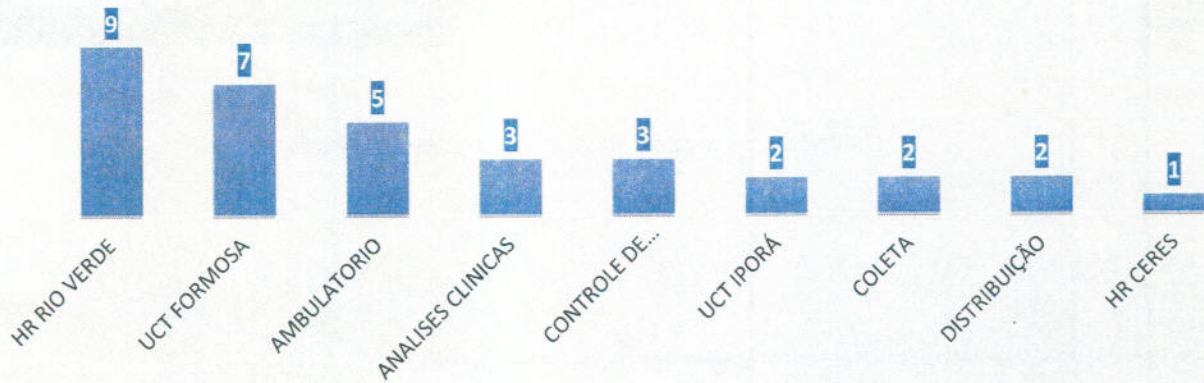
[Handwritten signatures]

Classificação de Incidentes e Eventos

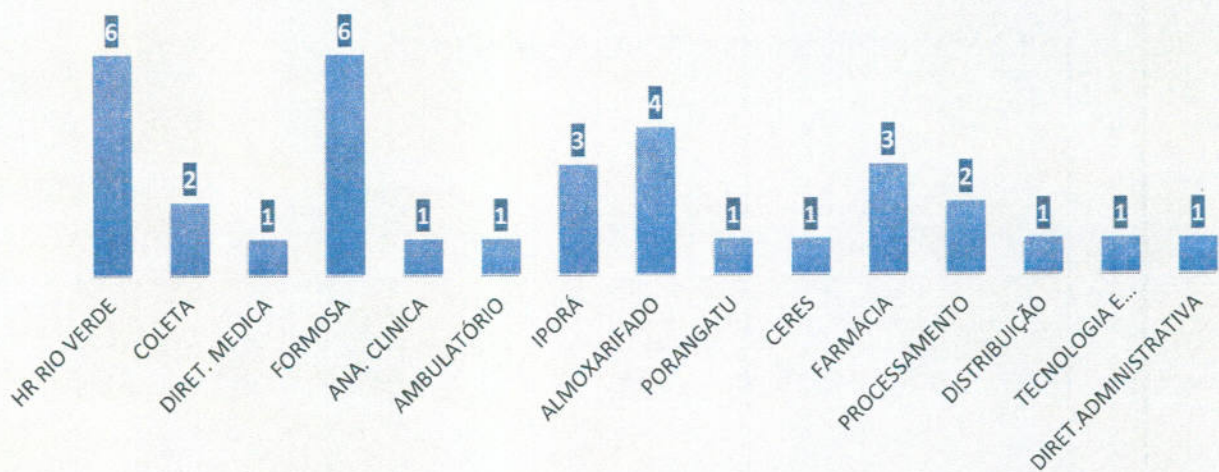
TIPOS DE INCIDENTES TAXONOMIA OMS



SETORES QUE MAIS NOTIFICARAM



SETORES QUE MAIS FORAM NOTIFICADOS NOVEMBRO

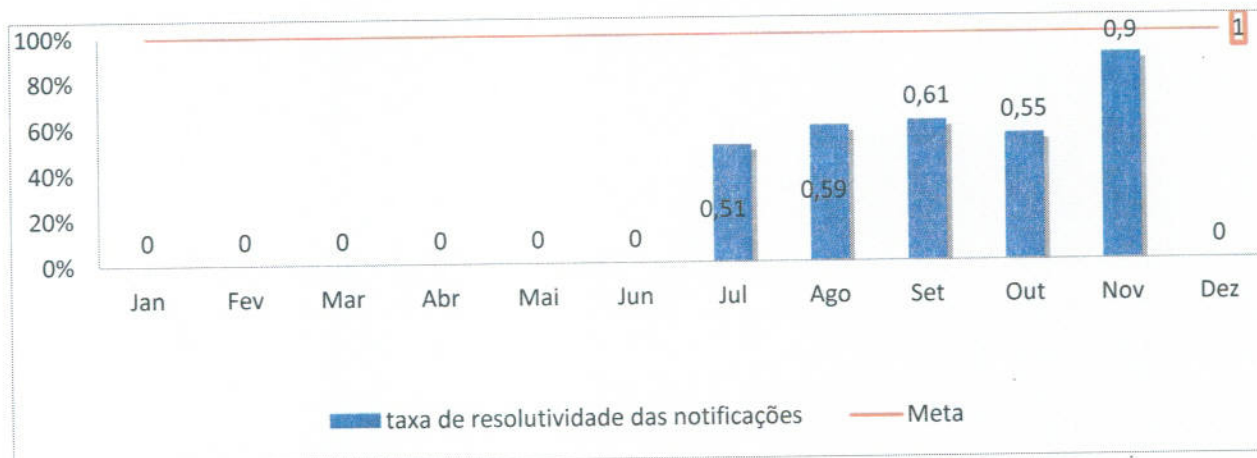


[Handwritten signatures]

Gestão por Processos

- HEMOGO adota modelo de gestão por processos, por isso a negociação entre as partes para pactuar o contrato e interação de processos, com o detalhamento dos requisitos de qualidade para cada setor que está envolvido. Isso possibilita o acompanhamento de possíveis quebras contratuais e falha nos processos que podem gerar algum dano nos elos existentes entre as áreas. O NQSP realiza o acompanhamento das ocorrências de quebra de contrato recebidas e inicia o processo de análise dessas quebras contratuais. O aceite é evidenciado através da ferramenta web SIQSPH, recebido pelas áreas e unidades. Cabe a análise ser feita em até 15 dias pelo líder do processo, e a execução em 30 dias, com a verificação pelo coordenador e diretor até 15 dias. A responsabilidade sobre a gestão da segurança do paciente no Hemocentro é compartilhada entre os níveis estratégicos tático e operacional, como: Diretoria – Diretrizes; comissão – análise; núcleo – monitoramento; gestores- execução.
- No mês de Novembro foram realizadas na Hemorrede Pública do Estado de Goiás 34 notificações de não conformidade, porém sem danos ao paciente /doador. Os setores/unidades que mais notificaram foi a unidade de Rio Verde com um total de 9 notificações, em sequência temos a UCT Formosa com 7 notificações. Outros setores e unidades seguem como mostra o gráfico neste relatório. Os tipos de incidentes notificados foram: gestão organizacional, documentações, comportamento/comunicação, identificação, infraestrutura, processo/procedimentos clínicos, tecnovigilância. Os setores/unidades que mais receberam notificações foram: HR Rio Verde e UCT Formosa. Podemos verificar que mantivemos sem alterações na quantidade de notificações, tendo como referência o mês de outubro. Apesar da estabilização das notificações as tratativas realizadas pelos setores envolvidos, foram em tempo aceitável, pois das 34 notificações realizadas, 24 receberam tratativas e 10 apenas se encontram pendentes nos setores para serem tratadas. Ações de melhoria, e reforço sobre as notificações estão sendo realizadas pelo NSP e Escritório da Qualidade.

Taxa de resolutividade das Notificações da Hemorrede
Publica do Estado de Goiás



5.9. Ambulatório

- Treinamentos realizados no mês de Novembro/2020.

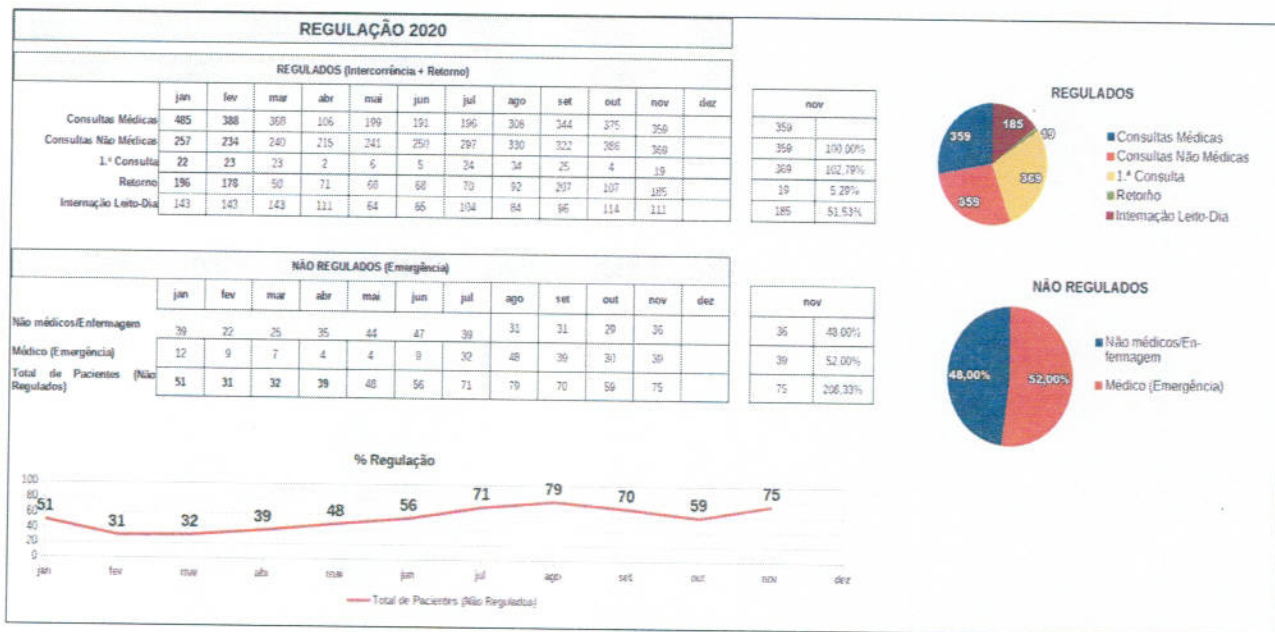
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	03.11.20	Hemoterapia, coagulopatias e exames para curva imunotolerância ministrada em video conferência realizada pela UNICAMPS.	Maria do Rosario Maria de Fatima
2	24.11.20	Treinaemento equipe de enfermagem sobre SAE	Maria de Fatima
3	24.11.20	Treinamento do Sistema Integrado de Qualidade	Maria de Fatima



(Handwritten signatures in blue ink)

5.10..NUTRIÇÃO

- Planejamento das atividades de compras de gêneros alimentícios para o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;



- Efetuação dos pedidos de lanches perecíveis para o Hemocentro Coordenador (coleta interna e externa) e as unidades da Hemorrede;
- Realização do recebimento e armazenamento diário de gêneros alimentícios perecíveis no Hemocentro Coordenador;
- Realização do recebimento e armazenamento semanal de gêneros alimentícios secos (bolachas) para as unidades da Hemorrede;
- Acompanhamento e ajuste diário dos quantitativos dos gêneros alimentícios perecíveis, objetivando a redução das sobras e desperdícios;
- Dispensação de produtos alimentícios para todas as unidades da Hemorrede;
- Execução dos fechamentos, conferências e solicitações de pagamentos do Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Supervisão semanal dos cardápios da empresa terceirizada que fornece as refeições para os pacientes, doadores, servidores, celetistas e plantonistas de acordo com as necessidades nutricionais, com base no perfil nutricional da clientela, respeitando os hábitos alimentares regionais, culturais e étnicos;
- Supervisionar as fichas técnicas dos lanches e refeições das empresas terceirizadas, verificando se es-tão mantendo-as atualizadas;
- Atendimentos nutricionais aos pacientes;

- Participação na reunião da CIPA no dia 30/11/2020 para definição das atividades propostas para o mês de Dezembro/2020.

Quantidades mensais de atendimentos clínicos:

- No mês de Novembro/2020 foram realizados os seguintes atendimentos

Código	Procedimento	Quantidade		
		Setembro	Outubro	Novembro
03.01.01.004-8	Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico) Atendimento de Nutrição (Orientações nutricionais e Elaboração de Planos Alimentares)	24	10	19
	Total	24	10	19

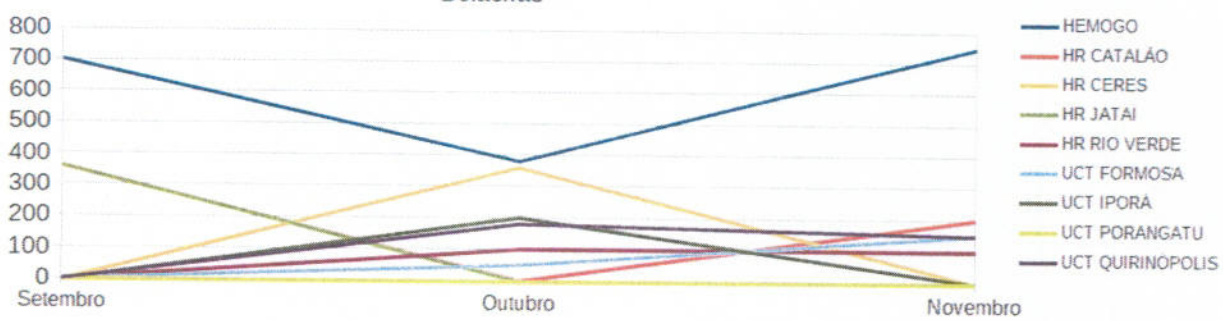


Obs.: Conforme orientação médica, foram suspensos os atendimentos de reavaliação devido a pandemia para evitar aglomerações. Os atendimentos realizados foram encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

Hemogo e Hemorrede - Gêneros alimentícios:

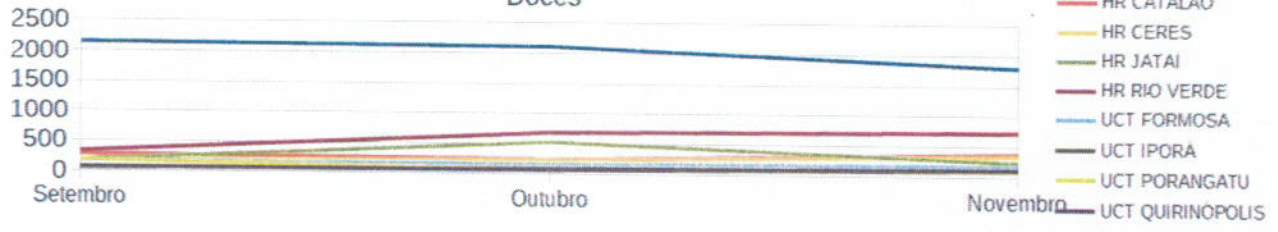
UNIDADE	BOLACHAS		
	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	702	380	748
HR CATALÃO	360	0	200
HR CERES	0	360	0
HR JATAÍ	360	0	0
HR RIO VERDE	0	100	100
UCT FORMOSA	0	50	150
UCT IPORÁ	0	200	0
UCT PORANGATU	0	0	0
UCT QUIRINÓPOLIS	0	180	150

Gêneros alimentícios Secos
Bolachas



DOCES			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	2004	2114	1.795
HR CATALÃO	96	240	370
HR CERES	192	240	340
HR JATAÍ	96	528	240
HR RIO VERDE	240	682	724
UCT FORMOSA	96	172	196
UCT IPORÁ	96	96	120
UCT PORANGATU	192	72	96
UCT QUIRINÓPOLIS	72	72	122

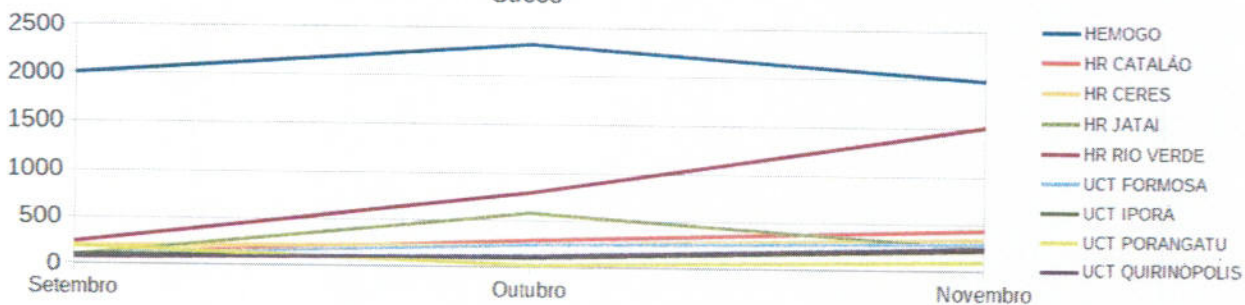
Gêneros alimentícios Secos
Doces



SUCOS			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	2151	2328	1.987

HR CATALÃO	288	288	432
HR CERES	192	240	336
HR JATAÍ	192	576	240
HR RIO VERDE	336	792	1.512
UCT FORMOSA	192	240	288
UCT IPORÁ	72	96	216
UCT PORANGATU	192	24	96
UCT QUIRINÓPOLIS	72	120	240

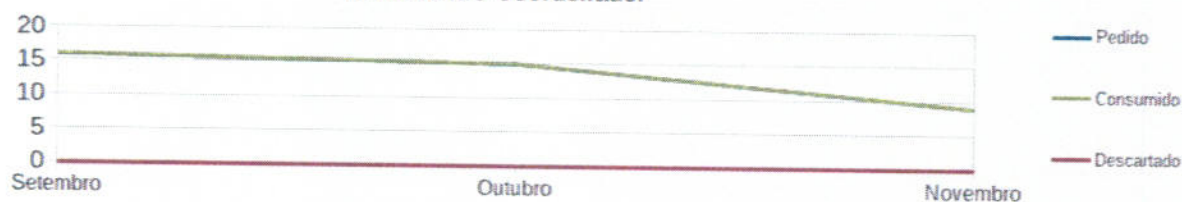
Gêneros alimentícios Secos Sucos



GELO - UTILIZAÇÃO NA COLETA EXTERNA

Produto/alimento		Quantidade por mês		
		Setembro	Outubro	Novembro
Gelo triturado	Pedido	16	15	09
	Consumido	16	15	09
	Descartado	0	0	0

Gelo Triturado Hemocentro Coordenador



ALMOÇO (Refeições oferecidas aos colaboradores da coleta externa, pacientes e acompanhantes)

Setor	Quantidade por mês		
	Setembro	Outubro	Novembro
Coleta externa	195	187	115
Pacientes e acompanhantes	40	41	32
Evento**	0	0	5
Total	235	228	152

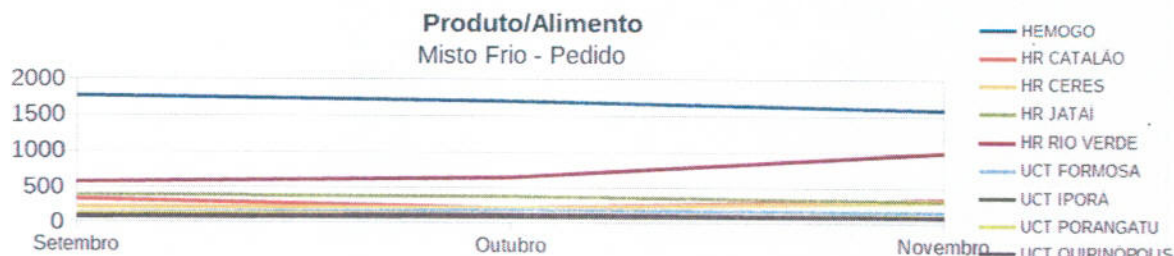


Obs.: Evento** refere-se ao Dia Nacional do Doador de Sangue, foram oferecidas refeições aos doadores homenageados e da Médica servidora (SES) das unidades da Hemorrede.

MISTO FRIO (pão mandi, presunto e queijo mussarela) PEDIDO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	1.769	1.701	1.583
HR CATALÃO	332	217	348
HR CERES	216	223	311
HR JATAÍ	390	385	320
HR RIO VERDE	575	651	1.003
UCT FORMOSA	142	196	167
UCT IPORÁ	82	93	101
UCT PORANGATU	131	125	112
UCT QUIRINÓPOLIS	92	124	94

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

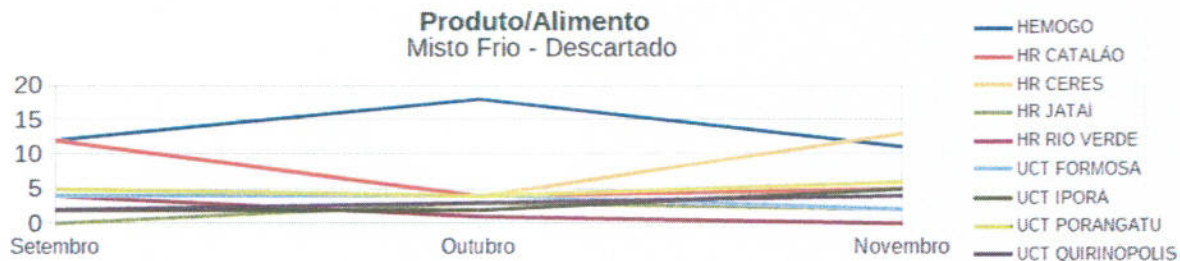


MISTO FRIO (pão mandi, presunto e queijo mussarela) CONSUMIDO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	1.757	1683	1.572
HR CATALÃO	320	213	333
HR CERES	211	219	298
HR JATAÍ	390	382	318
HR RIO VERDE	571	650	1003
UCT FORMOSA	138	192	165
UCT IPORÁ	80	91	96
UCT PORANGATU	126	124	106
UCT QUIRINÓPOLIS	90	121	90



Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela) DESCARTADO			
UNIDADE	MÊS		
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
HEMOGO	12	18	11
HR CATALÃO	12	04	05
HR CERES	05	04	13
HR JATAÍ	00	03	02

HR RIO VERDE	04	01	00
UCT FORMOSA	04	04	02
UCT IPORÁ	02	02	05
UCT PORANGATU	05	04	06
UCT QUIRINÓPOLIS	02	03	04



• **Observações:**

Hemocentro Coordenador: Nota-se que foram desprezados 11 mistos frios, sendo 04 unidades da coleta interna e 07 unidades da coleta externa, obtendo o percentual de 0,69% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,35% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Hemocentro Regional – Catalão: Nota-se que foi desprezado 05 mistos frios, obtendo o percentual de 1,43% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,40% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Hemocentro Regional – Ceres: Nota-se que foi desprezado 13 mistos frios, obtendo o percentual de 4,18% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,39% relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Hemocentro Regional – Jataí: Nota-se que foi desprezado 02 mistos frios, obtendo o percentual de 0,62% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o

prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,14% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Hemocentro Regional - Rio Verde: Nota-se que não foram desprezados nenhum misto frio neste mês, obtendo o percentual de 0% de descarte. Observa-se uma redução de 0,15% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Formosa: Nota-se que foram desprezados 02 mistos frios, obtendo o percentual de 1,19% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,84% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Iporá: Nota-se que foram desprezados 05 mistos frios, obtendo o percentual de 4,95% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,80% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu: Nota-se que foram desprezados 06 mistos frios, obtendo o percentual de 5,35% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um aumento de 2,15% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Unidade de Coleta e Transfusão – Quirinópolis: Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 4,25% de descarte. Observa-se um aumento de 1,84% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Relação de contratos e planilhas de controle de pagamentos solicitados:



Data	Fornecedor	Valor	Justificativa
10/11/2020	A.F.B. Da Silva & Cia.Ltda.	R\$ 258,50	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	Empório Pães E Doces Ltda – Me	R\$ 1.806,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Rio Verde no período de 01/10 a 31/10/2020.
05/11/2020	FC Moreira	R\$ 4.840,00	Fornecimento de misto frio e gelo fornecidos aos doadores, pacientes e plantonistas no período 01/10 a 31/10/2020 do Hemocentro Coordenador.
05/11/2020	FC Moreira	R\$ 2.736,00	Refeições fornecidas no período de 01/10 a 31/10/2020, destinadas aos pacientes e equipe da coleta externa do Hemocentro Coordenador.
09/11/2020	João Paulo Soares Testa Eireli	R\$ 585,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	José Mendes Pereira	R\$ 430,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Catalão no período de 01/10 a 31/10/2020.
09/11/2020	José Neri Pereira	R\$ 1.155,00	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Jataí no período de 01/10 a 31/10/2020.
09/11/2020	Lilian Fabiana Franca Leonel	R\$ 434,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis no período de 01/10 a 31/10/2020.
12/11/2020	Panificadora E Lanchonete Pão Cristal - Ltda	R\$ 375,00	Fornecimento de misto frio aos doadores da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu no período de 01/10 a 31/10/2020.
10/11/2020	P S C Notto Panificadora	R\$ 547,50	Fornecimento de misto frio aos doadores do Hemocentro Regional de Ceres no período de 01/10 a 31/10/2020.

5.11..SESMT

No mês de novembro conseguimos encaminhar uma boa parte dos profissionais para realização do exame periódico, o encaminhamento para realização é feito da seguinte forma:

1º – Verifica a data de admissão ou do último periódico, caso tenha completado 1 ano deve ser feito o ASO Periódico;

2º – Verifica a função e o setor que o profissional atua;

3º – No PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, verificamos a função e o setor que o mesmo trabalha e quais os exames que estão determinados;

4º – Preencho as fichas com nome, setor, função e NIT e marco um (X) nos exames indicados no PCMSO;

5º – Convoco o colaborador ao SESMT/HEMOGO, entrego uma via da ficha de encaminhamento para o profissional e a outra fica arquivada, informo a data que o mesmo deve comparecer na clínica de acordo com as escalas já alinhada com a gerência do setor.

Quantitativo de profissionais encaminhados para exames periódicos		
Unidade	Vínculo	Quantidade de Encaminhamentos
Catalão	IDTECH/SES	19
Ceres	IDTECH/SES	8
Formosa	IDTECH	03
Hemocentro Coordenador	IDTECH	38
Iporá	IDTECH	0
Jataí	IDTECH/SES	11
Porangatu	IDTECH	06
Quirinópolis	IDTECH	06
Rio Verde	IDTECH/SES	27
		Total: 118

Observação: 23 servidores do Hemocentro Coordenador estão sendo encaminhados na primeira quinzena de Dezembro, a ficha já está elaborada.

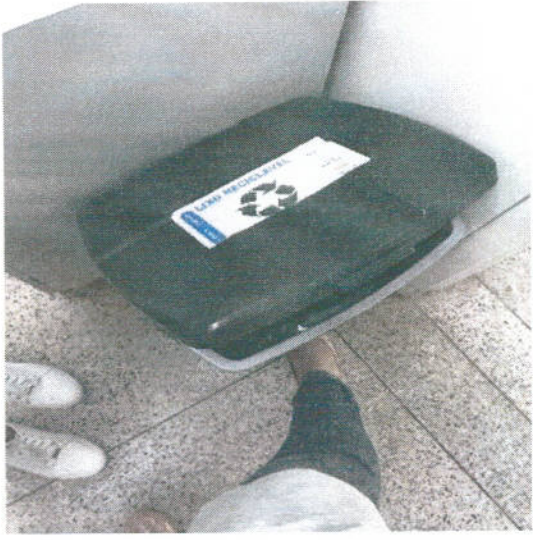
O SESMT junto com o síndico dengueiro Thiago Santana, fizeram uma vistoria na obra de reforma do Hemocentro Coordenador, no antigo prédio da SUVISA, prédio onde está ocorrendo as atividades do HEMOGO.



Diariamente o SESMT faz inspeção na obra de reforma do Hemocentro Coordenador, levantando as não conformidades e solicitando regularização, como fiações expostas, utilização de EPI, utilização de máscaras e orientando sobre a segurança na obra.



- 18/11/2020 a Lorraine, Técnica de Segurança do Trabalho do SESMT/HEMOGO junto com a Eugênia do GEP/HEMOGO esteve presente no Hemocentro Regional de Catalão para aplicar as advertências em colaboradores que descumpriram as orientações sobre a NR 32 e também fazer levantamento de algumas não conformidades, como:



[Handwritten signature]



OFÍCIO N.º 1.819/2020/COEX/IDTECH

Goiânia, 30 de novembro de 2020.

*Primito
01/12/2020*

Ao Senhor
Marco Antônio Batista Júnior
PRIMECON CONSTRUTORA LTDA – EPP

Assunto: Obrigatoriedade do uso de máscara de proteção no canteiro de obras.

Foto 1: Lixeira identificada como reciclável e com saco preto, solicitei para Dona Erondina fazer a troca do saco preto pelo saco azul.

Foto 2: Dispenser com etiqueta, porém sem identificação de data, validade, responsável;

Foto 3: Alimento acondicionado de forma incorreta, com etiqueta porém em saco plástico que não é permitido, caso passado para encarregada e reportado para nutricionista Marcela;

Foto 4: Caixas armazenadas, porém quase todas sem etiquetas, pedi para que a Rosiany solicitasse etiquetas para identificação das mesmas;

Foto 5: Colaboradoras fazendo a coleta de sangue sem a utilização de protetores faciais, conversei com a enfermeira Mariana e orientei a necessidade da utilização, ela reclamou que o material da viseira que elas estão utilizando atrapalha a visão na hora de pulsionar, encaminhei então 6 viseiras para sala de coleta que foram registrados na ficha de EPI do colaborador (a) que recebeu;

Foto 6: Álcool em gel acondicionado de forma diferente do padronizado, essa situação foi passada para Diretora Administrativa Núbia que em visita anterior já havia orientado a equipe que o álcool em gel deve ser acondicionado somente nos dispenser.

OUTRAS ATIVIDADES

- Integração com as novas colaboradoras, abordando sobre o fluxo de acidente de trabalho, biossegurança e NR32;
- Separação e entrega diária dos EPI's para coleta interna e externa de acordo com a escala diária dos profissionais;
- Informativo do quantitativo de EPI's em estoque para SES, diariamente;
- Participação da reunião da CIPA no dia 30/11/2020;
- Registro de Acidentes de trajeto de dois servidores do setor de Distribuição, Maria do Carmo que afastou por 30 dias, com retorno previsto para 18/12/2020, antes de retornar as atividades a mesma passará pelo médico do trabalho e deve apresentar o ASO de Retorno de Trabalho e Valdivan que não afastou.

Integração de dois novos motoristas da empresa RS, apresentação do POP de Transporte de Amostra de Hemocomponentes e validação dos documento de contratação.

[Handwritten signatures]

7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

RIO VERDE HEMOCENTRO REGIONAL



HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	30/11/2020	Plano de Gerenciamento de Resíduos	Joice
2.	30/11/2020	Núcleo de Segurança do Paciente	Joice
3.	10, 11 e 12 de Novembro de 2020	Construindo o Conhecimento em Imuno-Hematologia On line	Ana Lucia – Bio Rad

[Handwritten signatures]



Figura 1. Reunião com os colaboradores



Figura 2. Treinamento Núcleo de Segurança do Paciente

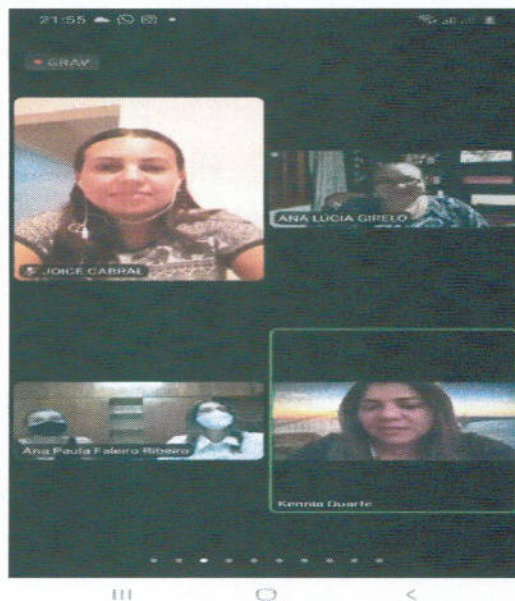


Figura 3. Treinamento Construindo o Conhecimento em Imuno Hematologia

Dedetização

- O serviço de dedetização é realizado mensalmente no Hemocentro Regional de Rio Verde. A dedetização referente ao mês de setembro/2020 foi realizada no dia 23/09/2020, não sendo necessária nova aplicação.



Figura 1. Dedetização - DESPRAG

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1	05/11/2020	Preventiva	Manutenção Pipetas Bio Rad	Laboratório	Concluído
2	16/11/2020	Predial	Reparo da torneira	Copa dos doadores	Concluído
3	17/11/2020	Predial	Reparo vazamento pia, troca lâmpada e troca do ralo.	Triagem Médica, copa dos servidores	Concluído
4	19/11/2020	Preventiva	Manutenção ares condicionados	Coleta, fracionamento, laboratório e servidor	Concluído
5	27 e 28/11/2020	Elétrica	Instalação TV's, quadro disjuntor, instalação de tomadas e cabeamentos para instalação do ar condicionado	Sala Aférese, recepção, ambulatório, laboratório	Concluído
6	28/11/2020	Corretiva	Limpeza da caixa d'água	HR Rio Verde	Concluído
7	30/11/2020	Preventiva	Gerador	HR Rio Verde	Concluído

8	30/11/2020	Corretiva	Ramais	Coleta, sala da enfermagem, administrativo, laboratório, triagem médica e hematológica	Concluído
---	------------	-----------	--------	--	-----------

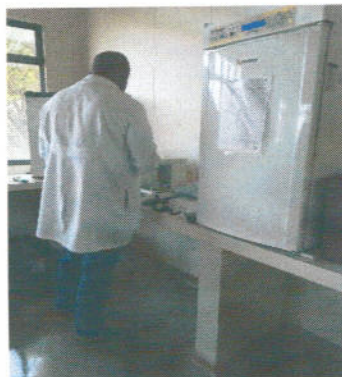


Figura 1. Manutenção preventiva

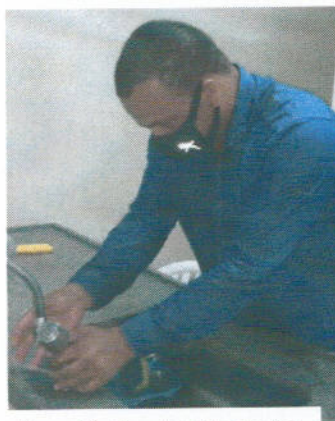


Figura 2. Manutenção predial



Figura 3. Manutenção predial

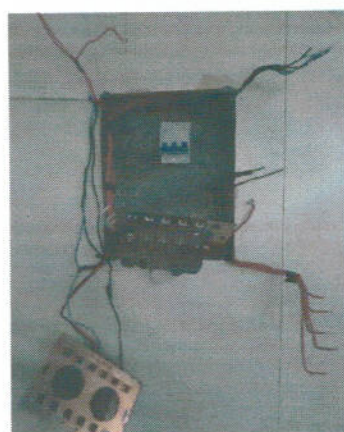


Figura 5. Manutenção Corretiva Elétrica



Figura 6. Limpeza caixa d'água



Figura 4. Manutenção ar condicionado



Figura 7. Manutenção preventiva gerador

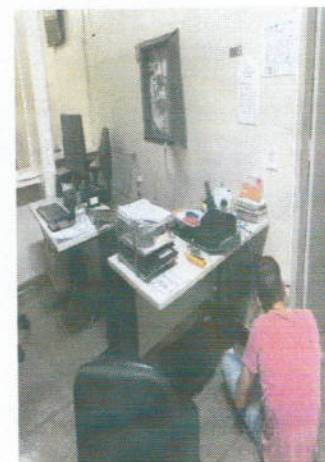


Figura 8. Manutenção corretiva Ramais

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	05/11/2020	Coleta / Hemorve	Reunião Setor de Coleta
2	16/11/20	Distribuição/Hemorve	Reunião Setor de Distribuição
3	26/11/20	Hemorve	Reunião Comitê Transfusional
4	27/11/20	Videoconferência	Reunião Comissão Gerenciamento de Resíduos
5	30/11/20	Processamento/Hemorve	Reunião Setor de Processamento



Figura 1. Reunião Setor Coleta.



Figura 2. Reunião equipe de Distribuição

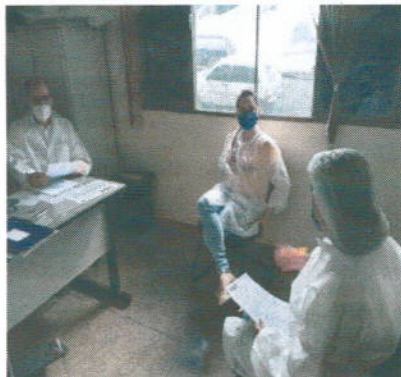


Figura 3. Reunião Comitê Transfusional



Figura 5. Reunião Processamento

Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	Novembro / 2020	HR Rio Verde	Não Houve

[Handwritten signatures and initials]

CATALÃO
HEMOCENTRO REGIONAL**HEMOCENTRO REGIONAL DE CATALÃO****Atividades Educativas**

Diante da necessidade de evitar aglomerações, foram interrompidas algumas reuniões presenciais previamente programadas pela Dra. Gabriela. Assim sendo, foi proposto a utilização de estratégias virtuais. As reuniões presenciais serão retomadas tão logo o contexto de pandemia se ajuste.

Coletas externas

- Não foram realizadas Coletas externas no mês de Novembro/2020;

Dedetização

23/11/2020 - Foi realizado o serviço de dedetização na unidade, Hemocentro Regional de Catalão e não há foco de insetos.



Figura 1. Dedetização - DESPRAG

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	05/11/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
2.	05/11/20	Preventiva	Empresa FUJICOM – Interfaceamento da Coleta com o Processo	Coleta	Concluído
3.	09/11/20	Preventiva	Empresa ROSSO – Engenharia Clínica	Em todos os equipamentos	Concluído
4.	11/11/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
5.	14/11/20	Corretiva	Troca de bateria do Gerador	Sala do gerador	Concluído
6.	27/11/20	Corretiva	Troca do Disjuntor	Painel Elétrico	Concluído
7.	29/11/20	Preventiva	Empresa EMPÓRIO DO AR – Manutenção Ares Condicionados	Em toda a unidade	Concluído

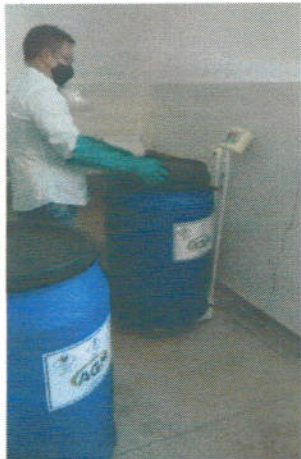


Figura 2. Coleta do lixo hospitalar - AGM



Figura 3. Manutenção Gerador - REOBOTE

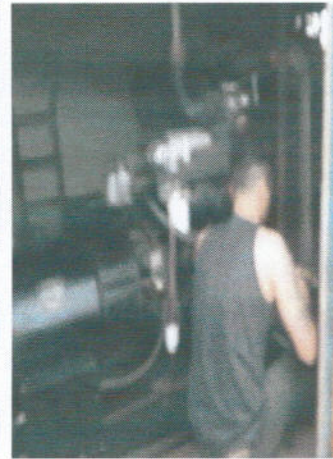


Figura 6. Toca da bateria do Gerador

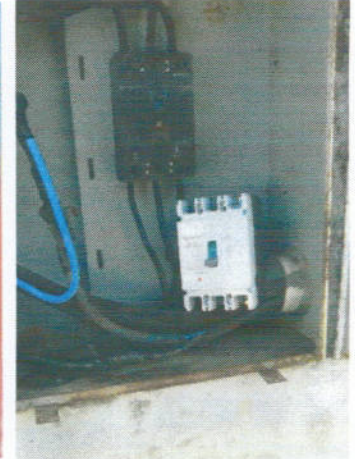


Figura 6. Toca do Disjuntor

Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	12/11/20	Unidade	José Francisco Dantas – Entrega materiais município
2.	18/11/20	Unidade	Eugênicia (Rh Hemogo) e Lorraine (SESMT)/Auditoria Interna
3.	18 a 19/11/20	Unidade	Marco, Marcos, Raimundo e Sathi – Fujiocm / Interfaceamento da Coleta com o Processamento - Hemovida



Figura 4. Visita diretoria e equipe do HEMOGO



Figura 5. Interfaceamento da Coleta com o Processo Pela empresa FUJICON

[Handwritten signatures and initials]

CERES
HEMOCENTRO REGIONAL



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	04/11/2020	Entrevista na Rádio Alvorada de Rialma	Maira Patrícia
2	24/11/2020	Entrevista na Rádio Vera Cruz - Goianésia	Maira Patrícia

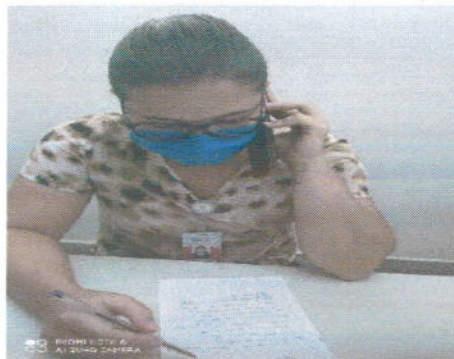


Figura 1 Entrevista na Radio

Two handwritten signatures in blue ink, one above the other, located in the bottom right corner of the page.

Dedetização

No dia 19 de Novembro foi realizada dedetização na unidade.



Figura 2. Dedetização - DESPRAG

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	04/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
2.	06/11	Preventiva	Manutenção dos aparelhos BIO RAD	Interno	Concluído
3.	09/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
4.	10/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
5.	10/11	Corretiva	Figura 1 Dedetização montagem dos moveis novos	Interno	Concluído
6.	20/11	Preventiva	Manutenção do Gerador	Externo	Concluído
7.	24/11	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
8.	24/11	Preventiva	Manutenção do Ar condicionado	Interno	Concluído
9.	26/11	Corretiva	Instalação da placa de inauguração e revitalização	Externo	Concluído

(Handwritten signatures)



Figura 1 Pesagem e retirada do lixo biológico

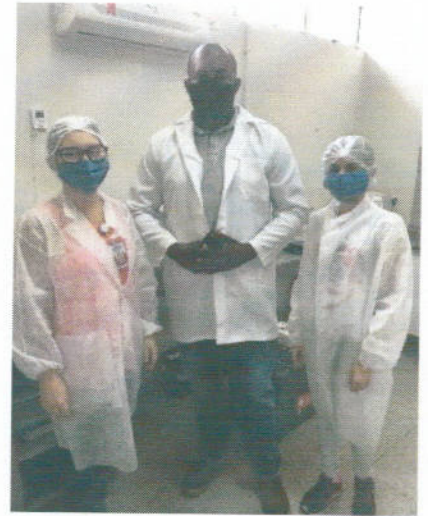


Figura 2. Manutenção dos aparelhos BIO RAD

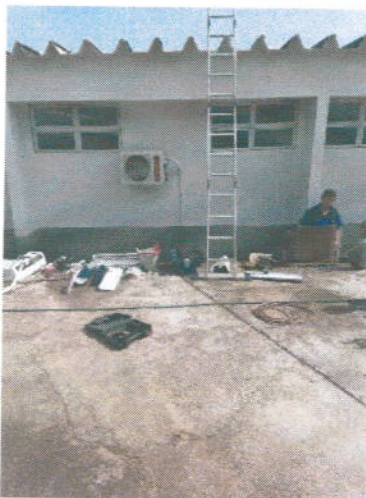


Figura 4. Manutenção do ar condicionado

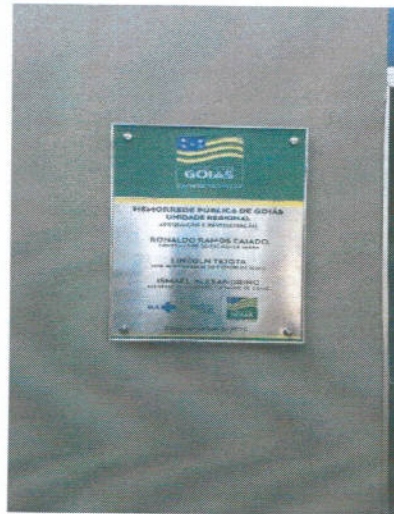


Figura 5. Instalação da placa de inauguração e revitalização



Figura 3. Manutenção do gerador

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	19/11/2020	Sala de reuniões	Reunião com o setor de Distribuição e Processamento
2.	27/11/2020	Sala de reuniões	Reunião sobre o PGRSS e os POPs



Figura 1. Reunião sobre notificações

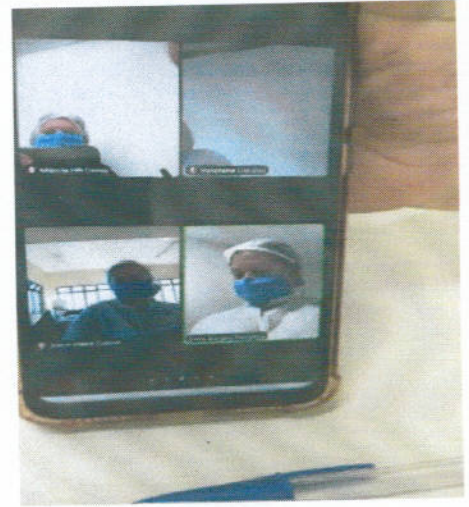
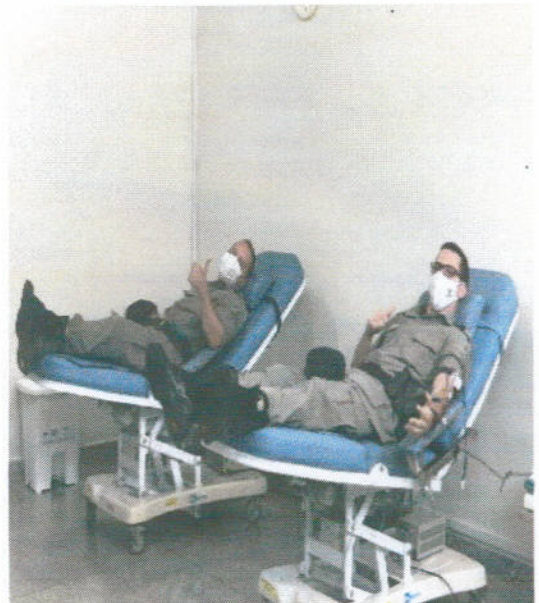




Figura 2. Reunião sobre PGRSS E POP'S

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	09/11/2020	Em toda unidade	Doadores de Plaquetas, parceria com a Conveniência dos Gaúchos
2.	12/11/2020	Em toda unidade	Parceria com a Polícia Militar de Ceres para doação de Sangue
3.	23,24,26/11/2020	Em toda unidade	Turma de Biomedicina da Faculdade Evangélica de Ceres
4.	30/11/2020	Em toda unidade	Colaboradores da empresa LEA GOLD presente para doação
5.			

[Handwritten signature]







JATAÍ HEMOCENTRO REGIONAL



Atividades Educativas

Em novembro de 2020 não foi realizado a educação continuada pois o tema a ser exposto já foi abordado em outro momento e por coincidir com o dia do doador, a RT da Unidade Dra. Myrian estava em Goiânia em uma solenidade para homenagear todos os doadores.



Figura 1. solenidade dia do doador

Dedetização

No dia 27/11/2020 foi realizado a rotina do procedimento de dedetização pela Empresa DESPRAG, com endereço na Rua C-155, Qd. 345, Lt. 22. Bairro Jardim America, em Goiânia, Telefone: (62) 3259 7566.

O responsável pela dedetização fez a aplicação em todos os setores da Unidade de venenos em gel para formigas e borrifou veneno para combater os demais insetos e pragas urbanas.



Figura 1. Dedetização no HR Jataí

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	14/11/2020	Corretiva	Instalação de 2 tomadas	Processamento	
2.	14/11/2020	Corretiva	Adequação das tomadas	Distribuição	Concluído
3.	14/11/2020	Corretiva	Instalação porta-copos e porta perfix	Copa	Concluído
4.	14/11/2020	Corretiva	Substituição de lâmpadas	Todos os setores	Concluído
5.	19/11/2020	Preventiva/Empresa Empório Ar	Ar-condicionado c	Todos os setores	Concluído

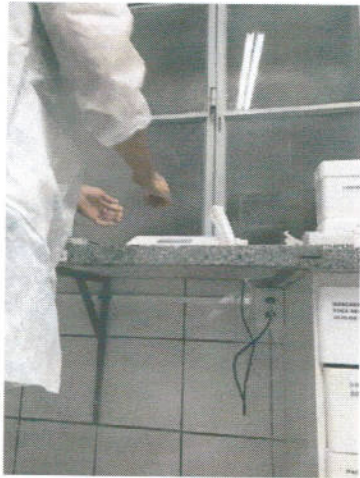


Figura 1. Instalação de tomadas

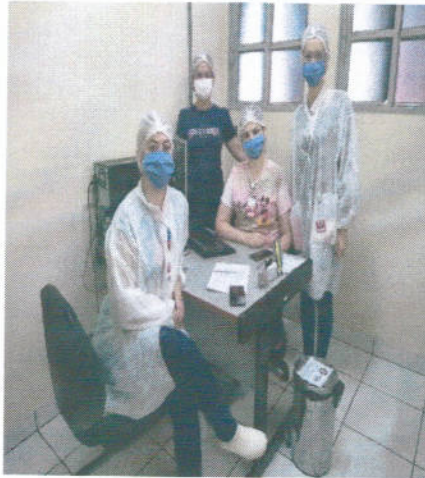


Figura 2 adequação de tomadas



Figura 3 preventiva de ares-condicionados

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	01/10/2020	Sala da Administração	Relatório de Gestão/Resultados de Indicadores
2.	14/10/2020	Sala da Administração	Controle de Frequência
3.	16/10/2020	Sala de Triagem Clínica	Reunião Comitê Transfusional
4.	26/10/2020	Sala da Administração	Reunião sobre Gerenciamento de Resíduos
5.	27/10/2020	Sala de Imunohematologia	Controle de Qualidade dos Hemocomponentes
6.	28/10/2020	Sala da Administração	Uso correto de EPI'
7.	06/10/2020	Triagem Clínica	Fluxograma de entrega de resultados para o doador/ atendimento e agendamento

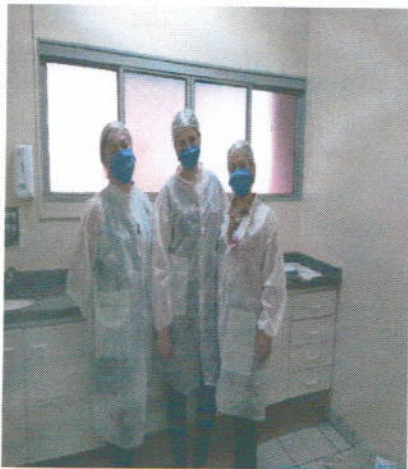


Figura 2. Controle de frequencia



Figura 3 controle de qualidade dos hemocomponentes





Figura 4. Reunião comitê transfusional.



Figura 5 reunião gerenciamento de resíduos

IPORÁ UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	24/11/2020	Treinamento sobre Processamento de bolsas.	Maxiliano Freitas da Silva
2.	27/11/2020	Treinamento Treinamentos POP's (divisão de recepção e triagens)	Francielle S. B. Martins.
3.	27/11/2020	Treinamento Treinamentos POP's (divisão de coleta).	Cristina Maria da Costa

Dedetização

- Foi realizada conforme cronograma mensal, sem necessidade de reaplicação no mesmo mês, dia 20/11/2020.



Figura 1. Dedetização

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	23/11/20	Manutenção	Limpeza e manutenção dos ares condicionados	UCT Iporá	Realizado
2.	25/11/20	Corretiva	Vedação e conserto do Telhado	UCT Iporá	Realizado
3.	19/11/20	Corretiva	Freezer de plasma e Câmara de CH	UCT IPORÁ	Realizado

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Figura 1. Manutenção ar condicionado



Figura 2. Troca de telhas

Reuniões

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	20/11/2020	UCT IPORÁ	Comitê Transfusional
2.	26/11/2020	UCT IPORÁ	Controle de qualidade interno e externo
3.	26/11/2020	UCT IPORÁ	Rotina setor Distribuição / Comunicação entre equipe

Visitas institucionais

Não houve visita técnica no mês de Novembro.

(Handwritten signatures)

QUIRINÓPOLIS
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	11/2020	Construindo o conhecimento em Imuno-Hematologia Online	Alexandre, Gessica, Lucy, Sirene, Valdeniza
2.	11/2020	Gestão de Qualidade em Hemoterapia Online	Louane
3.	11/2020	Aspectos Sociais e Culturais Relacionados ao Cuidado dos Homens	Todos

Dedetização

No dia 24/11/2020 foi realizado a dedetização da unidade pela empresa Desprag.

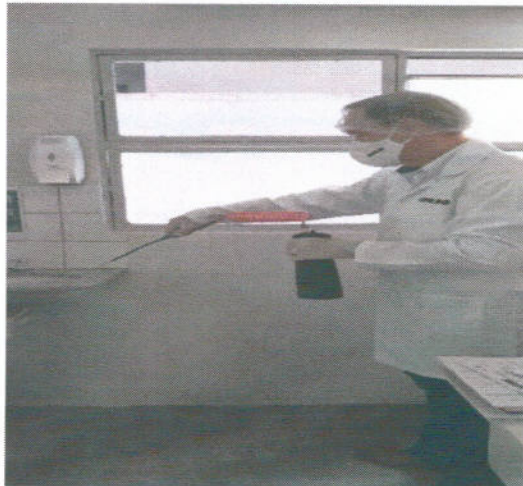


Figura 1 . Dedetização

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	11/2020	Manutenção	Limpeza mensal dos filtros dos ar condicionado	Todos os setores	Concluído
2.	11/2020	Predial	Instalação de fachada	UCT	Concluído
3.	11/2020	Preventiva	Revisão no sistema de refrigeração do Freezer.	Distribuição	Concluído





Figura 1. Manutenção ar condicionado



Figura 2. UCT com fachada

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	11/2020	UCT	Leitura e revisão anual dos POPs
2.	11/2020	UCT	Reunião mensal do Comitê Transfusional
3.	11/2020	UCT	Leitura e revisão anual dos POPs

PORANGATU
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	Tema do Treinamento	RESPONSÁVEL
1.	12/11/2020	Treinamento Controle de Qualidade de Hemocomponentes	Samira do Vale Campos
2.	12/11/2020	Treinamento Processamento de Bolsas Triplas	Samira do Vale Campos



Figura 1 . Trteinamento Controle de Qualidade



Figura 2 . Treinamento Processamento de bolsas triplas

Handwritten signature or initials in blue ink.

Dedetização

- O serviço de dedetização da unidade é feito mensalmente pela empresa Desprag Dedetizadora;
- Neste mês de setembro/2020, a dedetização da unidade foi realizada no dia 20;
- Após a realização do procedimento não houve verificação de insetos na unidade, não sendo necessária uma nova aplicação.



Figura 1 . Dedetização da unidade

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	24/11/2020	Preventiva	Ar condicionado	UCT	Concluído
2.	20/11/2020	Preventiva	Gerador	Gerador	Concluído

(Handwritten signatures)



Figura 1 . Manutenção Ar condicionado



Figura 2. Manutenção Gerador

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	24/11/2020	Sala de Reunião Virtual	Núcleo de Segurança do Paciente
2.	27/11/2020	UCT Porangatu	Indicadores de produção da Unidade
3.	27/11/2020	UCT Porangatu	Gerenciamento de Resíduos



Figura 3 . reuniões

[Handwritten signatures]

FORMOSA
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	10/11/2020	Treinamento Inicial de novo colaborador	Enf Josiane e Enf Mayara

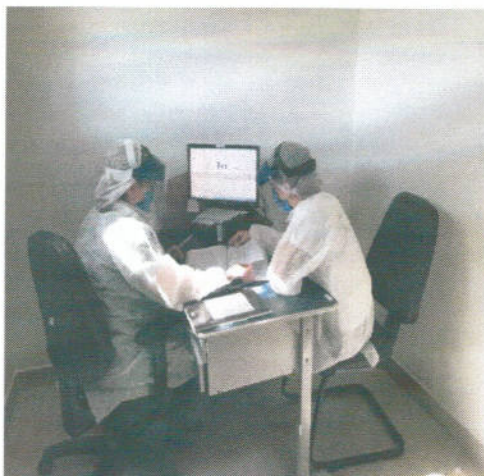


Figura 1 . Treinamento de colaborador

Dedetização

- No dia 27/11/2020, foi realizado serviço de Dedetização pela empresa Desprag. Após a aplicação de inseticida, não houve a incidência de insetos.



Figura 2 . dedetização da unidade

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	05/11/2020	Corretiva	Medição de forro	Recepção	Concluído
2.	06/11/2020	Corretiva	Medição e avaliação do telhado/ Instalação	Recepção	Concluído/Em andamento

[Handwritten signature]

			de extensão de tomada		
3.	07/11/2020	Corretiva	Reparação de forro	Recepção/ Triagem hematológica	Em andamento
4.	07/11/2020	Preventiva/ Corretiva	Verificação de torneiras	Banheiro masculino/Triagem Hematológica	Em andamento
5.	10/11/2020	Corretiva	Orçamento de materiais para reparo de forro	Recepção	Concluído
6.	14/11/2020	Corretiva	Reparo de fiação elétrica e reparo de forro	Distribuição/Triagem Hematológica/ Recepção/ Corredor de acesso a Distribuição	Concluído
7.	14/11/2020	Corretiva	Instalação de lâmpadas de emergência, instalação de torneiras.	Distribuição e Corredor de acesso a Distribuição/ Banheiro Masculino/Triagem Hematológica	Concluído/Em andamento
8.	18/11/2020	Corretiva	Vistoria de pintura	Recepção	Concluído
9.	18/11/2020	Corretiva	Vistoria de pintura	Recepção	Concluído
10.	20/11/2020	Corretiva	Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/Corredor de acesso a Distribuição	Em andamento
11.	23/11/2020	Corretiva	Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/ Corredor de acesso a Distribuição	Em andamento
12.	24/11/2020	Corretiva	Reparo de telhado	Recepção	Concluído
13.	25/11/2020	Preventiva	Manutenção de ar condicionado	Todos os Setores	Concluído
14.	25/11/2020	Corretiva	Manutenção de ar condicionado	Recepção/Copa/Processamento	Concluído
15.	25/11/2020	Corretiva	Vistoria da Pintura de forro e paredes	Recepção/ Triagem Hematológica/ Corredor de acesso a Distribuição	Concluído
16.	26/11/2020	Corretiva	Troca de Lâmpada	DML	Concluído

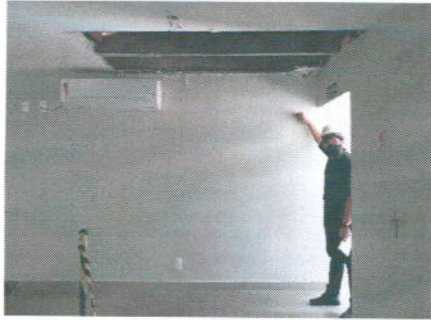


Figura 1 .item 1



Figura 2 .item 2



Figura 3 .item 3

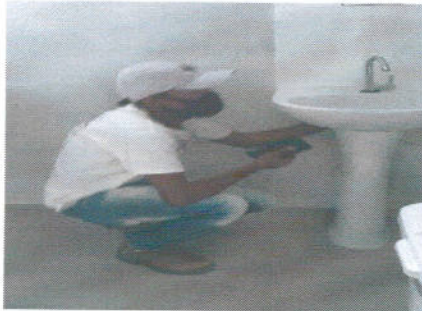


Figura 4 .item 4



Figura 5 .item 6

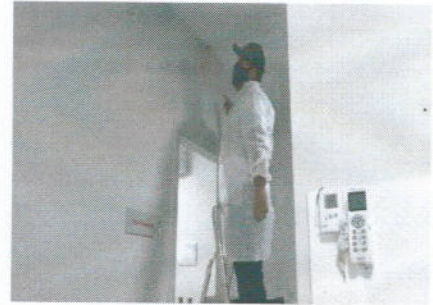


Figura 6 .item 7



Figura 7 .item 8



Figura 8 .item 13



Figura 9 .item 9

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	16/11/2020	UCT- Formosa-GO	5º Reunião de Comitê Transfusional.

Considerações Finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente na Hemorrede Pública Estadual de Goiás.

No mês de Novembro continuamos a observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

O reflexo dessa balança desfavorável impacta diretamente na capacidade de produção de sangue e hemocomponentes.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um aprimoramento das técnicas utilizadas que pode ser identificado por padronização de processos de produção (produção de plaquetas randômicas na UCT de Porangatu e no Hemocentro Regional de Ceres), implantação de dosagem de hemoglobina não invasiva, investimento em centrífugas refrigeradas de produção de hemocomponentes e controle de qualidade rigoroso.

Além disso, houve investimento maciço em capacitação da equipe com destaque para treinamentos no formato EAD.

Outra melhoria importante nos processos de qualidade foi a implantação de todas as comissões da Hemorrede Pública de Goiás, às quais atuam de forma enfática nos processos estratégicos da instituição.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Atenciosamente,


Ana Cristina Novais Mendes

Diretora Técnica

Hemocentro


Nubia Borges
Diretora Administrativa

Hemocentro


Denyse Silva Goulart

Diretora Geral

Hemocentro